

Ελλάδα – Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού – Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης για το Ενιαίο Σύστημα Υπηρεσιών Ακαδημαϊκής Διοίκησης Πανεπιστημίου Πατρών SAP για το χρονικό διάστημα 01.01.2026 - 31.12.2026

OJ S 196/2025 13/10/2025

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Πανεπιστήμιο Πατρών

Email: oikonomiki@upatras.gr

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Εκπαίδευση

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης για το Ενιαίο Σύστημα Υπηρεσιών Ακαδημαϊκής Διοίκησης Πανεπιστημίου Πατρών SAP για το χρονικό διάστημα 01.01.2026 - 31.12.2026

Περιγραφή: Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης για το Ενιαίο Σύστημα Υπηρεσιών Ακαδημαϊκής Διοίκησης Πανεπιστημίου Πατρών SAP για το χρονικό διάστημα 01.01.2026 - 31.12.2026

Αναγνωριστικό διαδικασίας: c31e32c1-b763-451a-816c-7557c491a9e2

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 37/25

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72267000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Πάτρα

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Αχαΐα (EL632)

Χώρα: Ελλάδα

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 266 772,85 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης για το Ενιαίο Σύστημα Υπηρεσιών Ακαδημαϊκής Διοίκησης Πανεπιστημίου Πατρών SAP για το χρονικό διάστημα 01.01.2026 - 31.12.2026

Περιγραφή: Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης για το Ενιαίο Σύστημα Υπηρεσιών Ακαδημαϊκής Διοίκησης Πανεπιστημίου Πατρών SAP για το χρονικό διάστημα 01.01.2026 - 31.12.2026
Εσωτερικό αναγνωριστικό: 37/25

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72267000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Πάτρα

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Αχαΐα (EL632)

Χώρα: Ελλάδα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/01/2026

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 31/12/2026

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 266 772,85 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή: Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ελληνικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/382927>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://nepps.eprocurement.gov.gr/>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Το ποσό θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης (προϋπολογισθείσας αξίας του διαγωνισμού άνευ Φ. Π.Α.

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 17/11/2025 15:00:00 (UTC+2) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Προθεσμία μέχρι την οποία η προσφορά πρέπει να παραμείνει σε ισχύ: 365 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 21/11/2025 10:00:00 (UTC+2) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Κεντρικό Πρωτόκολλο του Πανεπιστημίου Πατρών, Α΄ Κτίριο Διοίκησης (ισόγειο), Πανεπιστημιούπολη - Ρίο Πατρών, Αχαΐα

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

Ηλεκτρονικός πλειστηριασμός: όχι

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: Εθνική Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ)

Οργανισμός προσφυγής: Εθνική Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ)

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. Ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά διακήρυξης Διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η εν λόγω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης Διαγωνισμού. Σε περίπτωση παράλειψης η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης. Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Πανεπιστήμιο Πατρών

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: Πανεπιστήμιο Πατρών

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Εθνική Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ)

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Πανεπιστήμιο Πατρών

Αριθμός καταχώρισης: 090061075

Ταχυδρομική διεύθυνση: Πανεπιστημιούπολη - Ρίο

Πόλη: Πάτρα

Ταχυδρομικός κώδικας: 265 04

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Αχαΐα (EL632)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσωπο επικοινωνίας: Περδίκη Μαρία-Ελένη

Email: oikonomiki@upatras.gr

Τηλέφωνο: +30 2610 969 052

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.upatras.gr/>

Προφίλ αγοραστή: <http://www.upatras.gr>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Εθνική Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ)

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: Δώρου 7-9 <https://eadhsy.gr/>

Πόλη: Αθήνα

Ταχυδρομικός κώδικας: 104 32

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Τηλέφωνο: +30 213 214 1216

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.upatras.gr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Οργανισμός διαμεσολάβησης

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: ted@publications.europa.eu

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 36d0216c-b80c-46ae-a33b-f4c68d97bddb - 01

Είδος εντύπου: Ανταγωνισμός

Είδος προκήρυξης:

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 10/10/2025 06:39:48 (UTC)

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 670726-2025

Αριθμός τεύχους EE S: 196/2025

Ημερομηνία δημοσίευσης: 13/10/2025