

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΑΤΡΩΝ
UNIVERSITY OF PATRASΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Τηλ.: 2610 969054

E-mail : secr_symvdioik@upatras.gr

Αρμόδια: Κλεοπάτρα Παπαγιάννη

ΘΕΜΑ: Έγκριση Πρακτικού (Αξιολόγησης της Προσφοράς) στα πλαίσια της Διαδικασίας με Διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη Δημοσίευση για την «Ανανέωση και αναβάθμιση συμβολαίων χρήσης και συντήρησης λογισμικών 2025» (Αρ. Πρόσκλ. 25/25)

ΑΠΟΦΑΣΗ

Το Συμβούλιο Διοίκησης του Πανεπιστημίου Πατρών
(Αρ. Συνεδρίασης 46/4.9.2025)

Έχοντας υπόψη:

- α) Την υπ' αριθ. 62864/2.9.2024 Πράξη Συγκρότησης του Συμβουλίου Διοίκησης Πανεπιστημίου Πατρών Ακαδημαϊκού Έτους 2024-2025
- β) Την υπ' αριθ. 72430/7.10.2024 Πράξη Συμπλήρωσης της Συγκρότησης του Συμβουλίου Διοίκησης Πανεπιστημίου Πατρών Ακαδημαϊκού Έτους 2024-2025
- γ) Την υπ' αριθ. 96048/16.12.2024 Πράξη Τροποποίησης της Συγκρότησης του Συμβουλίου Διοίκησης Πανεπιστημίου Πατρών Ακαδημαϊκού Έτους 2024-2025
- δ) Το υπ' αριθ. πρωτ. 71166/1.9.2025 (Ορθή Επανάληψη) έγγραφο της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών με το συνημμένο Πρακτικό της Επιτροπής Διενέργειας και Αξιολόγησης
- ε) Την υπ' αριθ. 72144/3.9.2025 εισήγηση του Εκτελεστικού Διευθυντή

Αποφασίζουμε

Ομόφωνα α) την έγκριση Πρακτικού (Αξιολόγησης της Προσφοράς) στα πλαίσια της Διαδικασίας με Διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη Δημοσίευση για την «Ανανέωση και αναβάθμιση συμβολαίων χρήσης και συντήρησης λογισμικών 2025» (Αρ. Πρόσκλ. 25/25), το οποίο έχει ως ακολούθως:

ΠΡΑΚΤΙΚΟ

Αξιολόγησης της Προσφοράς στα πλαίσια της Διαδικασίας με Διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη Δημοσίευση (άρθρο 32, παρ. 2, περ.α' του Ν.4412/2016) για την «Ανανέωση και αναβάθμιση συμβολαίων χρήσης και συντήρησης λογισμικών 2025»

Συνήλθε την **10η Ιουλίου 2025, ημέρα Πέμπτη και ώρα 10:00** στο Α' Κτίριο Διοίκησης, 1^{ος} όροφος, Πανεπιστημιούπολη - Ρίο, στην μικρή Αίθουσα Συγκλήτου, η αρμόδια Επιτροπή Διενέργειας & Αξιολόγησης, η οποία συγκροτήθηκε με την υπ' αριθ. πρωτ. 40315/23.05.2025 (ΑΔΑ:6ΗΥΨ469Β7Θ-9ΘΧ) Απόφαση του Συμβουλίου Διοίκησης του Πανεπιστημίου Πατρών, προκειμένου να προβεί στην αξιολόγηση της προσφοράς του οικονομικού φορέα «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ». Η προσφορά υποβλήθηκε στη Διαδικασία με Διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη Δημοσίευση για την «Ανανέωση και αναβάθμιση συμβολαίων χρήσης και συντήρησης λογισμικών 2025», εκτιμώμενης αξίας 106.048,39 € μη συμπ. ΦΠΑ ((131.500,00€ συμπ. ΦΠΑ) μετά από Πρόσκληση (Αρ. Πρόσκλ. 25/25) προς κάθε ενδιαφερόμενο φορέα.

Η εν λόγω Διαδικασία έλαβε τον Συστημικό Αύξοντα Αριθμό Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ: 376232. Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών ήταν η 09^η/07/2025, ημέρα Τετάρτη και ώρα 15:00. Η συνεδρίαση της Επιτροπής για την αξιολόγηση των προσφορών είχε οριστεί στη πρόσκληση την **10η Ιουλίου 2025, ημέρα Πέμπτη και ώρα 10:00.**

Στη συνεδρίαση παρέστησαν τα ακόλουθα Τακτικά Μέλη της ανωτέρω Επιτροπής:

1. Γιαλελής Ιωάννης Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Τεχνολογίας Υπολογιστών (ΕΔΙΠ) Πρόεδρος
2. Ζερβάκης Γεώργιος Τμήμα Μηχανικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Πληροφορικής ,
(Επίκουρος Καθηγητής) Μέλος
3. Κάτρης Νικόλαος Τμήμα Προγραμματισμού και Προϋπολογισμού, Π.Ε. Πληροφορικής
(Διοικητικός –Προϊστάμενος Τμήματος) Μέλος

Αρχικά, η Επιτροπή, συνδέθηκε στο σύστημα με τα διαπιστευτήρια (όνομα χρήστη και κρυφό προσωπικό κωδικό πρόσβασης) της Προέδρου της, επέλεξε την ηλεκτρονική διαδικασία με συστημικό αύξοντα αριθμό Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ 376232 και διαπίστωσε ότι είχε υποβληθεί εμπρόθεσμα μια προσφορά του ανωτέρω οικονομικού φορέα, ήτοι:

A/A ΕΣΗΔΗΣ	Οικονομικός φορέας	Ημερομηνία & ώρα υποβολής προσφοράς
458450	ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	09/07/2025 10:12:47

Στη συνέχεια, η Επιτροπή παρέλαβε από το Τμήμα Προμηθειών της αναθέτουσας Δ/σης Οικονομικών Υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Πατρών ένα (1) φάκελο, ο οποίος είχε κατατεθεί εμπρόθεσμα στο Κεντρικό Πρωτόκολλο του Πανεπιστημίου ως ακολούθως:

A/A	Υποβληθείς φακέλος	Αρ. Πρωτοκόλλου & Ημερομηνία
1	ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	58463/07.07.2025

Η Επιτροπή προέβη στο άνοιγμα του σφραγισμένου φακέλου και στη διαδικασία μονογραφής της πρωτότυπης Εγγυητικής Επιστολής συμμετοχής που περιείχε ο φάκελος.

Συνεπώς ο παραπάνω συμμετέχων οικ. φορέας είχε υποβάλει Εγγύηση Συμμετοχής ηλεκτρονικά και είχε αποστείλει εγκαίρως το πρωτότυπο με έντυπο φάκελο.

Η Επιτροπή προχώρησε στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής του παραπάνω οικονομικού φορέα.

Κατά τη διαδικασία ελέγχου, η Επιτροπή διαπίστωσε τα παρακάτω:

1. Στο Ε.Ε.Ε.Σ (Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης) που κατατέθηκε από τον οικονομικό φορέα «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (δ.τ. "ΟΤΕ Α.Ε." ή "ΟΤΕ" ή "COSMOTE") στο ερώτημα (σελ.18 του ΕΕΕΣ) «Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού» απάντησε «ΟΧΙ» και στην από 08-07-2025 συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση (αρχείο με τίτλο «Α_1γ.ΥΔ_ΟΤΕ_Παν. Πατρ._Περί Γνωστοπ. ελέγχου ΕΑ_ds») ανέφερε τα εξής:

«Σε συνέχεια των δηλώσεων και των πληροφοριών που διαλαμβάνονται στο υποβληθέν από εμάς ΕΕΕΣ (βλ. άρθρο 79, παρ. 9, Ν. 4412/2016) και προκειμένου να θέσουμε υπόψη του Αναθέτοντος Φορέα και να διευκρινίσουμε κάθε πραγματικό γεγονός που θα μπορούσε κανείς να υποθέσει ότι ενδεχομένως συνδέεται με τις παραπάνω δηλώσεις και πληροφορίες (βλ., μεταξύ άλλων, ΣτΕ 754/2020), δηλώνουμε υπεύθυνα τα ακόλουθα:

Σύμφωνα με το από 27.03.2024 δελτίο τύπου (Συν. 1) της Επιτροπής Ανταγωνισμού (στο εξής: «ΕΑ»), η τελευταία «διενήργησε επιτόπιο έλεγχο σε μεγάλο αριθμό επιχειρήσεων δραστηριοποιούμενων στον κλάδο πληροφορικής και τεχνολογίας και συναφών υπηρεσιών στο πλαίσιο αυτεπάγγελτης έρευνας για πιθανή οριζόντια σύμπραξη νόθευσης δημόσιων διαγωνισμών (bidrigging) κατά παράβαση των άρθρων 1 ν. 3959/2011 και 101 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΣΛΕΕ)».

Μεταξύ δε των επιχειρήσεων στις οποίες η ΕΑ διενήργησε επιτόπιο έλεγχο συμπεριλαμβάνεται και η Εταιρεία μας, ο έλεγχος δε αυτός έλαβε χώρα στις 27.03.2024 και στις 28.03.2024. Πλην όμως, όπως αναφέρεται και από την ίδια την ΕΑ, στο προαναφερθέν δελτίο τύπου, «η διεξαγωγή τέτοιων ελέγχων γίνεται σε επιχειρήσεις από τις οποίες μπορεί να συλλεχθούν στοιχεία για αντι-ανταγωνιστικές πρακτικές στις ερευνώμενες αγορές και δεν προδικάζει ότι οι επιχειρήσεις έχουν εμπλακεί σε αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά ούτε προδικάζει το αποτέλεσμα της έρευνας». Εξάλλου, μέχρι στιγμής, δεν μας έχει κοινοποιηθεί από την ΕΑ κανένα έγγραφο που να οδηγεί σε διαφορετικό συμπέρασμα ως προς την Εταιρεία μας.

Οίκοθεν νοείται ότι η Εταιρεία μας ουδέποτε έχει συμμετάσχει σε συμπεριφορές, όπως αυτές που ελέγχονται, κατά τα προαναφερθέντα, από την ΕΑ. Συνεκδοχικά, η αρνητική απάντηση στο υποβληθέν εκ μέρους μας ΕΕΕΣ, στο ερώτημα που σχετίζεται με τη σύναψη ή μη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, καθώς και σε κάθε άλλο τυχόν σχετικό ερώτημα (π.χ. σε αυτό που αφορά τη διάπραξη ή μη σοβαρού επαγγελματικού παραπτώματος), έχει προφανώς αυτή την έννοια, δηλαδή ότι η Εταιρεία μας ουδόλως έχει προβεί σε τέτοιες συμπεριφορές. Εντούτοις, με την παρούσα σας δηλώνουμε υπευθύνως τη διενέργεια του παραπάνω ελέγχου από την ΕΑ.

Τέλος, επισημαίνουμε ότι η Εταιρεία μας έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει σύνολο κανονιστικών κειμένων που σχετίζονται με την ορθή τήρηση όλης της κείμενης νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένης αυτής του ελεύθερου ανταγωνισμού. Ειδικότερα, η Εταιρεία μας έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει τα εξής: 1) Πολιτική Ομίλου ΟΤΕ για τη συμμόρφωση στο Δίκαιο του Ελεύθερου Ανταγωνισμού (Συν. 2) Πολιτική περί αποφυγής της διαφθοράς & άλλων συγκρούσεων συμφερόντων (Συν. 3) 3) Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών & απαγόρευσης αντιποίνων Ομίλου ΟΤΕ (Συν. 4) Επίσης, η Εταιρεία μας είναι πιστοποιημένη κατά : α) ISO 37001:2016 (Σύστημα Διαχείρισης κατά της Διαφθοράς) (Συν. 5) β) ISO 37000:2021 (Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης) (Συν. 6) γ) ISO 37002:2021 (Σύστημα Διαχείρισης Καταγγελιών) (Συν. 7) δ) ISO 37301:2021 (Σύστημα Διαχείρισης Συμμόρφωσης) (Συν. 8)».

2. Στο Ε.Ε.Ε.Σ (Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης) που κατατέθηκε από τον οικονομικό φορέα «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (δ.τ. "ΟΤΕ Α.Ε." ή "ΟΤΕ" ή "COSMOTE") στο ερώτημα (σελ.19 του ΕΕΕΣ) «Πρώρη καταγγελία, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις», απάντησε «ΝΑΙ» και εν συνεχεία (σελ.19-21) στην ενότητα «Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες» δήλωσε τα εξής:

«Η προαναφερθείσα θετική απάντηση δεν έχει την έννοια ότι εις βάρος της ΟΤΕ Α.Ε. (στο εξής: «Εταιρεία») έχουν επιβληθεί τέτοιες κυρώσεις, αλλά λαμβάνει χώρα, προκειμένου να θέσουμε υπόψη της Αναθέτουσας Αρχής ότι εις βάρος της Εταιρείας δεν έχουν επιβληθεί τέτοιες κυρώσεις και να διευκρινίσουμε κάθε πραγματικό γεγονός που θα μπορούσε κανείς να υποθέσει ότι ενδεχομένως συνδέεται με το επίμαχο ζήτημα (βλ. μεταξύ άλλων, ΣτΕ 754/2020), δηλώνουμε τα εξής:

ΜΕΡΟΣ Α:

Α) Μεταξύ της ένωσης οικονομικών φορέων «ΟΤΕ ΑΕ – SPACE HELLAS ΑΕ – UNISYSTEMS ΑΕ», στην οποία η εταιρεία μας είναι μέλος, και της Κοινωνίας της Πληροφορίας ΑΕ (στο εξής: «ΚτΠ») έχουν συναφθεί οι με αρ. 1453.1.2, 1453.1.3, 1453.1.4, 1453.1.5, 1453.1.6/10.12.2020 Εκτελεστικές Συμβάσεις της Συμφωνίας Πλαίσιο για το έργο: «ΣΥΖΕΥΞΙΣ II – Υποδομές ασφάλειας / τηλεφωνίας / τηλεδιάσκεψης / καλωδίου – Υποέργο «Νησίδων 1, 2, 3,

4, 5 – Προμήθεια Υποδομών Φορέων/ Υ-2.1, Υ-2.2, Υ-2.3, Υ-2.4, Υ-2.5». Στο πλαίσιο εκτέλεσης των Συμβάσεων αυτών, με τη με αρ. πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 19892/10.11.2022 συνημμένη απόφασή της (Συν. Α1), η ΚτΠ έκρινε -προδήλως αντισυμβατικά και παράνομα- ότι θα πρέπει να επιβληθούν εις βάρος της παραπάνω ένωσης σχετικές ποινικές ρήτρες, λόγω μη τήρησης τάχα συμβατικών προθεσμιών εκ μέρους της εν λόγω ένωσης. Η απόφαση αυτή δεν είναι ακόμα οριστική και έχει ήδη κατατεθεί η με αρ. Πρωτ. ΠΡ18/10.1.23 συνημμένη προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Πειραιά (Συν. Α2), η οποία συζητήθηκε στη δικάσιμο της 14.11.2024 και αναμένεται η έκδοση απόφασης. Τονίζεται, πάντως, ότι, μέχρι και σήμερα, δεν μας έχουν επιβληθεί ποινικές ρήτρες.

Β) Μεταξύ της Εταιρείας και της ΚτΠ έχουν συναφθεί οι με αρ. 1263.1.1.1., 1263.1.1.2., 1263.1.1.3., 1263.2.1.1., 1263.2.1.2., 1263.3.1.1., 1263.3.1.2., 1263.5.1.1., 1263.7.1.1., 1263.8.1.1., 1263.8.1.2/08.04.2021 Εκτελεστικές Συμβάσεις της Συμφωνίας Πλαίσιο για το έργο: «ΣΥΖΕΥΞΙΣ II – Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες Νησίδων 1-8». Στο πλαίσιο εκτέλεσης των Συμβάσεων αυτών, με τη αρ. πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 17190/22.07.2024 συνημμένη απόφασή της (Συν. Α3), η ΚτΠ έκρινε -προδήλως αντισυμβατικά και παράνομα- ότι θα πρέπει να επιβληθούν εις βάρος της Εταιρείας σχετικές ποινικές ρήτρες, λόγω μη τήρησης τάχα συμβατικών προθεσμιών εκ μέρους της Εταιρείας. Η απόφαση αυτή δεν είναι ακόμα οριστική και έχει ήδη κατατεθεί η με αρ. Πρωτ. ΠΡ589/21.10.2024 Προσφυγή (Συν. Α4) ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Πειραιά, επί της οποίας εκκρεμεί η δημοσίευση απόφασης. Τονίζεται, πάντως, ότι, μέχρι και σήμερα, δεν μας έχουν επιβληθεί ποινικές ρήτρες.

Οίκοθεν νοείται ότι η Εταιρεία ουδέποτε έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις. Συνεκδοχικά, η παρούσα θετική απάντηση έχει προφανώς αυτή την έννοια, δηλαδή ότι η Εταιρεία ουδόλως έχει προβεί σε τέτοιες συμπεριφορές. Εντούτοις, σας δηλώνουμε υπευθύνως την ύπαρξη των παραπάνω -προδήλως αντισυμβατικών και παράνομων- κρίσεων της ΚτΠ, οι οποίες δεν είναι ακόμα οριστικές και σχετικά με τις οποίες δεν μας έχουν ακόμα επιβληθεί ποινικές ρήτρες. Συνημμένα υποβάλλουμε την με αρ. πρωτ. 28933/18.12.2024 βεβαίωση της ΚτΠ (Συν. Α5) από την οποία προκύπτει ότι μέχρι σήμερα δεν έχει καταλογισθεί στην ΟΤΕ Α.Ε το ποσό των ποινικών ρητρών, ούτε έχει εισπραχθεί.

ΜΕΡΟΣ Β:

Στις 24/06/2025 κοινοποιήθηκε στην εταιρεία η με αριθμό 22699/2025 απόφαση του Υπουργείου Ανάπτυξης (Συν. ως κάτωθι Δ4) , στο πλαίσιο της υπ' Αρ. ΕΣΗΔΗΣ 352286 δημόσιας διαγωνιστικής διαδικασίας με αρ. Διακήρυξης 02/2024 για τη Συμφωνία πλαίσιο προμήθειας φορητών μικροϋπολογιστών, μαζί με την υπ' αρ. 57Γ/2025 (αρνητική) σύμφωνη γνώμη της Γνωμοδοτικής Επιτροπής Επάρκειας Επανορθωτικών Μέτρων (στο εξής: «Γνώμη») και την οποία η Εταιρεία έχει ήδη προσβάλλει με την από 04/07/2025 Προδικαστική της Προσφυγή ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ (Συν. ως κάτωθι Δ10) και αναμένεται ο ορισμός δικασίμου. Από το περιεχόμενο της Γνώμης (Συν. Α6) κρίθηκε πως θα πρέπει να δηλώνονται και: Α) Η με αρ. πρωτ. 65707 Φ.Σ. 2557/2022/04. 09.2024 απόφαση (Συν. Β1) του Υπουργείου Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας (στο εξής: «Υπουργείο ΚΚ & ΠΠ»), η οποία εστάλη στην Εταιρεία, μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στις 04.09.2024 και ώρα 15:31, και με την οποία αναπροσαρμόζεται/ εξομαλύνεται το συμβατικό αντάλλαγμα της επίμαχης δημόσιας σύμβασης, για συγκεκριμένη περίοδο παροχής υπηρεσιών, λόγω εφαρμογής των συμβατικών κανόνων SLA [συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών (service-level agreement)]. Β) Η με αρ. πρωτ. 73614 ΦΣ 2509/2021/02. 10.2024 απόφαση (Συν. Β2) του Υπουργείου ΚΚ & ΠΠ, η οποία εστάλη στην Εταιρεία, μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στις 02.10.2024 και ώρα 15:50, και με την οποία αναπροσαρμόζεται/ εξομαλύνεται το συμβατικό αντάλλαγμα της επίμαχης δημόσιας σύμβασης, για συγκεκριμένη περίοδο παροχής υπηρεσιών, λόγω εφαρμογής των συμβατικών κανόνων SLA [συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών (service-level agreement)]. Συναφώς, ως προς την υποχρέωση ή μη της Εταιρείας να δηλώσουμε τις παραπάνω αποφάσεις του Υπουργείου ΚΚ & ΠΠ, αναφέρουμε τα ακόλουθα. Καταρχάς, όπως γίνεται πλέον δεκτό (βλ. ΣτΕ 7μ. 49/2025), ο οικονομικός φορέας δεν έχει υποχρέωση να δηλώσει πραγματικά περιστατικά τα οποία δεν συνδέονται με τη συνδρομή κάποιου λόγου αποκλεισμού. Περαιτέρω, ο επίμαχος λόγος

αποκλεισμού ιδρύεται μόνο εάν η «σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια» «είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις». Τέτοια «αποζημίωση» ή «κύρωση», κατά την μόνη ορθή έννοια του επίμαχου λόγου αποκλεισμού, δεν συνιστά, ούτε θα μπορούσε να ερμηνευθεί ότι συνιστά, η εκτέλεση ενός όρου της δημόσιας σύμβασης, ο οποίος οδηγεί σε «εξομάλυνση» του συμβατικού ανταλλάγματος, ενόψει της τελικώς παρεχόμενης υπηρεσίας που έγινε αποδεκτή από την οικεία αναθέτουσα αρχή. Τέτοια δε περίπτωση είναι και η περίπτωση της παραλαβής των παραχθειςών υπηρεσιών με έκπτωση, σύμφωνα με την περ. α της παρ. 4 του άρθρου 219 του Ν. 4412/2016. Και τούτο, διότι η περίπτωση αυτή προϋποθέτει οι παρασχεθείσες υπηρεσίες να κριθούν κατάλληλες, άρα να μην συντρέχει καν περίπτωση σοβαρής ή επαναλαμβανόμενης πλημμέλειας, αλλά απλώς να συντρέχει περίπτωση «εξομάλυνσης» του συμβατικού ανταλλάγματος, ενόψει της τελικώς παρεχόμενης υπηρεσίας. Τα παραπάνω ισχύουν πολλώ δε μάλλον σε περιπτώσεις, όπως οι προκείμενες, όπου λόγω της φύσης των παρεχόμενων υπηρεσιών (λειτουργία υπολογιστικών συστημάτων), το ενδεχόμενο αυτά να παύσουν να λειτουργούν για κάποια περίοδο είναι βέβαιο και, για τον λόγο αυτόν, κατά τα οικεία συναλλακτικά ήθη, οι σχετικές συμβάσεις (ακόμα και οι δημόσιες τέτοιες συμβάσεις) προβλέπουν συγκεκριμένη -όλως λεπτομερειακή- ρύθμιση, ως προς την «εξομάλυνση» του συμβατικού ανταλλάγματος, όταν συντρέξει το εν λόγω βέβαιο ενδεχόμενο. Ειδικότερα, η εν λόγω «εξομάλυνση» του συμβατικού ανταλλάγματος δεν οφείλεται σε μη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας, ούτε σε μερική ή ολική διακοπή της υπηρεσίας από την πλευρά του αναδόχου, ούτε σε παροχή από αυτόν «ελαττωματικής» υπηρεσίας. Η ενεργοποίηση της «εξομάλυνσης» αυτής οφείλεται συνήθως σε τυχαία γεγονότα ή ανωτέρα βία, όπως είναι βλάβες του εξοπλισμού ή καταστροφή των υποδομών λόγω επεμβάσεων τρίτων φορέων (λ.χ. εργασιών οδοποιίας). Εν προκειμένω, ως προς τις επίμαχες αποφάσεις, η εν λόγω «εξομάλυνση» του συμβατικού ανταλλάγματος μπορεί να οφείλεται σε βλάβη οποιοδήποτε εξοπλισμού του δικτύου, των servers, των databases, συστοιχιών μπαταριών παροχής ρεύματος (UPS), που βρίσκονται στα δύο (2) Data Centers (υπάρχει 1 ups/DC), των κλιματιστικών που βρίσκονται σε αυτά (υπάρχει 1 κλιματιστικό/DC), των γεννητριών ρεύματος (H/Z) που βρίσκονται σε αυτά (υπάρχει 1 γεννήτρια /DC), κ.λπ. του 112/ΣΥΔΚΕΑ. Υπό το πρίσμα των παραπάνω, οι «ρήτρες» που επιβάλλονται για τους χρόνους παύσης λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων δεν αποτελούν «ποινικές ρήτρες» του άρθρου 218 του Ν. 4412/2016, ούτε, φυσικά, εμπίπτουν καν στην έννοια «αποζημίωση» ή «κύρωση» του επίμαχου λόγου αποκλεισμού. Μάλιστα, για τον λόγο αυτόν, όπως προαναφέρθηκε, οι «ρήτρες» αυτές ονομάζονται «ρήτρες SLA», δηλαδή όροι που αφορούν μία συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών (service-level agreement), ως προς το ύψος του συμβατικού ανταλλάγματος. Η SLA αποτελεί μία μέτρηση επίδοσης (performance) της παρεχόμενης υπηρεσίας, η οποία, μάλιστα, διαπιστώνεται αυτόματα από τα ίδια τα συστήματα του αναδόχου (όχι από την αναθέτουσα αρχή) και κοινοποιείται στην αναθέτουσα αρχή, συνήθως με βάση τις εκθέσεις αυτού (reports). Οι εκθέσεις αυτές αποστέλλονται στην αναθέτουσα αρχή και υπολογίζονται οι τυχόν αναπροσαρμογές/ εξομαλύνσεις στην πληρωμή του αναδόχου. Οι SLAs συμφωνούνται σε διάφορα επίπεδα. Μπορεί να είναι πολύ ή λιγότερο αυστηρές ως προς τους χρόνους απόκρισης. Ο βαθμός αυστηρότητας των SLA καθορίζει και το τελικό τίμημα της σχετικής σύμβασης, γεγονός το οποίο αποδεικνύει περίτρανα οι τυχόν αναπροσαρμογές/ εξομαλύνσεις στην πληρωμή του αναδόχου που γίνονται με βάση τις SLAs ενσωματώνονται στο τίμημα της σύμβασης και λειτουργούν ως τιμολογιακή αναπροσαρμογή. Πολύ συχνά συμφωνούνται αυστηρές SLAs, παρότι τα μέρη κατανοούν ότι κανείς δεν μπορεί πλήρως να συμμορφωθεί σε αυτές, με μόνο σκοπό την προσήλωση του αναδόχου στην όσο το δυνατόν βέλτιστη συμμόρφωση προς αυτές. Τούτο, όμως, δεν σημαίνει ότι η αναθέτουσα αρχή (πελάτης) δεν είναι απόλυτα ικανοποιημένη με την παρασχεθείσα υπηρεσία, αλλά απλώς ότι, στο πλαίσιο των συγκεκριμένων συναλλακτικών ηθών, τα μέρη συμφώνησαν ένα αυστηρό πλαίσιο προκειμένου να εισπραχθεί το αρχικώς συμφωνηθέν (υψηλότερο) τίμημα. Συνεπώς, η «παράβαση» των SLAs δεν αποτελεί παράπτωμα ή πλημμελή εκπλήρωση σύμβασης, αλλά απλώς συνηθισμένη («καθημερινή») εκτέλεση τέτοιου τύπου συμβάσεων, δηλαδή απλώς εφαρμογή των SLAs. Μάλιστα, όταν η εφαρμογή των SLAs οδηγεί σε χαμηλού ύψους αναπροσαρμογές/ εξομαλύνσεις στην πληρωμή του αναδόχου, όπως οι προκείμενες, τελικώς όχι μόνο δεν δημιουργείται οποιοδήποτε πρόβλημα, αλλά, αντιθέτως, επιβεβαιώνεται η παροχή υπηρεσίας υψηλού επιπέδου. Στο ίδιο πλαίσιο, όπως προκύπτει και από το σώμα των επίμαχων αποφάσεων του Υπουργείου ΚΚ & ΠΠ, η «επιβολή ρητρών SLA» έγινε,

στο πλαίσιο παραλαβής των παρασχεθεισών υπηρεσιών, ώστε να οριστικοποιηθεί το προς πληρωμή συμβατικό αντάλλαγμα. Ουδόλως έγινε στο πλαίσιο υπολογισμού «αποζημίωσης» ή επιβολής «κύρωσης» εις βάρος της εταιρίας μας. Στο μέτρο, λοιπόν, που οι παραπάνω αποφάσεις του Υπουργείου ΚΚ & ΠΠ δεν αποτελούν αποφάσεις επιβολής «ποινικών ρητρών», οι οποίες, μάλιστα, ουδόλως συνδέονται με «πλημμελή εκτέλεση» από την πλευρά της εταιρίας μας και, συνεπώς, ουδόλως συνδέονται με τη συνδρομή του επίμαχου λόγου αποκλεισμού, η Εταιρία, κατά τα προαναφερθέντα, ουδόλως υπείχε, ούτε υπέχει, υποχρέωση δήλωσής τους. Επιπρόσθετα, και προς επιβεβαίωση ότι οι «ρήτρες SLA» συνιστούν επιμέρους αναπροσαρμογές/ εξομαλύνσεις στην πληρωμή του αναδόχου και όχι πλημμελή παροχή της συνολικά παρασχεθείσας υπηρεσίας, θα πρέπει να αξιολογηθεί ότι οι εν λόγω «ρήτρες SLA» είναι ασήμαντου χρηματικού ποσού, σε σχέση με την αξία των επίμαχων συμβάσεων (η μεν πρώτη δεν ξεπερνάει το 0,10% της αξίας της επίμαχης σύμβασης, η δε δεύτερη το 1%). Προς επίρρωση των παραπάνω, το Υπουργείο ΚΚ & ΠΠ συνεχίζει να μας αναθέτει την παροχή νέων υπηρεσιών. Επιπρόσθετα δυνάμει της σύμβασης με αρ. 2577/06.12.2024, ανατέθηκε στην Εταιρεία το έργο «Αναβάθμιση /Ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών 112 – Next Generation 112 (NG112) για την Πολιτική Προστασία» (Συν. Β3).

ΜΕΡΟΣ Δ:

Προς τον σκοπό της ενημέρωσης της Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με το άρθρο 104, παρ. 3, του Ν. 4412/2016, δηλώνονται τα εξής: Με τις με αρ. πρωτ. 34902/2025, 34903/2025, 34904/2025 και 22699/2025 αποφάσεις του Υπουργείου Ανάπτυξης (Συν. Δ1 έως και Δ4), οι προσφορές της Εταιρίας απορρίφθηκαν με το σκεπτικό ότι οι με αρ. πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 19892/10.11.2022 και 17190/22.07.2024 αποφάσεις της ΚτΠ, οι οποίες έχουν ήδη δηλωθεί και προσκομισθεί με τα ήδη υποβληθέντα δικαιολογητικά της Εταιρίας, (δήθεν) θεμελιώνουν τον συναφή λόγο αποκλεισμού, τα δε επανορθωτικά μέτρα της Εταιρίας (δήθεν) δεν είναι επαρκή και ότι υποβλήθηκε (δήθεν) ανακριβής δήλωση, λόγω του ότι δεν δηλώθηκαν, καίτοι (δήθεν) απαιτείτο, οι με αρ. πρωτ. 65707 Φ.Σ. 2557/2022/04.09.2024 και 73614 ΦΣ 2509 /2021/02.10.2024 αποφάσεις του Υπουργείου Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας περί επιβολής «ρητρών SLA», οι οποίες έχουν ήδη δηλωθεί και προσκομισθεί με τα ήδη υποβληθέντα δικαιολογητικά της Εταιρίας. Οι παραπάνω αποφάσεις του Υπουργείου Ανάπτυξης εκδόθηκαν κατόπιν της υπ' αρ. 57Γ/2025 (αρνητικής) (Συν. Δ5) και της με αρ. 60Β /2025 (αρνητικής) σύμφωνης γνώμης της Γνωμοδοτικής Επιτροπής Επάρκειας Επανορθωτικών Μέτρων (Συν. Δ6), οι οποίες κοινοποιήθηκαν στην Εταιρία στις 24.06.2025 και 13.05.2025 αντίστοιχα. Στις εν λόγω αποφάσεις του Υπουργείου Ανάπτυξης γίνεται αναφορά, για πρώτη φορά, σε δώδεκα (12) επιπλέον αποφάσεις επιβολής δήθεν «ποινικών ρητρών» (Συν. Δ11 έως και Δ22). Προφανώς η Εταιρία δεν αποδέχεται τη νομιμότητα των εν λόγω πράξεων και έχει ήδη προσβάλει τις παραπάνω αποφάσεις του Υπουργείου Ανάπτυξης (Συν. Δ1 έως και Δ3) με τις από 19.05.2025 Προσφυγές της Ένωσης Εταιρειών με την επωνυμία «BYTE A.B.E.E.-COSMOTE» (ήδη «BYTE A.B.E.E.-ΟΤΕ Α.Ε.»), ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ (Συν Δ7 έως και Δ9) (ημερομηνία εξέτασης: 23.06.2025), και την απόφαση 22699/2025 που κοινοποιήθηκε στην εταιρεία στις 24.06.2025 (Συν. Δ4) με την από 04.07.2025 Προδικαστική Προσφυγή (Συν. Δ10) της Ένωσης Εταιρειών «BYTE A.B.E.E.-ΟΤΕ Α.Ε.» ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., με σκοπό την ακύρωση των ανωτέρω αποφάσεων. Συναφώς, δηλώνονται, επιπλέον τα εξής: Α) Ως προς το ζήτημα των επιπλέον δώδεκα (12) αποφάσεων περί επιβολής «ποινικών ρητρών» (Συν. Δ11 έως και Δ22), που αναφέρονται στην αιτιολογία των παραπάνω αποφάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης: Και αυτές οι αποφάσεις (Συν. Δ10 έως και Δ21) αφορούν «ρήτρες SLA», στο πλαίσιο των ίδιων συμβάσεων, είναι δε προγενέστερες όλων των μέτρων αυτοκάθαρσης που έχουμε ήδη δηλώσει. Επομένως, και ως προς αυτές ισχύουν όλα όσα δηλώνουμε με τα ήδη υποβληθέντα δικαιολογητικά της Εταιρίας. Εξάλλου, ως προς αυτή τη νέα απόφαση (Συν. Δ22), δηλώνεται ότι αυτή δεν μπορεί να θεωρηθεί ικανή να θεμελιώσει οποιονδήποτε λόγο αποκλεισμού της Εταιρίας, προεχόντως διότι είναι πολύ μικρής αξίας, σε σχέση με το σύνολο της αξίας της σύμβασης (μόλις 1,59 %), αλλά και σε απόλυτο αριθμό (μόλις 5.506,88 €). Κατά τούτο, δεν μπορεί καν να θεωρηθεί ότι συντρέχει περίπτωση περί «σοβαρής ή επαναλαμβανόμενης πλημμέλειας».

Στην ενότητα «Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);» δήλωσε τα εξής (σελ. 21-27):

«1. Όπως προαναφέρθηκε, η Εταιρεία ουδέποτε έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις. Συνεκδοχικά, η παρούσα θετική απάντηση έχει προφανώς αυτή την έννοια, δηλαδή ότι η Εταιρεία ουδόλως έχει προβεί σε τέτοιες συμπεριφορές. Εντούτοις, σας δηλώνουμε υπευθύνως την ύπαρξη των παραπάνω -προδήλως αντισυμβατικών και παράνομων- κρίσεων της ΚτΠ, οι οποίες δεν είναι ακόμα οριστικές και σχετικά με τις οποίες ακόμα δεν μας έχουν επιβληθεί ποινικές ρήτρες. Ι. Στο πλαίσιο αυτό, σας δηλώνουμε τα εξής:

Α. Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει σύνολο κανονιστικών κειμένων που σχετίζονται με την ορθή τήρηση όλης της κείμενης νομοθεσίας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της εταιρείας [(Πολιτικές για Κανονιστική Συμμόρφωση | Όμιλος ΟΤΕ (cosmote.gr) https://www.cosmote.gr/static/otegroup/el/page/politikes_kanonistikhs_simorfwshe]. Μεταξύ των αναφερόμενων πολιτικών επισημαίνεται ιδιαίτερα η υιοθέτηση του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών του Ομίλου ΟΤΕ (Συν. Α7), ο οποίος τέθηκε σε ισχύ την 10.10.2017 και αναθεωρήθηκε την 13.7.2024, μετά δηλαδή τα γεγονότα που αναφέρονται στις αποφάσεις της ΚτΠ, προκειμένου να βελτιώσει την ποιότητα και την αξιοπιστία των παρεχόμενων από την Εταιρεία υπηρεσιών στο πλαίσιο των συμβάσεων που εκτελεί, συντείνοντας στην ορθή διαχείριση και πρόληψη τυχόν πλημμελειών εκτέλεσης των έργων. Με τη θέση σε ισχύ του Κώδικα και την αποδοχή του από τους συνεργάτες, η Εταιρεία διαμορφώνει αυστηρότερους κανόνες όσον αφορά την υλοποίηση των έργων, δεσμεύοντας όλους τους συνεργάτες της (προμηθευτές, εργολάβους και/ή υπεργολάβους κ.λπ.), στο βαθμό που συμμετέχουν στην παροχή των παραδοτέων και των υπηρεσιών βάσει σύμβασης, να τηρούν τους κανόνες των διαγωνισμών, την εκτέλεση των συμβάσεων ώστε να αποφεύγονται τυχόν αστοχίες.

Β. Στην ομάδα διαχείρισης έργων της Εταιρείας έχουμε εισάγει και χρησιμοποιούμε το εργαλείο InspirePlanner της σουίτας CPQ /Salesforce, η οποία είναι το σύστημα υποστήριξης της διαδικασίας Πωλήσεων έργων ICT της Εταιρείας. Το ψηφιακό αυτό εργαλείο αποκτήθηκε από την Εταιρεία στις 22.12.2022, ευθύς αμέσως μετά την υπ' αρ. 19892/10.11.2022 απόφαση επιβολής ρητρών της ΚτΠ για το έργο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ II- Υποδομές ασφάλειας/τηλεφωνίας/καλωδίου», προκειμένου να παρακολουθείται διεξοδικά η πορεία υλοποίησης των έργων. Λειτουργεί σε περιβάλλον νεφοϋπολογιστικής (cloud) και αναβαθμίζεται (updates) δύο με τρεις φορές ανά έτος, δίνοντας παράλληλα τη δυνατότητα στους πελάτες του να ζητήσουν την προσθήκη νέου πεδίου (feature), ώστε να διευκολύνεται ακόμη περισσότερο η παρακολούθηση των έργων. Μέσω του InspirePlanner γίνεται η παρακολούθηση της διαχείρισης όλων των έργων, με την καταγραφή των εργασιών, ανάθεσή τους στις εσωτερικές ομάδες ή εξωτερικούς συνεργάτες, καταγραφή των κινδύνων και θεμάτων και αναφορά της κατάστασης κάθε έργου σε όλα τα στάδια του, ούτως ώστε να αποφεύγονται περιστατικά που μπορεί να οδηγήσουν σε καθυστερήσεις εκτέλεσης μίας σύμβασης, με ευθύνη της Εταιρείας, καθώς και να εντοπίζονται άμεσα περιστατικά που μπορεί να οδηγήσουν σε καθυστερήσεις εκτέλεσης μίας σύμβασης, χωρίς ευθύνη της Εταιρείας. Προκειμένου να γίνει συνολικά κατανοητή η αξία του Inspire Planner, παραθέτουμε μία σύντομη περιγραφή του οικοσυστήματος Salesforce στο οποίο ανήκει. Το Salesforce φιλοξενεί 3 εφαρμογές: την SFA (Sales Force Automation), τη CPQ (Configure Price Quote) και την Inspire Planner. Στο στάδιο SFA ο εκάστοτε πωλητής «ανοίγει» μια ευκαιρία πώλησης, ούτως ώστε να διερευνήσει την πιθανότητα επίτευξης συμφωνίας, ενώ στο στάδιο CPQ υποβάλλονται από τα αρμόδια τμήματα της Εταιρείας τεχνική και οικονομική προσφορά, εγκρίνεται η προσφορά που προορίζεται για τον πελάτη και εφόσον γίνει αποδεκτή η πρόταση της Εταιρείας από τον πελάτη, ξεκινάει η υλοποίηση του έργου. Το τρίτο και τελευταίο στάδιο είναι αυτό του Inspire Planner, ήτοι το στάδιο της υλοποίησης κατά το οποίο εμπλέκονται και οι Υπεύθυνοι Διαχείρισης Έργου (PMs), ανατίθενται tasks στις διάφορες ομάδες της Εταιρείας,

γίνεται έλεγχος ποιότητας από τα αρμόδια τμήματα κ.λπ.. Κατά τη χρήση του εργαλείου ελέγχεται σε τακτική βάση η ορθή τήρηση του χρονοδιαγράμματος ενός έργου και εφόσον όλα βαίνουν καλώς εμφανίζει την ένδειξη «Green», ενώ εάν απαιτούνται διορθωτικές ενέργειες εμφανίζει τις ενδείξεις «Orange» ή «Red», ανάλογα με τη βαρύτητα της έλλειψης/παράλειψης. Διαθέτει επίσης το πεδίο «Gantt chart» στο οποίο εμφανίζεται το ποσοστό του έργου που έχει υλοποιηθεί κατά τη συγκεκριμένη ημερομηνία, καθώς και το πλάνο υλοποίησης των διαφόρων φάσεων αυτού, με ειδική μνεία των οροσέμων εκτέλεσης της κάθε φάσης και με ειδοποίηση ότι έχει παρέλθει η προθεσμία ολοκλήρωσης μιας φάσης. Η Εταιρεία διαθέτει συγκεκριμένα 200 άδειες Standard Inspire Planner Licenses και 90 άδειες Inspire Planner Community Licenses για ισάριθμους χρήστες. Επίσης η Εταιρεία παρείχε στο προσωπικό της (Υπεύθυνους Διαχείρισης έργου/ Project Managers) εκπαίδευση για την ορθή χρήση του ως άνω εργαλείου, από εξειδικευμένο προσωπικό της εταιρείας Accenture και του τμήματος B2B Training της Εταιρείας. Η εταιρεία Accenture κατά το διάστημα 2022-2024 εγκατέστησε και παραμετροποίησε το σύστημα Salesforce CPQ/InspirePlanner για την ΟΤΕ Α.Ε. και παρείχε υπηρεσίες εκπαίδευσης και έναρξης χρήσης των εργαλείων αυτών στο προσωπικό της. Προς απόδειξη των ανωτέρω, προσκομίζουμε την από 14.11.2024 Βεβαίωση του Γενικού Διευθυντή Λειτουργίας της Inspire Planner, από την οποία προκύπτει η ημερομηνία απόκτησης από την ΟΤΕ Α.Ε του ως άνω εργαλείου (Συν. Α8)

Γ. Η Εταιρεία χρησιμοποιεί τη μεθοδολογία PRINCE 2 (Projects IN Controlled Environments) για τη διαχείριση των έργων της, η οποία χρησιμοποιείται παγκοσμίως για έργα κάθε μεγέθους και αντικειμένου, γιατί έχει εγγενώς δημιουργηθεί ώστε να προσαρμόζεται με δομημένο τρόπο στις ανάγκες του έργου και του περιβάλλοντος όπου εκτελείται. Συνολικά έντεκα (11) μέλη της ομάδας ICT Project Management της Εταιρείας είναι πιστοποιημένοι ως προς την ως άνω μεθοδολογία (PRINCE2 Practitioners), είτε στο βασικό επίπεδο (PRINCE 2 Foundation Certificate in Project Management), είτε στην αναβαθμισμένη 6η έκδοση (PRINCE 2 6th Edition Practitioner in Project Management). Εξ αυτών εννιά (9) απέκτησαν νέα πιστοποίηση μετά την 10.11.2022, ημερομηνία έκδοσης της επίμαχης απόφασης της ΚτΠ. Ειδικότερα, δύο (2) μέλη απέκτησαν τη βασική πιστοποίηση και επτά (7) μέλη την αναβαθμισμένη. Οι ημερομηνίες απόκτησης της πιστοποίησης από κάθε μέλος της ομάδας ICT εμφανίζονται στη συνημμένη στο παρόν από 10.12.2024 βεβαίωση του νομίμου εκπροσώπου της Εταιρείας (Συν Α9). Στην ως άνω βεβαίωση αναγράφεται ο αριθμός του πιστοποιητικού του κάθε μέλους της ομάδας ICT Project Management της Εταιρείας, το είδος της πιστοποίησης που έχει λάβει καθώς και η ιστοσελίδα μέσω της οποίας μπορεί να γίνει έλεγχος της εγκυρότητας της κάθε πιστοποίησης από τον οργανισμό Peoplecert που την έχει εκδώσει. Η Εταιρεία απέκτησε την πιστοποίηση PRINCE 2 προκειμένου να βελτιώσει τις παρεχόμενες από αυτήν υπηρεσίες στο πλαίσιο εκτέλεσης των έργων της. Το γεγονός ότι εννιά (9) άτομα της ομάδας ICT Project Management της Εταιρείας απέκτησαν μία επιπλέον πιστοποίηση μετά την 10.11.2022, ευθύς αμέσως μετά την υπ' αρ. 19892/10.11.2022 απόφαση επιβολής ρητρών της ΚτΠ για το έργο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ II-Υποδομές ασφάλειας/τηλεφωνίας/καλωδίου» αποτελεί κατάλληλο, σε κάθε περίπτωση, «επανορθωτικό μέτρο», καθώς η ως άνω πιστοποίηση εστιάζει στην οργάνωση και τη διαχείριση των έργων.

Δ. Συμπληρωματικά στα όσα προαναφέραμε σχετικά με το εργαλείο Inspire Planner και τη μεθοδολογία PRINCE 2 που χρησιμοποιεί η Εταιρεία, πρέπει να τονιστεί ότι τα τμήματα ICT της Εταιρείας που ασχολούνται με τις διαγωνιστικές διαδικασίες αλλά και την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων συνεχώς ενισχύονται σε επίπεδο ανθρώπινου δυναμικού (στελέχη sales & presales/PMs /bidding specialists/ μηχανικοί), ούτως ώστε η Εταιρεία να παρέχει την καλύτερη δυνατή υπηρεσία στους πελάτες της στο πλαίσιο εκτέλεσης των έργων που αναλαμβάνει. Προς επίρρωση των ανωτέρω, η Εταιρεία έχει προβεί από τον Νοέμβριο 2022 σε νέες προσλήψεις στις οργανωτικές ομάδες ICT. Επισυνάπτεται στο παρόν η από 10.12.2024 βεβαίωση του νομίμου εκπροσώπου της Εταιρείας σχετικά με τις προσλήψεις αυτές (Συν Α10), από την οποία προκύπτει ότι οι διευθύνσεις ICT Sales, η Υποδιεύθυνση B2B /ICT Technology, η Υποδιεύθυνση ICT Solutions & Strategy, ICT & Customer Project Management, η Ομάδα Service Delivery EU Segment και η Ομάδα ICT Consulting & Solution Management, ήτοι δηλαδή οι οργανωτικές μονάδες που ασχολούνται με την εκτέλεση των έργων, προσέλαβαν σαράντα οκτώ (48) άτομα μετά την επίμαχη απόφαση της ΚτΠ.

Ε. Η Εταιρεία είναι πιστοποιημένη κατά: 1) Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης κατά PAS99:2012 (Συν. Α11) 2) Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015 (Συν.Α12) 3) Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας κατά ISO 22301: 2019 (Συν. Α13) 4) Σύστημα Διαχείρισης Διακινδύνευσης – Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες κατά ISO 31000: 2018 (Συν. Α14) 5) Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής κατά ISO 20000-1: 2018 (Συν. Α15). Την 22.10.2024, η Εταιρεία υπεβλήθη σε επιθεώρηση και αξιολόγηση των αποφάσεων πιστοποίησης από τον Φορέα Πιστοποίησης TÜV HELLAS (TÜV NORD S.A.) με αποτέλεσμα την εκ νέου ανανέωση των ανωτέρω πιστοποιήσεων ISO. (Συν. Α16).

ΣΤ. Σημειώνουμε επιπλέον ότι η Εταιρεία έχει υπογράψει δημόσιες συμβάσεις με πλείστες αναθέτουσες αρχές, όπως εμφανίζονται στον συνημμένο Πίνακα 2 (Συν Α17), οι οποίες είχαν ενημερωθεί σχετικά με τις αποφάσεις επιβολής ποινικών ρητρών, καθώς και με την ίδια την ΚτΠ ΜΑΕ, όπως εμφανίζονται στον συνημμένο Πίνακα 3 (Συν Α18), μετά την έκδοση των επίμαχων αποφάσεών της, γεγονός που αποδεικνύει την φερεγγυότητά της Εταιρείας. Τέλος, οίκοθεν νοείται ότι η Εταιρεία δεσμεύεται να καταβάλει κάθε ποινική ρήτρα που μπορεί να της επιβληθεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση. Επίσης, σε μία τέτοια περίπτωση, η Εταιρεία μας δεσμεύεται, ανάλογα και με το περιεχόμενο μιας ενδεχόμενης τέτοιας απόφασης, να διενεργήσει περαιτέρω έλεγχο, προκειμένου να λάβει τυχόν επιπλέον απαιτούμενα κατάλληλα μέτρα τόσο σε επίπεδο τεχνικό και οργανωτικό όσο και σε επίπεδο προσωπικού.

ΙΙ. Συμπληρωματικά προς τα παραπάνω μέτρα, η Εταιρεία έχει λάβει επιπλέον τα ακόλουθα μέτρα. Πρόκειται για μέτρα που θεωρούμε ότι δεν έχει λάβει υπόψη της η 57Γ/2025 (αρνητική) σύμφωνη γνώμη της Γνωμοδοτικής Επιτροπής Επάρκειας Επανορθωτικών Μέτρων. Τα μέτρα αυτά δηλώνονται σε συμπληρωματική του παρόντος χωριστή υπεύθυνη δήλωση, καθώς είναι τεχνικώς αδύνατη η ενσωμάτωση στο παρόν των σχετικών πινάκων και διαγραμμάτων, τα οποία είναι απολύτως χρήσιμα για την πληρότητα της δήλωσης των πρόσθετων αυτών μέτρων (βλ. τη Συμπληρωματική Υ/Δ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΜΕΤΡΩΝ). 2. Υπό το πρίσμα της παραπάνω φύσης των κανόνων SLAs, δεν τίθεται καν ζήτημα ανάγκης λήψης «επανορθωτικών μέτρων», αλλά απλώς ανάγκη η Εταιρεία, στο πλαίσιο εκτέλεσης των συγκεκριμένων συμβάσεων, να συνεχίσει στον στόχο της όσο το δυνατόν πιο καλής απόδοσής της (performance). Σας δηλώνουμε λοιπόν τα ακόλουθα, τα οποία ομοίως θεωρούμε ότι δεν έχει λάβει υπόψη της η Γνώμη. Η Εταιρεία προσπαθεί συνεχώς να βελτιώνει το «performance» της εκάστοτε υπηρεσίας που παρέχει, χωρίς αυτό να σημαίνει ότι παρέχει ελαττωματική υπηρεσία σε οποιαδήποτε αναθέτουσα αρχή. Στο πλαίσιο αυτό, για τις υπηρεσίες που αναφέρονται στις παραπάνω αποφάσεις του Υπουργείου ΚΚ & ΠΠ, έχουν ληφθεί επικουρικά τα παρακάτω μέτρα βελτιωμένης απόδοσης υπηρεσίας, η λήψη των οποίων αποδεικνύει περίτρανα όχι μόνο ότι, υπό οποιαδήποτε εκδοχή, η Εταιρεία είναι απόλυτα αξιόπιστη, αλλά και ότι εκτελεί προσηκόντως τον στόχο της συνεχούς βελτίωσης της απόδοσής της ως προς την παρεχόμενη υπηρεσία:

Α) Για τη σύμβαση με αρ. 2557/2022 του Υπουργείου ΚΚ & ΠΠ / Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας / για το φορέα: Πυροσβεστικό Σώμα («Εκσυγχρονισμός και Αναβάθμιση των Υπηρεσιών που αφορούν στον Ευρωπαϊκό Αριθμό Κλήσης Εκτάκτων Αναγκών «112»):

Ι) ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ ΜΕΤΡΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (βλ. Συν. Β4) α) 30/7/2024 – ΝΕΑ ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΗ ΚΛΙΜΑΤΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΣΤΗ ΡΙΖΑΡΕΙΟ (ΠΡΩΤΕΥΩΝ DATA CENTER): Για λόγους ενίσχυσης της διαθεσιμότητας του κέντρου δεδομένων της Ριζαρείου, πραγματοποιήθηκε προσθήκη δεύτερης κλιματιστικής μονάδας ώστε να αντικατασταθεί άμεσα η κύρια κλιματιστική μονάδα σε περίπτωση βλάβης. β) 24/12/2024 ΡΥΘΜΙΣΗ NTP (NETWORK TIME PROTOCOL) ΜΕΤΑΞΥ ΟΛΩΝ ΤΩΝ DOMAIN CONTROLLERS : Έγινε αλλαγή της ρύθμισης του NTP μεταξύ των 4 Domain Controllers που βρίσκονται στα Data Centers Ριζάρειος και Άτλας, έτσι ώστε να προσφέρεται η υπηρεσία συγχρονισμού ώρας με αυξημένη διαθεσιμότητα. Με την αλλαγή της ρύθμισης NTP (Network Time Protocol) μεταξύ όλων των Domain Controllers που βρίσκονται στα Data Centers Ριζάρειος και Άτλας, έγινε σημαντική ρύθμιση για να διασφαλιστεί η σταθερότητα και η διαθεσιμότητα του συγχρονισμού της ώρας στο έργο «112» με στόχο: • Οι Domain Controllers μπορούν να συγχρονίζουν την ώρα μεταξύ τους αλλά και με εξωτερικούς, αξιόπιστους NTP servers με άμεσο αποτέλεσμα την αύξηση της διαθεσιμότητας • Εάν ένας Domain Controller ή ένας

εξωτερικός NTP server τεθεί εκτός λειτουργίας οι υπόλοιποι αναλαμβάνουν τον ρόλο του και το σύστημα συνεχίζει την λειτουργία του ομαλά (Redundancy) • Διατηρείται συγχρονισμός δευτερολέπτου μεταξύ όλων των μηχανών του Domain. Η νέα ρύθμιση διασφαλίζει αυξημένη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας συγχρονισμού ώρας, ενισχύοντας τη σταθερότητα και την ακρίβεια του χρόνου σε όλο το Active Directory περιβάλλον (Ακρίβεια) Οι αλλαγές που πραγματοποιήθηκαν είναι οι ακόλουθες: 1. Συγχρονισμός με αξιόπιστες πηγές NTP Domain Controllers ρυθμίστηκαν ώστε να συγχρονίζονται μεταξύ τους, ενώ τουλάχιστον ένας εξ αυτών συγχρονίζεται απευθείας με εξωτερικούς time servers (π.χ. time.windows.com, ntp.org). 2. Ρύθμιση redundancy με αποτέλεσμα την αύξηση της διαθεσιμότητας. Οι Domain Controllers στα δύο Data Centers λειτουργούν πλέον ως peer NTP servers, εξασφαλίζοντας εφεδρεία σε περίπτωση αποτυχίας κάποιου συστήματος διασφαλίζοντας αυξημένη διαθεσιμότητα και επιχειρησιακή συνέχεια. Σε περίπτωση βλάβης ενός Domain Controller (DC) ή απώλειας συνδεσιμότητας, ο εφεδρικός DC αντικαθιστά την λειτουργικότητα του μη διαθέσιμου DC, διατηρώντας ακριβή χρονική σήμανση. Αυτό προστατεύει κρίσιμες λειτουργίες, όπως ο έλεγχος ταυτότητας (authentication) και η καταγραφή συμβάντων (logging). Παράλληλα, οι υπολογιστές των χρηστών (clients) συνδέονται με τον πλησιέστερο διαθέσιμο DC, μειώνοντας την χρονική καθυστέρηση (latency) και βελτιώνοντας την απόδοση του συστήματος. Η αρχιτεκτονική αυτή προσφέρει μεγαλύτερη αξιοπιστία και ανθεκτικότητα στην λειτουργία του συστήματος. 3. Διασφάλιση της ακριβούς και συγχρονισμένης χρονικής σήμανσης σε όλο το περιβάλλον Active Directory (AD), με στόχο την ομαλή λειτουργία των συστημάτων και την ενίσχυση της ασφάλειας. Όλοι οι υπολογιστές- (clients) υποχρεούνται να συγχρονίζουν την ώρα τους με τους πλησιέστερους διαθέσιμους Domain Controllers (DCs), με σκοπό τη μείωση της χρονικής καθυστέρησης (latency) και τη βελτιστοποίηση της απόδοσης και της ασφάλειας των δικτυακών υπηρεσιών.

γ) 15/1 /2025 - ΑΦΑΙΡΕΣΗ ΜΙΚΡΟΚΥΜΜΑΤΙΚΗΣ ΖΕΥΞΗΣ ΤΟΥ ΥΠΤΠ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΛΓΟΡΙΘΜΟ ΑΥΤΟΜΑΤΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΠΑΚΕΤΩΝ: Η αφαίρεση της M/Z από τον αλγόριθμο αυτόματου υπολογισμού δρομολόγησης δικτυακών πακέτων βελτίωσε την συνδεσιμότητα των 2 Κέντρων Δεδομένων (Ριζάρειο και Κανελλοπούλου) με άμεσο αντίκτυπο στην σταθερότητα και βελτίωση των υπηρεσιών του 112. Αφαιρώντας την M/Z από τον αλγόριθμο δρομολόγησης, βελτιώνεται η συνδεσιμότητα των Data Centers (Ριζάρειο & Κανελλοπούλου) και επιτυγχάνονται τα ακόλουθα: • Μειώνεται χρονική καθυστέρηση (latency): Η δρομολόγηση προτιμά πλέον τις ταχύτερες συνδέσεις (π.χ. οπτικές ίνες). • Σταθερότητα δικτύου: Αποφεύγονται "flaps" (εναλλαγές διαδρομών) όταν η M/Z έχει διακυμάνσεις. • Αξιοπιστία: Η βασική διαδρομή μένει σταθερή, χωρίς fallback στη M/Z που μπορεί να είναι ασταθής. • Καλύτερη διαχείριση κυκλοφορίας: Το traffic δεν "παγιδεύεται" σε αργές διαδρομές. Το άμεσο όφελος στις παρεχόμενες υπηρεσίες του 112 είναι: • Ταχύτερη δρομολόγηση των κλήσεων. Χαμηλότερο latency σημαίνει ταχύτερη μετάδοση φωνής/δεδομένων προς τα κέντρα. • Αδιάλειπτη λειτουργία. Η αφαίρεση της ασταθούς ζεύξης μειώνει τον κίνδυνο απώλειας επικοινωνίας. • Καλύτερη διαχείριση θέσης καλούντος (location tracking). Το 112 στηρίζεται σε real-time data. Η σταθερή σύνδεση βοηθά στον ακριβή εντοπισμό.

α) 21/1 /2025 – HIGH AVAILABILITY WAN : Υποβλήθηκε σχέδιο μελέτης θωράκισης του δικτύου του 112 μεταξύ των τριών Κέντρων Δεδομένων. Το σχέδιο έγινε καταρχήν αποδεκτό σε τηλεδιάσκεψη της ΟΤΕ με εκπροσώπους του πελάτη στις 20/1/2025. Επίκειται η υποβολή κοινής προσφοράς της ΟΤΕ Α.Ε προς τον πελάτη τόσο για την εν λόγω πρόταση βελτίωσης, όσο και για την κάτωθι πρόταση του σημείου ε), η οποία θα αξιολογηθεί περαιτέρω από τον πελάτη.

β) 28/1/2025 – ΥΨΗΛΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΚΕΝΤΡΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ : Έγινε σχέδιο μελέτης για την προσθήκη υποδομής στα Κέντρα Δεδομένων (Γεννήτριες, UPS) καθώς και προσθήκη του αντίστοιχου λογισμικού παρακολούθησης. Το σχέδιο έγινε καταρχήν αποδεκτό σε τηλεδιάσκεψη της ΟΤΕ με εκπροσώπους του πελάτη στις 27/1/2025. Επίκειται η υποβολή κοινής προσφοράς της ΟΤΕ Α.Ε προς τον πελάτη, τόσο για την εν λόγω πρόταση βελτίωσης, όσο και για την ως άνω πρόταση του σημείου δ), η οποία θα αξιολογηθεί περαιτέρω από τον πελάτη. Η μελέτη αυτή στοχεύει στην αδιάλειπτη λειτουργία των Data Centers, ακόμα και σε περιπτώσεις διακοπής ρεύματος ή αποτυχίας εξοπλισμού. Η προσθήκη υποδομής που προτείνει η μελέτη περιλαμβάνει: • Γεννήτριες ρεύματος που προσφέρουν:

1. Ενεργοποίηση σε περίπτωση διακοπής ρεύματος. 2. Δυνατότητα τροφοδοσίας για μεγάλα χρονικά διαστήματα. 3. Αυτόματη εναλλαγή (ATS - Automatic Transfer Switch). • UPS (Uninterruptible Power Supply) που: 1. Αναλαμβάνει την τροφοδοσία άμεσα, μέχρι να ξεκινήσει η γεννήτρια. 2. Παρέχει προστασία από αιχμές τάσης και προσωρινές πτώσεις ρεύματος. 3. Παρέχει σταθερή τάση ρεύματος σε ευαίσθητο εξοπλισμό (servers, switches, routers, storage). Στόχος της μελέτης είναι να επιτευχθεί Zero downtime δηλαδή μηδενική διακοπή λειτουργίας, ειδικά σε κρίσιμες υπηρεσίες.

γ) 28/1 /2025 - ΑΦΑΙΡΕΣΗ ANTIVIRUS MALWARE BYTES ΑΠΟ ΟΛΗ ΤΗΝ ΥΠΟΔΟΜΗ ΤΟΥ 112: Αφαιρέθηκε συγκεκριμένο λογισμικό προστασίας από ιούς, το οποίο διαπιστώθηκε ότι δημιουργούσε προβλήματα στην λειτουργία της εφαρμογής εισερχομένων κλήσεων ΣΥΔΚΕΑ (Σύστημα Διαχείρισης Κλήσεων Εκτάκτου Ανάγκης).

II) ΜΕΤΡΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ (Συν. Β4)

α) 29/1/2025 – P1 GOVERNANCE : Δημιουργήθηκε διαδικασία P1 Governance για την ταχύτερη επίλυση των συμβάντων P1. Η διαδικασία γνωστοποιήθηκε σε όλους τους εμπλεκόμενους υπεργολάβους.

β) 20/2/2025 - DDOS ARBOR ATTACK MITIGATION TEMPLATE : Δημιουργήθηκε διαδικασία για την προστασία ενάντια σε κυβερνοεπιθέσεις στην υπηρεσία του 112.

γ) 26/2/2025 - P1 INCIDENT REPORT – ΣΥΣΠ & ΣΥΔΚΕΑ : Δημιουργήθηκε τυποποιημένη διαδικασία ανακοίνωσης για τα κρίσιμα συμβάντα κατηγορίας P1 με σκοπό την βελτίωση του χρόνου επίλυσης των P1 συμβάντων. Τα P1 συμβάντα είναι τα πιο κρίσιμα διότι σημαίνουν: • Ολική διακοπή υπηρεσίας (π.χ. downtime σε βασικό σύστημα). • Σοβαρή επίδραση στους χρήστες (π.χ. αδυναμία λειτουργίας). • Κίνδυνος για την ασφάλεια δεδομένων. • Οικονομική ζημιά ή πλήγμα στη φήμη του φορέα Στόχος της ενέργειας είναι η επίτευξη άμεσης κινητοποίησης και επίλυσης των P1 συμβάντων το συντομότερο δυνατόν

δ) 07/03/2025- Έκδοση της νέας οδηγίας «I2.PASP.01 - Διαχείριση Τεχνικών Παραρτημάτων & SLAs Προσφορών Έργων Ολοκληρωμένων Λύσεων» (Συν Β5) Την 07/03/2025 εκδόθηκε η νέα οδηγία «I2.PASP.01 - Διαχείριση Τεχνικών Παραρτημάτων & SLAs Προσφορών Έργων Ολοκληρωμένων Λύσεων» με στόχο τη διασφάλιση της τήρησης των SLAs των επιμέρους έργων αλλά και την επιλογή αξιόπιστων συνεργατών. Τα βασικά σημεία της οδηγίας παρατίθενται στη συνέχεια: α. Κατά την υποβολή της προσφοράς στον πελάτη πρέπει να διασφαλίζεται η δέσμευση του εκάστοτε συνεργάτη, εφόσον υπάρχει, για την τήρηση του απαιτούμενου SLA. Η δέσμευση θα πρέπει εκτός των άλλων να τεκμαίρεται και από την τεχνική λύση του συνεργάτη. β. Η αρμόδια διεύθυνση Υποδιεύθυνση Service & Account Management της εταιρείας τηρεί λίστα με ΜΗ αποδεκτούς συνεργάτες, ήτοι συνεργάτες που σε έργα του ομίλου επέδειξαν αδυναμία τήρησης όρων SLA.

Β) Για τη σύμβαση με αρ. 2509/2021 του Υπουργείου ΚΚ & ΠΠ / Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας / για το φορέα: Πυροσβεστικό Σώμα («Ψηφιακή Υπηρεσία Ειδοποίησης και Αντιμετώπισης Πυρκαγιών»):

I) ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ ΜΕΤΡΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (Συν. Β6) α) 31/1/2025 -ΑΔΑ: ΡΟ3946ΝΠΙΘ-ΝΛΓ – ΑΠΟΦΑΣΗ ΓΓΠΠ ΠΕΡΙ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ AVL : Παροχή οδηγιών και διευκρινίσεων ως προς το σύστημα AVL (Automated Vehicle Location) των οχημάτων του συστήματος ENGAGE. Το AVL είναι ένα σύστημα που παρακολουθεί και εντοπίζει τη θέση των οχημάτων σε πραγματικό χρόνο, συνδυάζοντας: • GPS δεδομένα για ακριβή τοποθεσία. • Δίκτυα επικοινωνίας (π.χ. GSM/4G/5G) για μεταφορά της πληροφορίας. • Κεντρική πλατφόρμα που συγκεντρώνει, καταγράφει και απεικονίζει τα δεδομένα σε χάρτη. Σκοπός του συστήματος AVL είναι ο ακριβής εντοπισμός των οχημάτων για βελτιστοποίηση δρομολογίων, παρακολούθηση απόδοσης και άμεση επέμβαση σε περίπτωση έκτακτων συμβάντων. Δόθηκαν για τον σκοπό αυτό επιπλέον ειδικές οδηγίες και διευκρινίσεις για να μειώσουν τα σφάλματα του συστήματος AVL. Έχει παρατηρηθεί και καταγραφεί σε ετήσια βάση ένας μεγάλος αριθμός περιπτώσεων βλαβών που έχουν να κάνουν με την λειτουργία του συστήματος AVL (Automatic Vehicle Location). Το σύστημα AVL αποτελείται από τέσσερα κύρια συστατικά και αντίστοιχες εφαρμογές λογισμικού, ένα

εκ των οποίων είναι ο εξοπλισμός οχημάτων και συγκεκριμένα η μονάδα AVL (datalogger), η οποία παρέχει διεπαφές σε σένσορες και είναι υπεύθυνη για την συλλογή των δεδομένων του GPS και την αποστολή τους στον εξυπηρετητή AVL μέσω τερματικού (Aplicom). Υπό κανονικές συνθήκες λειτουργίας, ο εξοπλισμός τηλεματικής των οχημάτων βρίσκεται σε συνεχή παροχή ρεύματος (μπαταρία οχήματος) και η επανεκκίνηση γίνεται χωρίς να απαιτείται η παρουσία μηχανικού στο όχημα. Έχει διαπιστωθεί όμως ότι τα οχήματα παραμένουν για μεγάλο χρονικό διάστημα χωρίς την κύρια πηγή παροχής ρεύματος (κεντρική μπαταρία οχήματος) με αποτέλεσμα όταν τα οχήματα μετά από αρκετά μεγάλο χρονικό διάστημα (μερικές φορές ως και έξι (6) μήνες) επανασυνδέονται σε παροχή ρεύματος, το σύστημα τηλεματικής του οχήματος δεν είναι δυνατό να επανέλθει χωρίς την παρουσία τεχνικού. Έτσι, δημιουργείται ένας μεγάλος αριθμός βλαβών, το μεγαλύτερο ποσοστό των οποίων είναι λίγο πριν την αντιπυρική περίοδο όπου έχει διαπιστωθεί ότι η Πυροσβεστική Υπηρεσία συνήθως ενεργοποιεί τα οχήματα τα οποία είχαν παροπλιστεί κατά την διάρκεια του Χειμώνα. Στο ανωτέρω πλαίσιο συντάχθηκε από την εταιρεία μας πρόταση στην Πυροσβεστική ως ακολούθως: 1. Προτείνουμε να δοθεί εσωτερική οδηγία προς όλους του χρήστες του συστήματος της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας, βάση της οποίας να αποφεύγεται για μεγάλο χρονικό διάστημα η παρόπλιση των οχημάτων. Αν πρέπει να γίνεται αυτό, τότε σε εβδομαδιαία βάση θα πρέπει να γίνεται επανασύνδεση της κεντρική παροχής ρεύματος (μπαταρία) του οχήματος για λίγες ώρες με σκοπό να φορτίζεται η εσωτερική μπαταρία του συστήματος τηλεματικής του οχήματος και να μην μένει τελείως αφόρτιστο για μεγάλο χρονικό διάστημα. 2. Η Ένωση Εταιρειών 'ΟΤΕ-BYTESATWAYS', ανάδοχος του έργου, στο πλαίσιο της τεχνικής υποστήριξης, θα επισκευάζει τις βλάβες (AVL Restart) που οφείλονται στη μη ενδεδειγμένη χρήση του συστήματος. Οι εν λόγω επισκευές θα πραγματοποιούνται από τα εξουσιοδοτημένα συνεργεία μας κατά την προληπτική συντήρηση και συνεπώς αυτές οι βλάβες δεν θα ανοίγονται για επίλυση εντός συγκεκριμένου χρόνου επίλυσης. Η πρόταση αυτή εγκρίθηκε με την με την από 31/1/2025 ΑΔΑ: ΡΟ3946ΝΠΙΘ-ΝΛΓ απόφαση της ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ (Συν. Β7), οπότε αναμένεται να μειωθεί σημαντικά ο σχετικός αριθμός βλαβών. β) Η συντριπτική πλειοψηφία των βλαβών που ανακοινώνονται από τον ως άνω φορέα αφορά τους αισθητήρες νερού στις δεξαμενές των πυροσβεστικών οχημάτων. Η Εταιρεία προκειμένου να αντιμετωπίσει και να μηδενίσει τις εν λόγω βλάβες έχει ξεκινήσει ήδη τη σταδιακή αντικατάσταση των υφιστάμενων αισθητήρων με νέους αδιάβροχους και με κόστος αγοράς έκαστου αισθητήρα τριπλάσιο περίπου από το αντίστοιχο κόστος του υφιστάμενου (Συν. Β8)

II) ΜΕΤΡΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ • 07/03/2025- Έκδοση της νέας οδηγίας «I2.PASP.01 - Διαχείριση Τεχνικών Παραρτημάτων & SLAs Προσφορών Έργων Ολοκληρωμένων Λύσεων» Ως αναφέρθηκε ανωτέρω στο μέρος ΒII) περ. δ) (ως άνω Συν Β5) Τέλος, προς επίρρωση των ανωτέρω σχετικά με την διαχείριση των SLA's, στο Συν. Β9 θέτουμε υπόψιν σας ενδεικτικές Συμβάσεις Παραγωγικής Λειτουργίας ή Συντήρησης που βρίσκονται σε εξέλιξη οι οποίες εκτελούνται από την Εταιρεία ομαλά έως τώρα χωρίς ουδεμία επιβολή ρητρών καθυστέρησης (SLA's), σχετικά με τις οποίες σημειώνουμε ότι: α. Για τα Έργα με α/α 1 έως 2: Έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς χωρίς την παραμικρή απόκλιση από τους όρους του SLA. β. Για τα Έργα α/α 3 Έως α/α 7: Αφορούν σε έργα Συντήρησης που έχει αναλάβει η εταιρείας μας, είναι σε εξέλιξη και υλοποιούνται χωρίς την παραμικρή απόκλιση από τους Όρους του SLA.

ΜΕΡΟΣ Δ:

Επιπλέον των ανωτέρω, δηλώνονται και τα ακόλουθα μέτρα αυτοκάθαρσης:

ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ [ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ]

1. Εκπαίδευση και κατάρτιση/εξειδίκευση Προσωπικού. Ενδεικτικά, για το έτος 2024 και 2025 και έπειτα από την νέα απόφαση του Συν Δ22, έχουν πραγματοποιηθεί επιπλέον εκπαιδεύσεις και επίσημες τεχνικές πιστοποιήσεις των αρμοδίων υπαλλήλων. Αυτές αφορούν τόσο σε τεχνικά θέματα όσο και σε συναφή αντικείμενα που συνδέονται άμεσα με τη βέλτιστη εκτέλεση των έργων. Προς απόδειξη των ανωτέρω παρατίθενται στο φάκελο Συν. Δ23 τόσο οι εν λόγω εκπαιδεύσεις όσο και οι σχετικές πιστοποιήσεις και οι ανανεώσεις των προγενέστερων πιστοποιήσεων που έλαβαν οι αρμόδιοι υπάλληλοι για το έτος 2024 και 2025. [Σημειώνουμε ότι τα στοιχεία που εμφανίζονται στα

σχετικά έγγραφα παρατίθενται άκρως εμπιστευτικά, για αυτό και ανωνυμοποιούνται για λόγους προστασίας προσωπικών δεδομένων, δυνάμει του Κανονισμού 2016/679 και του Νόμου 4624/2019]

2. Νέες προσλήψεις. Η ομάδα υλοποίησης του έργου που αφορά το Συν. Δ22 ενισχύθηκε με την πρόσληψη τριών νέων υπαλλήλων προς υποστήριξη του δυναμικού της, αποδεικτικά των οποίων περιλαμβάνονται στο συνημμένο φάκελο Συν. Δ24. [Σημειώνουμε ότι τα στοιχεία που εμφανίζονται στα σχετικά έγγραφα παρατίθενται άκρως εμπιστευτικά, για αυτό και ανωνυμοποιούνται για λόγους προστασίας προσωπικών δεδομένων, δυνάμει του Κανονισμού 2016/679 και του Νόμου 4624/2019]

3. Η εταιρεία μας αμέσως μόλις έλαβε γνώση των με αρ. πρωτ. 34902/2025, 34903/2025, 34904/2025 και 22699/2025 αποφάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης (Συν Δ1 έως και Δ4), προέβη σε σχετική ενημέρωση όλων των αρμοδίων υπαλλήλων της σχετικά με την υποχρέωση δήλωσης των αποφάσεων αυτών στις αναθέτουσες αρχές και στους αναθέτοντες φορείς, κατά το παράδειγμα της παρούσας δήλωσης. Ήδη με την από 15.05.2025 συνημμένη αλληλογραφία της Νομικής Υπηρεσίας της εταιρείας (Συν. Δ25), δόθηκε ισχυρή σύσταση σχετικά με την ανάγκη άμεσης ενημέρωσής από PMs/ Service Managers/ μέλη Ομάδας Bid για κάθε απόφαση που αφορά την: - επιβολή ποινικής ρήτηρας κατά την υλοποίηση ενός έργου από PMs (πχ ρήτρες καθυστέρησης παραδοτέων, παράδοσης φάσεων έργου, ολοκλήρωση έργου κλπ), - επιβολή ποινικής ρήτηρας SLA κατά την υποστηρικτική λειτουργία έργου σε παραγωγή από Service Managers (π.χ. λόγω μη εκπλήρωσης των SLAs), - τον αποκλεισμό της εταιρείας από διαγωνιστική διαδικασία ή οιαδήποτε άλλη σχετική απόφαση/ποινή (πχ. κατάπτωση εγγυητικής), προκειμένου κάθε τέτοια απόφαση να κοινοποιείται αμελλητί και να την αξιολογεί αναλόγως η Νομική Υπηρεσία σε συνάρτηση με τη συμμετοχή της εταιρείας σε επερχόμενους διαγωνισμούς ώστε να είναι σε θέση να κρίνει έγκαιρα, πριν την υποβολή των εκάστοτε δικαιολογητικών συμμετοχής ή κατακύρωσης, εάν πρέπει να τροποποιηθεί το περιεχόμενο του ΕΕΕΣ ή των υπευθύνων δηλώσεων που υποβάλλονται στο πλαίσιο αυτό. Συνημμένο επίσης προσκομίζεται και το σχετικό έντυπο Ενημέρωσης που έχει διαμορφωθεί προς το σκοπό αυτό από τη Νομική Υπηρεσία (Συν. Δ26). Σε συνέχεια δε της υπ'. αρ. 22699/2025 Απόφασης του Υπουργείου Ανάπτυξης (Συν. Δ4) επαναλήφθηκε η σχετική ως άνω ενημέρωση και συμπληρώθηκε με νέες διαδικαστικές ρυθμίσεις (Συν. Δ27).

Β) Ως προς τα ληφθέντα μέτρα αυτοκάθαρσης και ως προς τη με αρ. 60Β/2025 Γνώμη: Με τα ήδη υποβληθέντα δικαιολογητικά της Εταιρείας έχουν δηλωθεί μέτρα αυτοκάθαρσης που είτε έχουν ληφθεί μετά τον κρίσιμο χρόνο αναφοράς της 57Γ/2025 Γνώμης, είτε δεν είχαν δηλωθεί στο πλαίσιο του εκεί διαγωνισμού. Στο μέτρο που και η 60Β/2025 Γνώμη έχει τον ίδιο κρίσιμο χρόνο αναφοράς (οι δηλώσεις της Εταιρείας στους συγκεκριμένους διαγωνισμούς είχαν παρόμοιο περιεχόμενο), όλα τα ληφθέντα μέτρα αυτοκάθαρσης που έχουν δηλωθεί ως νέα τέτοια μέτρα στα ήδη υποβληθέντα δικαιολογητικά της Εταιρείας ισχύουν και ως προς τα παραπάνω ζητήματα που τίθενται με τη 60Β/2025 Γνώμη. Η λήψη των νέων αυτών ήδη δηλωθέντων μέτρων αποδεικνύει την πλήρη φερεγγυότητα της Εταιρείας και ως προς τα παραπάνω ζητήματα. Ιδίως δε ως προς τις αποφάσεις (Συν. Δ11 έως και Δ21), όπως προαναφέρθηκε, αφορούν και αυτές «ρήτρες SLA», στο πλαίσιο των ίδιων συμβάσεων, είναι δε προγενέστερες όλων των μέτρων αυτοκάθαρσης που έχουμε ήδη δηλώσει και, συνεπώς, και ως προς αυτές ισχύουν όλα όσα δηλώνουμε με τα ήδη υποβληθέντα δικαιολογητικά της Εταιρείας. Επιπλέον δε αυτών, τα παραπάνω μέτρα αυτοκάθαρσης, που δηλώνονται το πρώτον με την παρούσα, είναι προφανώς νεότερα σε σχέση με τον κρίσιμο χρόνο αναφοράς της 57Γ/2025 Γνώμης και της 60Β/2025 Γνώμης».

Ακόμα σχετικά με τα επανορθωτικά μέτρα που έχουν ληφθεί από τον οικονομικό φορέα, έχει υποβληθεί επιπλέον η από 08-07-2025 συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση (αρχείο με τίτλο «Α_1α.ΥΔ ΟΤΕ Παν. Πατρ_Συμπληρωματική Πρόσθετων μέτρων_ds»), σύμφωνα με το Παράρτημα Ι του παρόντος Πρακτικού.

3. Στο Ε.Ε.Ε.Σ (Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης) που κατατέθηκε από τον οικονομικό φορέα «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (δ.τ. "ΟΤΕ Α.Ε." ή "ΟΤΕ" ή "COSMOTE") στο ερώτημα (σελ.27 του ΕΕΕΣ) «Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα υποβολής δικαιολογητικών, απόκτηση εμπιστευτικών πληροφοριών», απάντησε «ΝΑΙ» και στην από 08-07-2025

συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση (αρχείο με τίτλο «Α_1β.ΥΔ_ΟΤΕ_Παν. Πατρ._ Περί ενημερ. απόφ. Υπ. Ανάπτυξης_ds») που αναφέρει τα εξής:

« Η θετική απάντηση στο πεδίο «Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα υποβολής δικαιολογητικών, απόκτηση εμπιστευτικών πληροφοριών» του υποβληθέντος ΕΕΕΣ δεν έχει την έννοια ότι εις βάρος της εταιρείας μας συντρέχει ο επίμαχος λόγος αποκλεισμού, αλλά λαμβάνει χώρα, προκειμένου να θέσουμε υπόψη του Αναθέτοντος Φορέα κάθε πραγματικό γεγονός που θα μπορούσε κανείς να υποθέσει ότι ενδεχομένως συνδέεται με το επίμαχο ζήτημα (βλ. μεταξύ άλλων, ΣτΕ 754/2020), παρότι, όπως θα αναλύσουμε στη συνέχεια, έχει *ad hoc* κριθεί (βλ. ΣτΕ 7μ. 49/2025) ότι ουδεμία υποχρέωση υποβολής της παρούσας δήλωσης υπέχουμε. Δεδομένου δε ότι όταν επιλεγεί το «ΝΑΙ» στον σχετικό λόγο του ΕΕΕΣ δεν ανοίγει αντίστοιχο πεδίο για καταχώρηση επιπλέον στοιχείων, δηλώνω τα εξής:

α) Στο πλαίσιο του διαγωνισμού του Υπουργείου Ανάπτυξης για την ανάθεση της διακήρυξης 01/2024 σύναψης συμφωνίας – πλαίσιο για προμήθεια Επιτραπέζιων Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Οθονών για την κάλυψη αναγκών φορέων του Δημοσίου, στις 29.11.2024, μας κοινοποιήθηκε η με αρ. πρωτ. 92612/27.11.2024 απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης (Συν 10), με την οποία κρίθηκε ότι η εταιρία μας υπέβαλε τάχα «ανακριβή υπεύθυνη δήλωση» «δια της απόκρυψης πληροφοριών αναφορικά με τη συνδρομή στο πρόσωπό [της] πραγματικών περιστατικών που ενδέχεται να στοιχειοθετήσουν τον λόγο αποκλεισμού της περ. στ' της παρ. 2.2.3.3 της με αρ. 01/2024 διακήρυξης» και ότι δεν υπέβαλε επίμαχη δήλωση περί οψιγενών μεταβολών και με την οποία αποφασίστηκε επίσης η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής. Η παραπάνω απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης αφορά τις προαναφερθείσες με αρ. 19892/10.11.2022 και 17190/22.07.2024 αποφάσεις της Κοινωνίας της Πληροφορίας ΜΑΕ [βλ. και το οικείο από 07.10.2024 Πρακτικό 8 της Επιτροπής Διαγωνισμού (το οποίο μας κοινοποιήθηκε ομοίως στις 29.11.2024) (Συν. 11)]. Σημειωτέον ότι, στον εν λόγω διαγωνισμό, συμμετείχαμε ως μέλος της ένωσης εταιριών «ΒΥΤΕ Α.Β.Ε.Ε. – ΟΤΕ Α.Ε.».

β) Όπως προκύπτει από την απλή επισκόπηση της αιτιολογίας της παραπάνω απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης, η εταιρία μας ουδόλως κρίθηκε «ένοχ[η] εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων, κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής». Ο Υπουργός Ανάπτυξης έκρινε μονάχα ότι υποβλήθηκε «ανακριβής υπεύθυνη δήλωση». Συνεπώς, εκ μόνο του γεγονότος τούτου, ουδόλως συντρέχει στο πρόσωπο της εταιρίας μας ο λόγος αποκλεισμού που προβλέπεται στο άρθρο 73, παρ. 4, περ. ζ, του Ν. 4412/2016, όπως ισχύει. Άλλωστε, το ΣτΕ έχει κρίνει τα εξής: «Η μη δήλωση εκ μέρους του ανακηρυχθέντος προσωρινού αναδόχου κατά το στάδιο υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης (στην υποβαλλόμενη κατά τη διακήρυξη υπεύθυνη δήλωση περί μη συνδρομής του λόγου αποκλεισμού της περ. ζ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) ότι αυτός αποκλείστηκε οριστικά από άλλη διαγωνιστική διαδικασία, για τον λόγο ότι δεν είχε δηλώσει στο υποβληθέν, στο πλαίσιο της διαδικασίας εκείνης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης, αποκλεισμούς του από προηγούμενες της διαδικασίας εκείνης διαγωνιστικές διαδικασίες, δεν συνιστά αυτή και μόνη τον λόγο αποκλεισμού της περ. ζ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016» (βλ. ΣτΕ 7μ. 49/2025 Συν. 12.).

γ) Σε κάθε περίπτωση, δεν χωρεί αμφιβολία ότι η με αρ. πρωτ. 92612/27.11.2024 απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης δεν είναι ορθή, ούτε νόμιμη, προεχόντως διότι, κατά τα προαναφερθέντα, οι, ούτως ή άλλως προδήλως αντισυμβατικές και παράνομες, με αρ. 19892/10.11.2022 και 17190/22.07.2024 αποφάσεις της Κοινωνίας της Πληροφορίας ΜΑΕ δεν είναι ακόμα οριστικές, ούτε έχουν ακόμη αποτελέσει βάση επιβολής σε βάρος μας ποινικών ρητρών. Η δε εταιρία μας έχει ήδη προσβάλει την παραπάνω υπ' αρ. πρωτ. 92612/27.11.2024 απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης με την από 09.12.2024 Προσφυγή (ΓΑΚ ΕΑΔΗΣΥ 1810/11-12-2024) ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ (Συν. 1) με σκοπό την ακύρωση της ανωτέρω απόφασης. Σύμφωνα με την από 12/12/2024 Πράξη Προέδρου του 1ου

Κλιμακίου της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. υπ' αρ. 2194/2024 (Συν. 2) η δικάσιμος ορίστηκε για την 17/01/2025 οπότε και συζητήθηκε η προσφυγή. Δυνάμει της με αριθμό 191/2025 Απόφασής της (Συν. 3) η Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ απέρριψε την προσφυγή μας, παρότι έκανε δεκτό τον δεύτερο λόγο αυτής. Η Εταιρεία μας έχει ήδη καταθέσει την από 17.02.2025 Αίτηση Ακύρωσης-Αναστολής (Συν. 4) ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών, κατά της εν λόγω απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και της απόφασης με αρ. πρωτ. 92612/27.11.2024 του Υπουργείου Ανάπτυξης, η οποία συζητήθηκε στη δικάσιμο της 04/04/2025 και αναμένεται η έκδοση απόφασης.

δ) Επικουρικά, όπως προαναφέρθηκε, η εταιρία μας έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει σύνολο κανονιστικών κειμένων που σχετίζονται με την ορθή τήρηση όλης της κείμενης νομοθεσίας (βλ. παραπάνω). Εξάλλου, όπως προαναφέρθηκε, η εταιρία μας είναι πιστοποιημένη κατά: 1) Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης κατά PAS99:2012 (Συν. 5) 2) Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015 (Συν. 6) 3) Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας κατά ISO 22301: 2019 (Συν. 7) 4) Σύστημα Διαχείρισης Διακινδύνευσης – Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες κατά ISO 31000: 2018 (Συν. 8) 5) Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής κατά ISO 20000-1:2018 (Συν. 9). Στο πλαίσιο δε αυτό, ήδη από τον Ιούλιο του 2024, σε κάθε δημόσιο διαγωνισμό που συμμετέχει, η εταιρία μας έχει προβεί, με το κατάλληλο κατά περίπτωση δικαιολογητικό (ΕΕΕΣ ή Υ/Δ), σε σχετική ενημέρωση όλων των αναθετουσών αρχών, σχετικά με την ύπαρξη των με αρ. 19892/10.11.2022 και 17190/22.07.2024 προαναφερθεισών αποφάσεων της Κοινωνίας της Πληροφορίας ΜΑΕ, όπως, άλλωστε, έχουμε κάνει και στο πλαίσιο του ως άνω Διαγωνισμού του Υπουργείου Ανάπτυξης με την από 27/9/2024 δήλωση της εταιρίας μας περί μη οψιγενών μεταβολών. Είναι δε προφανές ότι τα παραπάνω πρόσφορα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που λήφθηκαν μετά τη συντέλεση των πραγματικών γεγονότων που οδήγησαν στην έκδοση της με αρ. πρωτ. 92612/27.11.2024 απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης είναι πλήρως επαρκή, προεχόντως διότι τα μέτρα αυτά οδήγησαν στην άμεση υποβολή (και) της παρούσας δήλωσης. Τέλος, οίκοθεν νοείται ότι η εταιρία μας δεσμεύεται να καταβάλει κάθε αποζημίωση που μπορεί να της επιβληθεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση. Επίσης, σε μία τέτοια περίπτωση, η εταιρία μας δεσμεύεται, ανάλογα και με το περιεχόμενο μιας ενδεχόμενης τέτοιας απόφασης, να διενεργήσει περαιτέρω έλεγχο, προκειμένου να λάβει τυχόν επιπλέον απαιτούμενα κατάλληλα μέτρα τόσο σε επίπεδο τεχνικό και οργανωτικό όσο και σε επίπεδο προσωπικού.

ε) Όλα τα παραπάνω ισχύουν, κατ' αναλογία, και για τις με αρ. πρωτ. 34902/2025, 34903/2025 και 34904/2025 αποφάσεις του Υπουργείου Ανάπτυξης (Συν 13 έως και 15). Και τούτο, προεχόντως διότι οι εν λόγω αποφάσεις του Υπουργείου Ανάπτυξης αφορούν τις προαναφερθείσες με αρ. 19892/10.11.2022 και 17190/22.07.2024 αποφάσεις της Κοινωνίας της Πληροφορίας ΜΑΕ, καθώς και το ίδιο ζήτημα περί «ρητρών SLA», όπως αναλυτικά δηλώνουμε στο ΕΕΕΣ που υποβάλλουμε στην παρούσα διαδικασία. Σημειωτέον ότι, στον εν λόγω διαγωνισμό, συμμετείχαμε ως μέλος της ένωσης εταιριών «BYTE Α.Β.Ε.Ε. – ΟΤΕ Α.Ε.». Κατά των παραπάνω δε αποφάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης επιφυλασσόμαστε να ασκήσουμε τα προβλεπόμενα μέσα παροχής έννομης προστασίας, εντός των νόμιμων προθεσμιών.

στ) Τέλος, ως προς όλες τις παραπάνω δηλώσεις, υποβάλλονται όλα τα παραπάνω αποδεικτικά στοιχεία (Συν 1 έως και 15). Επιπλέον, προς τον σκοπό της ενημέρωσης της Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με το άρθρο 104, παρ. 3, του Ν. 4412/2016, δηλώνονται τα εξής: Με τις με αρ. πρωτ. 34902/2025, 34903/2025, 34904/2025, 22699/19.03.2025 αποφάσεις του Υπουργείου Ανάπτυξης (Συν. 13 έως και 16), οι προσφορές της Εταιρίας απορρίφθηκαν με το σκεπτικό ότι οι με αρ. πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 19892/10.11.2022 και 17190/22.07.2024 αποφάσεις της ΚτΠ, οι οποίες έχουν ήδη δηλωθεί και προσκομισθεί με τα ήδη υποβληθέντα δικαιολογητικά της Εταιρίας, (δήθεν) θεμελιώνουν τον συναφή λόγο αποκλεισμού, τα δε επανορθωτικά μέτρα της Εταιρίας (δήθεν) δεν είναι επαρκή και ότι υποβλήθηκε (δήθεν) ανακριβής δήλωση, λόγω του ότι δεν δηλώθηκαν, καίτοι (δήθεν) απαιτείτο, οι με αρ. πρωτ.

65707 Φ.Σ. 2557/2022/04.09.2024 και 73614 ΦΣ 2509/2021/02.10.2024 αποφάσεις του Υπουργείου Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας περί επιβολής «ρητρών SLA», οι οποίες έχουν ήδη δηλωθεί και προσκομισθεί με τα ήδη υποβληθέντα δικαιολογητικά της Εταιρίας. Οι παραπάνω αποφάσεις του Υπουργείου Ανάπτυξης εκδόθηκαν κατόπιν της με αρ. 60B/2025 (αρνητικής) σύμφωνης γνώμης της Γνωμοδοτικής Επιτροπής Επάρκειας Επανορθωτικών Μέτρων (Συν. Φακέλου Δ. ΑΛΛΕΣ ΡΗΤΡΕΣ SLA (ΓΝ 60B 2025) υπ. αρ. Δ6), η οποία κοινοποιήθηκε στην Εταιρία στις 13.05.2025. Στις εν λόγω αποφάσεις του Υπουργείου Ανάπτυξης γίνεται αναφορά, για πρώτη φορά, σε δώδεκα (12) επιπλέον αποφάσεις επιβολής δήθεν «ποινικών ρητρών» (Συν. ως άνω Φακέλου Δ. υπ. αρ. Δ10 έως και Δ21). Προφανώς η Εταιρία δεν αποδέχεται τη νομιμότητα των εν λόγω πράξεων και έχει ήδη προσβάλει τις παραπάνω αποφάσεις του Υπουργείου Ανάπτυξης (Συν. 13 έως και 15) με τις από 19.05.2025 και από 04.07.2025 [κατά της απόφασης 22699/2025 (Συν. 16) που κοινοποιήθηκε στην εταιρεία στις 24.06.2025] Προσφυγές της Ένωσης Εταιριών με την επωνυμία «BYTE A.B.E.E.-COSMOTE» (ήδη «BYTE A.B.E.E.-ΟΤΕ Α.Ε.»), ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ (Συν 17 έως και 20) με σκοπό την ακύρωση των ανωτέρω αποφάσεων. Συναφώς, δηλώνονται, επιπλέον τα εξής:

Ως προς αυτό καθ'αυτό το ζήτημα της απόρριψης της Εταιρίας, δυνάμει των παραπάνω αποφάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης: Όλα όσα έχουν δηλωθεί με τα ήδη υποβληθέντα δικαιολογητικά της Εταιρίας, σχετικά με τη με αρ. με αρ. πρωτ. 92612/27.11.2024 απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης, ισχύουν, κατ' αναλογία, και για τις με αρ. πρωτ. 34902/2025, 34903/2025, 34904/2025 και 22699/2025 αποφάσεις του Υπουργείου Ανάπτυξης (Συν 13 έως και 16). Και τούτο, προεχόντως διότι οι εν λόγω αποφάσεις του Υπουργείου Ανάπτυξης αφορούν τις προαναφερθείσες με αρ. 19892/10.11.2022 και 17190/22.07.2024 αποφάσεις της Κοινωνίας της Πληροφορίας ΜΑΕ, καθώς και το ίδιο ζήτημα περί «ρητρών SLA», όπως αναλυτικά δηλώνουμε στο ΕΕΕΣ που υποβάλαμε στην παρούσα διαδικασία. Σημειωτέον ότι, στον εν λόγω διαγωνισμό, συμμετείχαμε ως μέλος της ένωσης εταιριών «BYTE A.B.E.E. – ΟΤΕ Α.Ε.». Συναφώς, όπως προκύπτει από την απλή επισκόπηση της αιτιολογίας των παραπάνω αποφάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης, η εταιρία μας ουδόλως θεωρήθηκε «ένοχ[η] εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων, κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής». Κρίθηκε μονάχα ότι υποβλήθηκε «ανακριβής υπεύθυνη δήλωση». Συνεπώς, εκ μόνου του γεγονότος τούτου, ουδόλως συντρέχει στο πρόσωπο της εταιρίας μας ο λόγος αποκλεισμού που προβλέπεται στο άρθρο 73, παρ. 4, περ. ζ, του Ν. 4412/2016, όπως ισχύει. Άλλωστε, το Συμβούλιο της Επικρατείας έχει κρίνει σχετικά τα εξής: «Η μη δήλωση εκ μέρους του ανακηρυχθέντος προσωρινού αναδόχου κατά το στάδιο υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης (στην υποβαλλόμενη κατά τη διακήρυξη υπεύθυνη δήλωση περί μη συνδρομής του λόγου αποκλεισμού της περ. ζ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) ότι αυτός αποκλείστηκε οριστικά από άλλη διαγωνιστική διαδικασία, για τον λόγο ότι δεν είχε δηλώσει στο υποβληθέν, στο πλαίσιο της διαδικασίας εκείνης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης, αποκλεισμούς του από προηγούμενες της διαδικασίας εκείνης διαγωνιστικές διαδικασίες, δεν συνιστά αυτή και μόνη τον λόγο αποκλεισμού της περ. ζ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016» (βλ. ΣτΕ 7μ. 49/2025). Εν προκειμένω, με τα ήδη υποβληθέντα δικαιολογητικά της Εταιρίας έχουν δηλωθεί και με την παρούσα υπεύθυνη δήλωση δηλώνονται όλα τα γεγονότα που λήφθηκαν υπόψη για την έκδοση των με αρ. πρωτ. 34902/2025, 34903/2025, 34904/2025 και 22699/2025 αποφάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης (Συν 13 έως και 16).

Επιπλέον δε αυτών, δηλώνονται και τα ακόλουθα μέτρα αυτοκάθαρσης:

Α) Η εταιρεία μας αμέσως μόλις έλαβε γνώση των με αρ. πρωτ. 34902/2025, 34903/2025, 34904/2025 και 22699/2025 αποφάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης (Συν 13 έως και 16), προέβη σε σχετική ενημέρωση όλων των αρμοδίων υπαλλήλων της σχετικά με την υποχρέωση δήλωσης των αποφάσεων αυτών στις αναθέτουσες αρχές και στους αναθέτοντες φορείς, κατά το παράδειγμα της παρούσας δήλωσης.

Β) Ήδη με τις από 15.05.2025 και 26.06.2025 συνημμένες αλληλογραφίες της Νομικής Υπηρεσίας της εταιρείας (Συν. 21 και 22 αντίστοιχα), δόθηκε ισχυρή σύσταση σχετικά με την ανάγκη άμεσης ενημέρωσης από PMs/ Service

Managers/ μέλη Ομάδας Bid για κάθε απόφαση που αφορά την: - επιβολή ποινικής ρήτρας κατά την υλοποίηση ενός έργου από PMs (πχ ρήτρες καθυστέρησης παραδοτέων, παράδοσης φάσεων έργου, ολοκλήρωση έργου κλπ), - επιβολή ποινικής ρήτρας SLA κατά την υποστηρικτική λειτουργία έργου σε παραγωγή από Service Managers (π.χ. λόγω μη εκπλήρωσης των SLAs), - τον αποκλεισμό της εταιρίας από διαγωνιστική διαδικασία ή οιαδήποτε άλλη σχετική απόφαση/ποινή (πχ. κατάπτωση εγγυητικής), προκειμένου κάθε τέτοια απόφαση να κοινοποιείται αμελλητί και να την αξιολογεί αναλόγως η Νομική Υπηρεσία σε συνάρτηση με τη συμμετοχή της εταιρείας σε επερχόμενους διαγωνισμούς ώστε να είναι σε θέση να κρίνει έγκαιρα, πριν την υποβολή των εκάστοτε δικαιολογητικών συμμετοχής ή κατακύρωσης, εάν πρέπει να τροποποιηθεί το περιεχόμενο του ΕΕΕΣ ή των υπευθύνων δηλώσεων που υποβάλλονται στο πλαίσιο αυτό. Συνημμένο επίσης προσκομίζεται και το σχετικό έντυπο Ενημέρωσης που έχει διαμορφωθεί προς το σκοπό αυτό από τη Νομική Υπηρεσία (Συν. 23).».

Μετά την αξιολόγηση των παραπάνω η Επιτροπή κρίνει ότι:

I. Από τα δηλωθέντα στο ερώτημα του ΕΕΕΣ περί «σύναψης συμφωνιών με άλλους φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού» διαπιστώνεται ότι δεν συντρέχει ούτε κατ' αρχήν ο οικείος λόγος αποκλεισμού στο πρόσωπο της διαγωνιζόμενης, διότι η διεξαγωγή τέτοιων ελέγχων εκ μέρους της Επιτροπής Ανταγωνισμού δεν προδικάζει ότι οι επιχειρήσεις έχουν εμπλακεί σε αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά ούτε προδικάζει το αποτέλεσμα της έρευνας, αλλά η σχετική αξιολόγηση εξαρτάται από τον διενεργούμενο έλεγχο και τα στοιχεία που τυχόν συγκεντρωθούν. Εν προκειμένω, προς το παρόν έχει λάβει χώρα μόνο έλεγχος του οικονομικού φορέα που δεν έχει καταλήξει στην απόδοση κατηγορίας ή σε έκδοση απόφασης, πολλών δε μάλλον καταδικαστικής, εις βάρος του, όχι μόνο από την Επιτροπή Ανταγωνισμού, αλλά και από οποιαδήποτε άλλη δημόσια αρχή. Επομένως δεν συντρέχει ούτε κατ' αρχήν ο λόγος αποκλεισμού στο πρόσωπο της διαγωνιζόμενης.

II. Από τα δηλωθέντα στο ερώτημα του ΕΕΕΣ περί «σοβαρής ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης» διαπιστώνονται τα εξής:

(Α) Όσον αφορά αφενός στην υπ' αρ. πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 19892/10.11.2022 απόφαση της Κοινωνίας της Πληροφορίας που εκδόθηκε στο πλαίσιο των υπ' αριθμ. 1453.1.2, 1453.1.3, 1453.1.4, 1453.1.5, 1453.1.6/10.12.2020 Εκτελεστικών Συμβάσεων της Συμφωνίας Πλαίσιο για το έργο: «ΣΥΖΕΥΞΙΣ II – Υποδομές ασφάλειας / τηλεφωνίας / τηλεδιάσκεψης / καλωδίωσης - Υποέργο «Νησίδων 1, 2, 3, 4, 5 – Προμήθεια Υποδομών Φορέων/ Υ-2.1, Υ-2.2, Υ-2.3, Υ2.4, Υ-2.5» που συνήφθη μεταξύ της Κοινωνίας της Πληροφορίας και της ένωσης «ΟΤΕ ΑΕ - SPACE HELLAS ΑΕ – UNISYSTEMS ΑΕ» και αφετέρου στην υπ' αρ. πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 17190/22.07.2024 απόφαση της Κοινωνίας της Πληροφορίας που εκδόθηκε στο πλαίσιο των υπ' αριθμ. 1263.1.1.1., 1263.1.1.2., 1263.1.1.3., 1263.2.1.1., 1263.2.1.2., 1263.3.1.1., 1263.3.1.2., 1263.5.1.1., 1263.7.1.1., 1263.8.1.1., 1263.8.1.2/08.04.2021 Εκτελεστικές Συμβάσεις της Συμφωνίας Πλαίσιο για το έργο: «ΣΥΖΕΥΞΙΣ II – Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες Νησίδων 1-8» που συνήφθη μεταξύ της Κοινωνίας της Πληροφορίας και της διαγωνιζόμενης κρίνεται ότι:

Ο οικονομικός φορέας ενέπιπτε μέχρι πρότινος σε μία από τις καταστάσεις που αφορά ο οικείος λόγος αποκλεισμού του άρθρου 73 παρ. 4. περ. στ' ν. 4412/2016. Και τούτο, διότι για τον προσδιορισμό της έννοιας «παρόμοιες κυρώσεις» δεν είναι κρίσιμη η ακριβής νομική φύση της κύρωσης, ούτε η ορολογική της εκφορά (πρόστιμο, ποινική ρήτρα, μείωση τιμήματος, έκπτωση επί της συμβατικής αξίας), αλλά το αν συνιστά συγκεκριμένη, δυσμενή για τον αντισυμβαλλόμενο φορέα, συνέπεια -ακόμα και αμιγώς οικονομικής φύσης - λόγω παράβασης ουσιώδους συμβατικής υποχρέωσής του στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, που έχει επιβληθεί με μονομερή πράξη της εκεί αναθέτουσας αρχής. Ως τέτοια «παρόμοια κύρωση» λογίζεται, πλην της κήρυξης έκπτωσης που αποτελεί την σοβαρότερη κύρωση που μπορεί να υποστεί ένας ανάδοχος, και η επιβολή ποινικών ρητρών, προστίμων ή και μείωση συμβατικού ανταλλάγματος που αποτελούν ομοίως κυρώσεις που

συνδέονται με την μη ομαλή εξέλιξη μιας σύμβασης και κατ' αρχήν επηρεάζουν την αξιοπιστία ενός υποψηφίου αναδόχου), γεγονός που συνιστά πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιωδών απαιτήσεων προηγούμενης δημόσιας σύμβασης κατά την έννοια του νόμου.

Ωστόσο, κατά τον χρόνο σύνταξης του παρόντος εκδόθηκε ο ν. 5218/2025 (ΦΕΚ Α' 125/14-07-2025). Με το άρθρο 19 του εν λόγω νόμου προστίθεται το άρθρο 202Α στον ν. 4412/2016 που προβλέπει ότι «Κυρώσεις των άρθρων 206, 207, 208, 213, 218, 219 και 220, συνολικού ύψους που δεν ξεπερνά τις δύο εκατοστιαίες μονάδες (2%) επί της αξίας της σύμβασης, στο πλαίσιο της οποίας επιβλήθηκαν για την πλημμελή εκτέλεση απαίτησης σε οικονομικό φορέα, δεν θεωρούνται σοβαρή πλημμέλεια για την εφαρμογή της περ. στ) της παρ. 4 του άρθρου 73, εφόσον ο οικονομικός φορέας έχει εξοφλήσει το σύνολο του ποσού στην αναθέτουσα αρχή, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει διαφορετικά». Επίσης, με το άρθρο 33 παρ. 3 του ανωτέρω νόμου ορίστηκε ότι «Το άρθρο 19 εφαρμόζεται και σε διαδικασίες ανάθεσης σύμβασης που έχουν εκκινήσει πριν από την έναρξη ισχύος του παρόντος, με την προϋπόθεση ότι, για αυτές, δεν έχει εκδοθεί και κοινοποιηθεί στους υποψήφιους αναδόχους ατομική διοικητική πράξη αξιολόγησης δικαιολογητικών συμμετοχής, προσφορών ή κατακύρωσης».

Δεδομένων των ανωτέρω, ζητήθηκε από τον οικονομικό φορέα, μέσω της επικοινωνίας στις 24-07-2025, να διευκρινιστεί «(1) Αν κάθε μια από τις κυρώσεις, που επιβλήθηκαν σε βάρος της εταιρείας σας και δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ σχετικά με την συνδρομή ή μη στο πρόσωπό σας του λόγου αποκλεισμού του άρθρου 73 παρ. 4.περ. στ' ν. 4412/2016 ("Πρώρη καταγγελία, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις"), ξεπερνούν σε ύψος τις δύο εκατοστιαίες μονάδες (2%) επί της αξίας της σύμβασης, στο πλαίσιο της οποίας επιβλήθηκαν σε βάρος σας για πλημμελή εκτέλεση συμβατικής απαίτησης. (2) Αν τα ποσά των επιμέρους κυρώσεων έχουν εξοφληθεί πλήρως, σε περίπτωση που υφίσταται τέτοια αντικειμενική δυνατότητα εξόφλησης. (3) Σε περίπτωση που δεν υφίσταται τέτοια αντικειμενική δυνατότητα εξόφλησης για λόγους που δεν αφορούν τον οικονομικό φορέα (πχ μη ποσοτικοποίηση των ρητρών), αν η εταιρεία σας δεσμεύεται να εξοφλήσει άμεσα τα ποσά των κυρώσεων αμέσως μόλις αυτό καταστεί εφικτό. (4) Αν υφίσταται γνώμη της Επιτροπής του άρθρου 73 παρ. 9 ν. 4412/16 σχετικά με την επάρκεια των επανορθωτικών μέτρων που έχουν δηλωθεί στο ΕΕΕΣ της εταιρείας σας».

Η διαγωνιζόμενη υπέβαλε σε απάντηση την από 31-07-2025 Υπεύθυνη Δήλωση, συνοδευόμενη από την υπ' αριθμ. 67Ε/2025 απόφαση της Επιτροπής του άρθρου 73§9 του ν. 4412/2016, το υπ' αριθμ. 4/24-09-2024 τιμολόγιο επιβολής ποινικών ρητρών της ΚτΠ που αναφέρει ότι η ποινική ρήτρα θα συμψηφιστεί με την επόμενη πληρωμή του αναδόχου, το υπ' αριθμ. 519089/11-09-2024 τιμολόγιο του οικονομικού φορέα προς την ΚτΠ και την υπ' αριθμ. 22441/02-10-2024 απόφαση εκκαθάρισης – εντολής πληρωμής της ΚτΠ, όπου γίνεται αναφορά σε «μειωτικό παράγοντα» των αξιώσεων του οικονομικού φορέα. Η Υπεύθυνη Δήλωση φέρει το εξής περιεχόμενο:

«Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις (3), που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι είμαι Chief Commercial Officer Business Segment της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Ανώνυμη Εταιρεία» και με διακριτικό τίτλο » «ΟΤΕ Α.Ε.» ή «ΟΤΕ» ή «COSMOTE» (εφεξής η «Εταιρία») που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ. 99), με αρ. Γ.Ε.Μ.Η 001037501000, ενεργών για λογαριασμό και ως νόμιμος εκπρόσωπος αυτής, δυνάμει της με αριθμό 3235 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της, που λήφθηκε στη συνεδρίαση της 01.07.2025 (υπ' αριθμ. Πρωτ. 3662091/04-07-2025 Ανακοίνωση Καταχώρησης στο Γ.Ε.Μ.Η.), και με την ιδιότητά μου αυτή δηλώνω ότι:

Σε συνέχεια του από 24.7.2025 αιτήματος του Πανεπιστημίου Πατρών και ειδικότερα της Επιτροπής Διενέργειας και Αξιολόγησης των προσφορών στο πλαίσιο της Πρόσκλησης Υποβολής Προσφοράς με τη διαδικασία της Διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση για την «Ανανέωση και αναβάθμιση συμβολαίων χρήσης και συντήρησης λογισμικών 2025» (Αριθ. Πρόσκλησης 25/25), με θέμα την εκ μέρους της ΟΤΕ Α.Ε παροχή διευκρινίσεων επί του από 8.7.2025 Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) της, σας διευκρινίζουμε τα παρακάτω:

1) Αναφορικά με τις κυρώσεις που επιβλήθηκαν σε βάρος της Εταιρίας και δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ σχετικά με τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 73 παρ. 4 (στ) του Ν.4412/2016, σας δηλώνουμε τα εξής:

Α) Οι ποινικές ρήτρες που επιβλήθηκαν στην Εταιρία στο πλαίσιο εκτέλεσης του Έργου «Σύζευξις II», δυνάμει των σχετικών αποφάσεων της Κοινωνίας της Πληροφορίας (ΚτΠ) ΜΑΕ με αρ. πρωτ. 19892/10.11.2022 και 17190/22.07.2024, δεν έχουν ποσοτικοποιηθεί, ούτε εισπραχθεί μέχρι σήμερα, γι' αυτό θεωρούμε ότι δεν συνιστούν καν λόγο αποκλεισμού.

Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με το άρθρο 19 του νέου νόμου (Ν. 5218/2025) δεν αποτελούν λόγο αποκλεισμού οι ως άνω ποινικές ρήτρες εφόσον τα επανορθωτικά μέτρα τα οποία έχει υιοθετήσει η Εταιρία στο των σχετικών συμβάσεων κρίθηκαν επαρκή με βάση την υπ'αρ.67Ε/2025 Γνώμη της Γνωμοδοτικής Επιτροπής περί επάρκειας επανορθωτικών μέτρων της παρ.9 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016, η οποία συνεδρίασε στις 8 Ιουλίου 2025.

Β) Οι 14 επιπλέον ποινικές ρήτρες που αναφέρουμε στο ΕΕΕΣ μας διαχωρίζονται στις εξής 2 κατηγορίες:

βα) Δυνάμει της με α.π 17255/22.7.2024 απόφασης της ΚτΠ Μ.Α.Ε, η ποινική ρήτρα ποσού€ 5.506,88 που επιβλήθηκε στην Εταιρία, στο πλαίσιο εκτέλεσης της σύμβασης για το Έργο «Εκσυγχρονισμός και ενίσχυση της υφιστάμενης on- premises υποδομής του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους (G-Cloud) και δημιουργία δεύτερου κόμβου και παροχή υπηρεσιών Public Cloud & Πλατφόρμας αυτοματοποίησης επιχειρησιακών διαδικασιών ως υπηρεσία (Automation as a service)», δεν ξεπερνά το 2% της συμβατικής αξίας, οπότε δεν αποτελεί λόγο αποκλεισμού. Το ποσό της ρήτρας αξίας 5.506,88€ παρακρατήθηκε από το τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών με αρ.ΠΠΥ Α 0519089 (Συν.1).

ββ) Οι 13 ρήτρες που αναφέρει η Εταιρία στο ΕΕΕΣ της αφορούν ρήτρες επιδόσεων (SLA) και ως εκ τούτου δεν αποτελούν λόγο αποκλεισμού, όπως αναλυτικά έχει αιτιολογηθεί στο ΕΕΕΣ .

Αφορούν τις κάτωθι συμβάσεις:

-Την υπ' αριθ. 2509/2021 Σύμβαση, μεταξύ του Υπουργείου Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας / Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας / για το φορέα: Πυροσβεστικό Σώμα και της Ένωσης εταιριών «ΟΤΕ- BYTE-SATWAYS», στο πλαίσιο της οποίας η συνολική αξία των επιβληθεισών ρητρών δεν ξεπερνά το 2% της συμβατικής αξίας. Η εξόφλησή τους πραγματοποιείται με παρακράτηση από την πληρωμή της Εταιρίας από εκάστοτε τετράμηνο συντήρησης.

Στη διάθεσή σας μπορούν να τεθούν τα σχετικά εντάλματα πληρωμής της Αναθέτουσας στα οποία εμφανίζεται η αναφορά του ποσού της ρήτρας που αναφέρεται στην κάθε απόφαση.

-Την υπ'αριθ. 2557/2022 Σύμβαση μεταξύ του Υπουργείου Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας / Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας και της Εταιρίας, για το έργο «Για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης για το σύνολο του εξοπλισμού και λογισμικού της υποδομής πληροφοριακών συστημάτων για το Έργο Έκσυγχρονισμός και αναβάθμιση των υπηρεσιών που αφορούν στον Ευρωπαϊκό Αριθμό Κλήσης Έκτακτων Αναγκών 112'. Η συνολική αξία των ρητρών που επιβλήθηκαν στην Εταιρία στο πλαίσιο του Έργου 112 ξεπερνά το 2% της συμβατικής αξίας.

2)Τα ποσά των κυρώσεων που επιβάλλονται στην Εταιρία εξοφλούνται πλήρως και άμεσα, εφόσον υπάρχει τέτοια αντικειμενική δυνατότητα εκ μέρους της εκάστοτε αναθέτουσας αρχής.

3)Για κάθε ρήτρα που δεν εξοφλείται από την Εταιρία αμέσως -για λόγους που δεν αποτελούν δική της υπαιτιότητα- (πχ. μη ποσοτικοποίηση ρητρών εκ μέρους της αναθέτουσας ή γιατί η διαδικασία εξόφλησης γίνεται μέσω παρακράτησης, ωστόσο δεν έχει υπάρξει επόμενη πληρωμή από την αναθέτουσα προκειμένου να παρακρατηθεί/ εξοφληθεί η αξία της ρήτρας), η Εταιρία δεσμεύεται σε κάθε περίπτωση να εξοφλήσει άμεσα τα ποσά των κυρώσεων, μόλις αυτό καταστεί εφικτό.

4)Σας κοινοποιούμε με την παρούσα την υπ'αρ.67Ε/2025 Γνώμη της Γνωμοδοτικής Επιτροπής περί επάρκειας επανορθωτικών μέτρων της παρ.9 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016 (Συν.2), η οποία συνεδρίασε στις 8 Ιουλίου 2025 και αξιολόγησε τα επανορθωτικά μέτρα που εφαρμόστηκαν από την Εταιρία -σε σχέση με τις αποφάσεις της

Κοινωνίας της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε. υπ' αριθμ. 19892/10.11.2022 και υπ' αριθμ. 17190/22.07.2024, τα οποία σας έχουμε δηλώσει στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού- και τα έκρινε ως επαρκή.

Η ως άνω Γνώμη ενισχύει την επαγγελματική αξιοπιστία και φερεγγυότητα της Εταιρείας καθώς και την τεχνική και οικονομική δυνατότητα να εκτελέσει και το παρόν έργο.

Σε κάθε περίπτωση παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση»

Η Επιτροπή επανήλθε στις 26.08.2025 ημέρα Τρίτη και ώρα 10:00 π.μ. προκειμένου να αξιολογήσει την παραπάνω Υπεύθυνη Δήλωση που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας και να συνεχίσει την αξιολόγηση της προσφοράς.

(Α)Ενόψει των ανωτέρω, και δεδομένης αφενός της μεταβατικής διάταξης του άρθρου 33 παρ. 3 του ν. 5218/2025 και αφετέρου του γεγονότος ότι μέχρι σήμερα δεν έχει εκδοθεί απόφαση της αναθέτουσας αρχής περί αξιολόγησης της προσφοράς του οικονομικού φορέα στο πλαίσιο της παρούσας διαγωνιστικής διαδικασίας, κρίνεται ότι δεν συντρέχει ούτε κατ' αρχήν ο λόγος αποκλεισμού του άρθρου 73 παρ. 4. περ. στ' ν. 4412/2016 στο πρόσωπο του οικονομικού φορέα, διότι οι δηλωθείσες κυρώσεις εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του άρθρου 19 του ν. 5218/2025 λόγω του ότι το ύψος τους είναι μέχρι σήμερα μηδενικό, ήτοι δεν υπερβαίνει το 2% της αξίας της σύμβασης, στο πλαίσιο της οποίας επιβλήθηκαν, και δεν υφίσταται δυνατότητα εξόφλησής τους από τον οικονομικό φορέα για λόγους που δεν εμπίπτουν στην σφαίρα ευθύνης του (μη ποσοτικοποίηση των επιβληθεισών ρητρών με ευθύνη της οικείας αναθέτουσας αρχής, γεγονός που δεν μπορεί να του αντιταχθεί). Επικουρικά, ενόψει της μεταβολής της βούλησης του νομοθέτη, όπως αποτυπώνεται στον ν. 5218/2025, σχετικά με τον μη ουσιώδη χαρακτήρα κυρώσεων που δεν υπερβαίνουν αποδεδειγμένα το 2% της αξίας της σύμβασης, στο πλαίσιο της οποίας επιβλήθηκαν, όπως οι δηλωθείσες, κρίνεται ότι οι επίμαχες κυρώσεις δεν αξιολογούνται ως ουσιώδεις πλημμέλειες κατά την εκτέλεση σύμβασης. Αυτό ισχύει έτι περαιτέρω στο πλαίσιο της εδώ εξεταζόμενης προσφοράς λαμβανομένης υπόψη της σχετικά μικρής αξίας της υπό ανάθεση σύμβασης, του γεγονότος ότι η εκεί αναθέτουσα αρχή δεν έχει προβεί σε ποσοτικοποίηση των ρητρών σε βάρος του οικονομικού φορέα παρά την πάροδο μακρού χρονικού διαστήματος από την έκδοση των οικείων πράξεων, του γεγονότος ότι ο οικονομικός φορέας δηλώνει πρόθεση άμεσης εξόφλησης των ρητρών αμέσως μόλις ποσοτικοποιηθούν και του γεγονότος ότι το κύρος τους αμφισβητείται από τον οικονομικό φορέα στα αρμόδια δικαστήρια και δεν έχει οριστικοποιηθεί. Για τους λόγους αυτούς, η προσφορά του γίνεται αποδεκτή. Παρέλκει επομένως η εξέταση της επάρκειας των επανορθωτικών μέτρων που επικαλείται ο οικονομικός φορέας.

Σε κάθε περίπτωση, όπως επικουρικά, ακόμη και αν συνέτρεχε κατ' αρχήν ο λόγος αποκλεισμού στο πρόσωπο της διαγωνιζόμενης, και πάλι η προσφορά της θα πρέπει να γίνει αποδεκτή, διότι, ειδικά ως προς αυτά τα γεγονότα, έχει εκδοθεί η υπ' αριθμ. 67Ε/2025 απόφαση της Επιτροπής του άρθρου 73§9 του ν. 4412/2016, με την οποία τα συγκεκριμένα επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται η διαγωνιζόμενη ήδη κρίθηκαν επαρκή. Επομένως, έχει αποκατασταθεί η αξιοπιστία του οικονομικού φορέα και ότι αυτός δεν πρέπει να αποκλειστεί από τον διαγωνισμό, παρέλκοντας της ανάγκης επαναξιολόγησης της επάρκειας των μέτρων από την Επιτροπή του άρθρου 73§9 του ν. 4412/2016 ενόψει των προβλέψεων της υπ' αριθμ. 102080/2022 ΥΑ (ΦΕΚ Β' 5623/2022).

(Β)Όσον αφορά στην υπ' αριθμ. 17255/22.7.2024 απόφαση της ΚτΠ Μ.Α.Ε περί επιβολής ποινικής ρήτρας αξίας 5.506,88€ κρίνεται ότι:

Ενόψει της μεταβολής της βούλησης του νομοθέτη, όπως αποτυπώνεται στον ν. 5218/2025, σχετικά με τον μη ουσιώδη χαρακτήρα κυρώσεων που δεν υπερβαίνουν αποδεδειγμένα το 2% της αξίας της σύμβασης, στο πλαίσιο της οποίας επιβλήθηκαν, όπως η εδώ κρίσιμη (που αντιστοιχεί στο 1,59%, αφού συμβατική αξία: 345.675 ευρώ $\times$ 1,59% = ποινική ρήτρα 5.506,88), κρίνεται ότι η επίμαχη κύρωση δεν αξιολογείται ως ουσιώδης πλημμέλεια κατά την εκτέλεση σύμβασης. Αυτό ισχύει έτι περαιτέρω στο πλαίσιο της εδώ εξεταζόμενης προσφοράς λαμβανομένης υπόψη της σχετικά μικρής αξίας της υπό ανάθεση σύμβασης και του γεγονότος ότι το κύρος της ρήτρας αμφισβητείται από τον οικονομικό φορέα στα αρμόδια δικαστήρια και δεν έχει οριστικοποιηθεί.

Σε κάθε περίπτωση, δεν συντρέχει ούτε κατ' αρχήν λόγος αποκλεισμού, δεδομένης αφενός της μεταβατικής διάταξης του άρθρου 33 παρ. 3 του ν. 5218/2025 και αφετέρου του γεγονότος ότι η ρήτρα δεν υπερβαίνει το 2% της αξίας της σύμβασης στο πλαίσιο της οποίας επιβλήθηκε (αντιστοιχεί στο 1,59%), και έχει ήδη εξοφληθεί.

(Γ) Όσον αφορά αφενός στην υπ' αριθ. πρωτ. 73614 Φ.Σ. 2509/2021/02.10.2024 (ΑΔΑ: ΨΩΖΗ46ΝΠΙΘ-ΕΨΒ) απόφαση του Γ.Γ. Πολιτικής Προστασίας και αφετέρου στην υπ' αριθ. πρωτ. 65707 Φ.Σ. 2557/2022/04.09.2024 (ΑΔΑ: 9Κ8946ΝΠΙΘ-ΤΗΦ) απόφαση του Γ.Γ. Πολιτικής Προστασίας κρίνεται ότι:

Η έννοια της παροχής υπηρεσιών συμφωνημένου επιπέδου «SLA» αποτελεί μία κατ' ουσία μέτρηση επίδοσης (performance) της παρεχόμενης υπηρεσίας, η οποία, μάλιστα, διαπιστώνεται αυτόματα συνήθως από τα ίδια τα συστήματα του αναδόχου (όχι από την αναθέτουσα αρχή) και κοινοποιείται στην αναθέτουσα αρχή, συνήθως με βάση προβλεπόμενες περιοδικές εκθέσεις αυτού (reports). Οι εκθέσεις αυτές αποστέλλονται στην αναθέτουσα αρχή και υπολογίζονται επίσης αυτοματοποιημένα οι τυχόν «αναπροσαρμογές /εξομαλύνσεις» στην πληρωμή του αναδόχου, χωρίς να υπάρχει κάποιου είδους αξιολογική κρίση από πλευράς αντισυμβαλλομένων σχετικά με την κατά περίπτωση «απόδοση» του SLA. Επομένως, οι προσφερόμενες υπηρεσίες στο πλαίσιο παρεπόμενης σύμβασης επιπέδου υπηρεσιών (SLA), αποτελούν στην πραγματικότητα «μετασυμβατικές υποχρεώσεις», και η όποια στιγμιαία αναμενόμενη απόκλιση από το 100% της απόκρισης / απόδοσης δεν μπορεί να χαρακτηριστεί ως «πλημμέλεια» κατά την έννοια του άρθρου 73§4 περ. στ' του ν. 4412/2016. Επομένως, δεν συντρέχει ούτε κατ' αρχήν ο οικείος λόγος αποκλεισμού και παρέλκει η εξέταση της επάρκειας των μέτρων αυτοκάθαρσης που επικαλείται η διαγωνιζόμενη.

(Δ) Όσον αφορά στις υπ' αρ. πρωτ. 34902/2025, 34903/2025, 34904/2025 και 22699/2025 αποφάσεις του Υπουργείου Ανάπτυξης κρίνεται ότι:

Τα εν λόγω γεγονότα δεν συγκροτούν τον λόγο αποκλεισμού του άρθρου 73§4 περ. στ' του ν. 4412/2016, αφού δεν αφορούν σε πλημμέλεια κατά την εκτέλεση προηγούμενης σύμβασης, αλλά έλαβαν χώρα σε προσυμβατικό στάδιο δημόσιας διαγωνιστικής διαδικασίας. Επομένως, τα γεγονότα αυτά εκ περισσού δηλώθηκαν από την διαγωνιζόμενη ως απάντηση στο ερώτημα του ΕΕΕΣ περί σοβαρής ή επαναλαμβανόμενης πλημμέλειας κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης και θα εξεταστούν μόνο ως προς το αν συγκροτούν ή όχι τον λόγο αποκλεισμού του άρθρου 73§4 περ. ζ' του ν. 4412/2016.

III. Ως προς τα δηλωθέντα στο ερώτημα του ΕΕΕΣ περί «ψευδών δηλώσεων, απόκρυψης πληροφοριών, ανικανότητας υποβολής δικαιολογητικών, απόκτησης εμπιστευτικών πληροφοριών» διαπιστώνεται ότι ορθά απαντήθηκε θετικά το εν λόγω ερώτημα από τον οικονομικό φορέα, δεδομένου ότι οι ανακριβείς δηλώσεις που υποβλήθηκαν στο πλαίσιο προγενέστερων διαγωνιστικών διαδικασιών αφορούσαν σε πραγματικά περιστατικά που συγκροτούν λόγο αποκλεισμού και στην παρούσα διαγωνιστική διαδικασία και συγκεκριμένα τον λόγο αποκλεισμού του άρθρου 73 παρ. 4 περ. στ' και ζ' ν. 4412/2016, σύμφωνα με όσα προεκτέθηκαν. Από την στιγμή που παρασχέθηκαν οι σχετικές πληροφορίες, ο οικονομικός φορέας επέδειξε έμπρακτα την ειλικρίνεια και την αξιοπιστία του και δεν συντρέχει λόγος αποκλεισμού. Δεδομένου του ότι αφενός γίνεται δεκτό από την νομολογία (ΣτΕ 49/2025 – σκέψη 17) δεν νοείται η λήψη μέτρων αυτοκάθαρσης για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού και αφετέρου ότι στο υπόδειγμα ΕΕΕΣ που αναρτήθηκε από την αναθέτουσα αρχή στο πλαίσιο της συγκεκριμένης διαγωνιστικής διαδικασίας δεν περιλαμβάνεται πεδίο προς παράθεση επανορθωτικών μέτρων για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού (γεγονός που δεν μπορεί να αντιταχθεί στον οικονομικό φορέα), παρέλκει η εξέταση της επάρκειας των μέτρων που επικαλείται ο οικονομικός φορέας.

- Η Επιτροπή λαμβάνοντας υπόψη όλα τα ανωτέρω, κάνει αποδεκτή την προσφορά του οικονομικού φορέα «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (δ.τ. "ΟΤΕ Α.Ε." ή "ΟΤΕ" ή "COSMOTE") αφού έκρινε ότι όλα τα δικαιολογητικά συμμετοχής έχουν κατατεθεί ορθώς και πλήρως σύμφωνα με τα απαιτούμενα στην Πρόσκληση με αρ. 25/25
- Κατά την αξιολόγηση της Τεχνικής Προσφοράς, διαπιστώθηκε ότι :

1. Η τεχνική προσφορά για την Ομάδα 1 (Ανανέωση ακαδημαϊκού συμβολαίου χρήσης λογισμικών Microsoft) έχει υποβληθεί σύμφωνα με τα απαιτούμενα στην υπ' αριθ. 25/25 Πρόσκληση και συνεπώς γίνεται αποδεκτή
2. Η τεχνική προσφορά για την Ομάδα 5 (Ανανέωση συμβολαίων συντήρησης και αδειών χρήσης λογισμικών Cisco) δεν έχει υποβληθεί σύμφωνα με τα απαιτούμενα στην υπ' αριθ. 25/25 Πρόσκληση. Για το είδος 5.1.2 δεν δίνεται χρονική διάρκεια ενός έτους όπως απαιτείται από τη πρόσκληση 25/25 και για το είδος 5.2.2 δεν δίνεται προσφορά. **Συνεπώς η Τεχνική προσφορά για την Ομάδα 5 (Ανανέωση συμβολαίων συντήρησης και αδειών χρήσης λογισμικών Cisco), δεν πληρεί τους όρους και τις προϋποθέσεις της Πρόσκλησης και κρίνεται ως μη αποδεκτή και δεν θα αξιολογηθεί η οικονομική προσφορά για αυτή την Ομάδα.**

- Κατά την αξιολόγηση της Οικονομικής Προσφοράς για την Ομάδα 1, η Επιτροπή έκρινε ότι ο οικονομικός φορέας **είχε καταθέσει την Οικονομική Προσφορά ορθώς και πλήρως** και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην Πρόσκληση 25/25 και ότι αυτή δεν υπερβαίνει τον προϋπολογισμό που καθορίζεται στη Πρόσκληση.

Η Οικονομική Προσφορά για την Ομάδα 1 της σύμβασης αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα:

Περιγραφή	Προσφερόμενη Τιμή μη συμπ. ΦΠΑ	Φ.Π.Α. 24%	Προσφερόμενη Τιμή συμπ. ΦΠΑ
Ανανέωση ακαδημαϊκού συμβολαίου χρήσης λογισμικών Microsoft	75.870,00	18.208,80	94.078,80

Συνεπώς η Επιτροπή **έκρινε ως αποδεκτή την Οικονομική του Προσφορά.**

- Τέλος, η Επιτροπή κατά τον έλεγχο των Δικαιολογητικών Κατακύρωσης τα οποία είχαν ζητηθεί με την Πρόσκληση 25/25, διαπίστωσε ότι αυτά **έχουν κατατεθεί ορθώς και πλήρως σύμφωνα με τα απαιτούμενα.**

Ως εκ τούτου, η Επιτροπή Διενέργειας & Αξιολόγησης, λαμβάνοντας υπόψη της τα ακόλουθα:

1. τους όρους της Πρόσκλησης (25/25),
2. το νομικό πλαίσιο που διέπει την εν λόγω Διαδικασία,
3. τα αποτελέσματα της αξιολόγησης της προσφοράς όπως αναφέρονται ανωτέρω,

Εισηγείται

Την αποδοχή της προσφοράς (Α/Α ΕΣΗΔΗΣ 458450) του οικονομικού φορέα «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και την ανάδειξη του ως ανάδοχο για την «Ανανέωση ακαδημαϊκού συμβολαίου χρήσης λογισμικών Microsoft» με ποσό κατακύρωσης 75.870,00€ μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. και 94.078,80€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%, εφόσον κοινοποιηθεί η Απόφαση Κατακύρωσης στον εν λόγω οικονομικό φορέα.

Η Επιτροπή Διενέργειας & Αξιολόγησης

Ο Πρόεδρος

Τα Μέλη

Γιαλελής Ιωάννης

Ζερβάκης Γεώργιος

Κάτρης Νικόλαος

.....
β) Την ανάδειξη ως αναδόχου του οικονομικού φορέα «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» για την «Ανανέωση ακαδημαϊκού συμβολαίου χρήσης

λογισμικών Microsoft» (Ομάδα 1 της Πρόσκλησης) με ποσό κατακύρωσης 75.870,00€ μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. και 94.078,80€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%.

Παρακαλούμε για τις δικές σας ενέργειες.

Ο ΠΡΥΤΑΝΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ Ι. ΜΠΟΥΡΑΣ

Αποδέκτης:

-Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών

Κοινοποίηση:

- Γραμματεία Πρυτανείας
- Καθηγητή κ. Ιωάννη Βενέτη, Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Θεμάτων και Οικονομικών
- Καθηγητή κ. Γεώργιο Παναγιωτόπουλο, Αντιπρύτανη Προγραμματισμού Ψηφιακού Εκσυγχρονισμού και Ανάπτυξης Υποδομών
- κ. Χαράλαμπο Ροδόπουλο, Εκτελεστικό Διευθυντή
- Γενική Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών
- Τμήμα Προμηθειών, Περιουσίας και Κληροδοτημάτων



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ ⁽¹⁾ :	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ						
Ο – Η Όνομα:	ΓΕΩΡΓΙΟΣ	Επώνυμο:	ΠΑΠΑΓΡΗΓΟΡΙΟΥ				
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:	ΣΠΥΡΙΔΩΝ ΠΑΠΑΓΡΗΓΟΡΙΟΥ						
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:	ΙΩΑΝΝΑ ΑΝΝΑ ΠΑΠΑΓΡΗΓΟΡΙΟΥ						
Ημερομηνία γέννησης ⁽²⁾ :	ΕΝΤΕΚΑ ΜΑΡΤΙΟΥ ΧΙΛΙΑ ΕΝΝΙΑΚΟΣΙΑ ΕΒΔΟΜΗΝΤΑ ΕΝΑ (11/3/1971)						
Τόπος Γέννησης:	ΑΘΗΝΑ/ΑΤΤΙΚΗ						
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:	ΑΒ 599776	Τηλ:	210 6116741				
Τόπος Κατοικίας:	ΜΑΡΟΥΣΙ	Οδός:	Λ.ΚΗΦΙΣΙΑΣ	Αριθ:	99	ΤΚ:	15124
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):	-	Δ/ση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (Email):	gpapagrigo@ote.gr				

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις (3), που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι είμαι Senior Manager της Υποδιεύθυνσης Large Enterprises Direct Sales της Ανώνυμης Εταιρείας «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε.» και με διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ Α.Ε.» ή «ΟΤΕ» ή «COSMOTE» (ΑΡ. ΓΕΜΗ 1037501000), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ. 99), ενεργών για λογαριασμό και ως ειδικά εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος αυτής δυνάμει της σχετικής Εξουσιοδότησης-Έγκρισης Συμμετοχής του Chief Commercial Officer Business Segment, αναφορικά με τη συμμετοχή της «ΟΤΕ Α.Ε.» στην Πρόσκληση Υποβολής Προσφοράς με τη διαδικασία της διαπραγμάτευσης, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση (άρθρο 32, παρ.2, περ .ά του Ν.4412/2016), μετά από άγωνα Ανοικτή Ηλεκτρονική Διαδικασία Σύναψης Σύμβασης, που διενεργεί το Πανεπιστήμιο Πατρών, μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ, για: «Ανανέωση και αναβάθμιση συμβολαίων χρήσης και συντήρησης λογισμικών 2025», (Αριθμός Πρόσκλησης: 25/25, Αρ. Πρωτ.: 51907/23-06-2025, Α/Α Συστημικός ΕΣΗΔΗΣ: 376232), προϋπολογισθείσας δαπάνης 106.048,39 μη συμπ. Φ.Π.Α., με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής ανά τμήμα (ομάδα) και με καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής

προσφορών την 09.07.2025 ή σε οποιαδήποτε μετ' αναβολή ημερομηνία και με την ιδιότητά μου αυτή δηλώνω ότι:

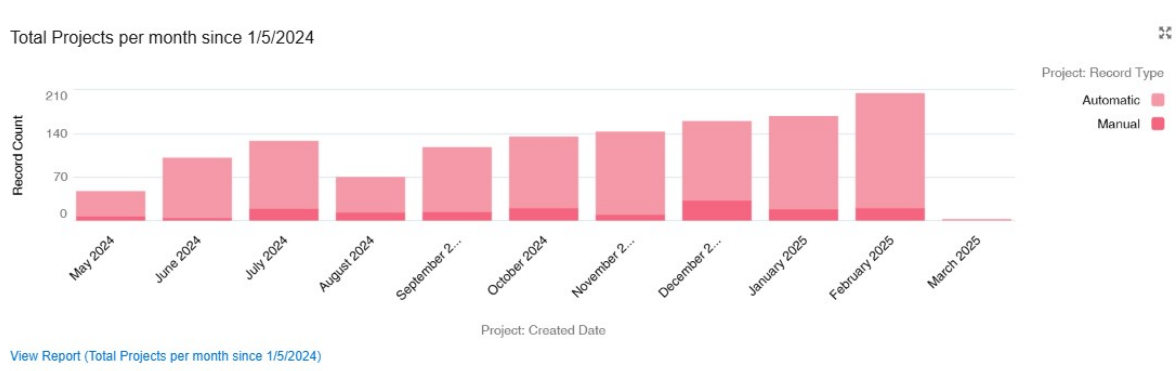
Συμπληρωματικά προς τα μέτρα που δηλώνουμε στο υποβληθέν ΕΕΕΣ της Εταιρείας, ως προς τις επίμαχες αποφάσεις της ΚτΠ, η Εταιρεία έχει λάβει επιπλέον τα ακόλουθα μέτρα. Πρόκειται για μέτρα που θεωρούμε ότι δεν έχει λάβει υπόψη της η 57Γ/2025 (αρνητική) σύμφωνη γνώμη της Γνωμοδοτικής Επιτροπής Επάρκειας Επανορθωτικών Μέτρων καθώς και η μεταγενέστερη Γνώμη 60Β/2025. Η δήλωση των πρόσθετων αυτών μέτρων, με την παρούσα, αποτελεί συμπληρωματική του υποβληθέντος ΕΕΕΣ υπεύθυνη δήλωση, καθότι είναι τεχνικώς αδύνατη η ενσωμάτωση στο υποβληθέν ΕΕΕΣ των παρακάτω πινάκων και διαγραμμάτων, τα οποία είναι απολύτως χρήσιμα για την πληρότητα της δήλωσης των παραπάνω μέτρων. Ειδικότερα, δηλώνουμε συμπληρωματικά τα εξής:

Α. Ενίσχυση/επικαιροποίηση των ήδη τεθέντων υπόψη με το ΕΕΕΣ επανορθωτικών μέτρων σχετικά με τις αποφάσεις επιβολής ποινικών ρητρών του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ

Ι) ΤΕΧΝΙΚΑ ΜΕΤΡΑ

1. Εφαρμογή εργαλείου InspirePlanner για την υποστήριξη/βελτιστοποίηση της διαδικασίας Πωλήσεων έργων ICT (Συν. Γ6)

Όπως έχουμε ήδη δηλώσει, το ψηφιακό εργαλείο InspirePlanner αγοράστηκε από την Εταιρεία στις 22.12.2022. Από το Μάιο 2024 ολοκληρώθηκαν και οι τελικές παραμετροποιήσεις της αρχικής έκδοσης, και η πλατφόρμα χρησιμοποιείται για τη διαχείριση και παρακολούθηση των έργων που αναλαμβάνει η Εταιρεία από μεγάλους πελάτες του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα. Μετά τον Ιούλιο του 2024 και, δη, μετά τη σχετική με αρ. πρωτ. 17190/22.07.2024 απόφαση της ΚτΠ Μ.Α.Ε., ολοκληρώθηκε η εκπαίδευση του προσωπικού της Εταιρείας στη χρήση του ως άνω εργαλείου. Έκτοτε τέθηκε σε πλήρη λειτουργία για τη διαχείριση και παρακολούθηση των έργων που αναλαμβάνει η Εταιρεία. Κατά συνέπεια, η ένταξη τόσο των νέων έργων όσο και των παλαιότερων στο ως άνω εργαλείο εντάθηκε σημαντικά, όπως αποτυπώνεται και στα παρακάτω γραφήματα.



ΕΙΚΟΝΑ 1. ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΩΝ ΑΝΑ ΜΗΝΑ ΑΠΟ 01/05/2024

Μέχρι την εφαρμογή του Salesforce CPQ/InspirePlanner, στη διάρκεια ζωής ενός πιθανού έργου από τη φάση της ευκαιρίας πώλησης (είτε από απευθείας ανάθεση είτε από διαγωνιστική διαδικασία) μέχρι και την υλοποίηση και παράδοση του έργου στον πελάτη, χρησιμοποιούνταν διάφορα συστήματα. Ενδεικτικά αναφέρουμε:

- e-par εφαρμογή: για την εμπλοκή του presales για τον σχεδιασμό της λύσης, εμπλοκή των τμημάτων contract management για την κατάρτιση/επισκόπηση των συμβάσεων και των απαραίτητων δικαιολογητικών,
- SPR tool: εφαρμογή για την αίτηση και έγκριση ειδικής τιμής προς τον Πελάτη,
- Siebel SR: για την παρακολούθηση υποστηρικτικών ενεργειών στο ERP σύστημα του ΟΤΕ (παραγγελιοληψία),
- MS project: εφαρμογή για παρακολούθηση των έργων από τους PM,
- Mail: για τις επικοινωνίες των διαφόρων εμπλεκόμενων ομάδων.

Μετά την υιοθέτηση του οικοσυστήματος Salesforce, όλες οι παραπάνω εφαρμογές κατέστησαν παρωχημένες τεχνολογικά, καθώς όλος ο κύκλος «ευκαιρίας-πώλησης-υλοποίησης-υποστήριξης- ολοκλήρωσης έργου», εφεξής μπορεί μέσω της ως άνω εφαρμογής να εξυπηρετηθεί αποτελεσματικά από ένα σύστημα, βελτιώνοντας σημαντικά το time to market, καθώς και τους χρόνους υλοποίησης, καθώς οι εμπλεκόμενες ομάδες γίνονται υποχρεωτικά πλέον χρήστες του συστήματος.

Πιο συγκεκριμένα για τη φάση από την ανάθεση ενός έργου μέχρι και την παράδοσή του στον πελάτη, η νέα διαδικασία της Εταιρείας έχει γίνει σε μεγάλο βαθμό αυτοματοποιημένη μέσα στο Salesforce/Inspire Planner. Τη στιγμή που ο Πωλητής θα εισάγει στο σύστημα την ημερομηνία αποδοχής προσφοράς/κατακύρωσης του έργου στον πελάτη, τότε αυτόματα το σύστημα δημιουργεί την οντότητα του έργου και

ανατίθεται στην αντίστοιχη ομάδα του Project Manager (PM) που θα κληθεί να υλοποιήσει το εν λόγω έργο.

Ταυτόχρονα, αυτόματα δημιουργείται ανάθεση (task) σε ειδική ομάδα διασφάλισης ποιότητας (Quality Assurance Team) που θα ελέγξει και θα διασφαλίσει ότι τα συνοδευτικά έγγραφα και τα απαραίτητα για την έκδοση παραγγελιών προς τρίτους είναι σωστά, ώστε να αποφευχθούν τυχόν καθυστερήσεις που δύναται να επηρεάσουν το χρονοδιάγραμμα του έργου. Λειτουργούν δηλαδή επικουρικά στις ομάδες των PM. Με τον παραπάνω τρόπο μειώνεται στο ελάχιστο ο χρόνος που μεσολαβεί από την ανάθεση μέχρι την γνωστοποίηση του έργου στον PM.

Η Εταιρεία, όπως ήδη αναφέρθηκε, αξιοποιεί την πλατφόρμα εργαλείων InspirePlanner της σουίτας CPQ /Salesforce για την οργάνωση και διαχείριση όλων των διαδικασιών πωλήσεων έργων ICT της Εταιρείας. Στην πλατφόρμα αυτή περιλαμβάνονται εργαλεία υποστήριξης και διαχείρισης ροών εργασίας (workflow), μέσω των οποίων επιτηρείται μεταξύ άλλων η εκτέλεση των έργων, η παρακολούθηση των επιμέρους εργασιών καθώς και η διαχείριση των υπερβολών και συνεργατών.

Το σύστημα είναι διασυνδεδεμένο με το κεντρικό σύστημα επιχειρησιακού σχεδιασμού [Enterprise Resource Planning (ERP)], δηλαδή το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα SAP της Εταιρείας, διευκολύνοντας τον έλεγχο της παρακολούθησης παραλαβών και αποστολών εξοπλισμού και ανταλλακτικών.

Επιπλέον, το InspirePlanner υποστηρίζει τη διαχείριση των αιτημάτων πελατών, παρέχοντας τη δυνατότητα παρακολούθησης των συμβάσεων SLAs (Service Level Agreements). Έχει, επίσης, υλοποιηθεί σύστημα παρακολούθησης, αναφορών και ελέγχου που επιβλέπει την εξέλιξη των έργων σε καθημερινή βάση και ενημερώνει την διοίκηση.

Η επιλογή του InspirePlanner βασίστηκε στους εξής κύριους λόγους:

1. Λειτουργεί ως κεντρικό σημείο αποθήκευσης και διαχείρισης όλων των πληροφοριών και αποφάσεων που σχετίζονται με την εκτέλεση ενός έργου. Οποιαδήποτε προσθήκη, διευκρίνιση ή τροποποίηση κοινοποιείται άμεσα σε όλους τους εμπλεκόμενους, συμπεριλαμβανομένου του υπεύθυνου ολοκλήρωσης και του Project Manager.
2. Η διαδικασία εκτέλεσης κάθε ανάθεσης ακολουθεί μια προκαθορισμένη ροή, από τη δημιουργία έως την ολοκλήρωσή της.

3. Κάθε ανάθεση μπορεί να συνδεθεί με μια απαίτηση πελάτη, μια φάση του έργου, ένα υποσύστημα ή οποιοδήποτε άλλο ορόσημο ή παραδοτέο που έχει οριστεί για το έργο.
4. Τα μέλη της ομάδας έργου έχουν άμεση πρόσβαση στις εργασίες που τους έχουν ανατεθεί. Οι υπεύθυνοι του έργου μπορούν εύκολα να δουν την κατάσταση των τρεχόντων θεμάτων (ανοιχτά, σε εξέλιξη, ολοκληρωμένα) και να επέμβουν άμεσα όπου χρειάζεται.
5. Όλες οι πληροφορίες που αφορούν κάθε έργο παραμένουν διαθέσιμες στην Εταιρεία, επιτρέποντας την πρόσβαση σε σχετικές πληροφορίες ακόμα και μετά την ολοκλήρωσή του.
6. Η ανταλλαγή e-mails περιορίζεται, αποφεύγοντας καθυστερήσεις και λάθη που μπορεί να προκύψουν από την καθυστερημένη ενημέρωση των μελών της ομάδας. Με αυτόν τον τρόπο μειώνεται η απώλεια παραγωγικού χρόνου και ελαχιστοποιείται ο κίνδυνος καθυστέρησης παραδοτέων προς τον πελάτη.

Με δεδομένο ότι το Inspire Planner θεωρείται κορυφαίο εργαλείο στην κατηγορία παρακολούθησης και διαχείρισης έργων, έχουν υλοποιηθεί διάφορες λειτουργικότητες που βοηθούν τον PM στο έργο:

- Το ίδιο το εργαλείο εμφανίζει το χρονοδιάγραμμα του έργου με βάση τα δεδομένα που καταχωρεί ανά έργο η Εταιρεία, και αυτόματα προβαίνει σε «ανάθεση εργασιών» (actions), τόσο στις εσωτερικές, όσο και στις εξωτερικές ομάδες που εμπλέκονται στην υλοποίηση.
- Αυτόματες υπενθυμίσεις στους εμπλεκόμενους αλλά και στον PM μία μέρα πριν την έναρξη και μία μέρα πριν την λήξη της ανατεθειμένης εργασίας. Ιδιαίτερα μετά τον Ιούλιο του 2024, υλοποιήθηκε νέα λειτουργικότητα που επιτρέπει στους κάτοχους επιμέρους εργασιών να θέτουν επιπλέον σημεία ελέγχου και αποστολής αυτόματων υπενθυμίσεων από 2-10 ημέρες πριν την έναρξη/λήξη ανατεθειμένων εργασιών.
- Σταδιακή ένταξη όλο και περισσότερων ομάδων χρηστών στην εφαρμογή, ώστε να διευκολυνθεί περαιτέρω το έργο ανάθεσης και παρακολούθησης εργασιών συστημικά και όχι μέσω mail/τηλεφώνου
- Ο PM έχει τον έλεγχο της παραγγελιοληψίας υλικών/υπηρεσιών προς τρίτους, καθώς αναθέτει task στην αντίστοιχη ομάδα και λαμβάνει ενημέρωση όταν ολοκληρωθούν οι απαραίτητες ενέργειες, καθώς και καταγραφή στο σύστημα των αριθμών των παραγγελιών.
- Real-time επικοινωνία των χρηστών μέσω chatter του συστήματος.

- Δημιουργία reports και dashboards για την γενική παρακολούθηση διαφόρων metrics των έργων.

Αποτέλεσμα όλων αυτών είναι να έχουμε σε κάθε έργο:

- Βελτιστοποιημένες ροές εργασιών και αυτοματοποιημένη διαχείριση διαδικασιών.
- Αποτελεσματικό έλεγχο και παρακολούθηση των εργασιών.
- Γρήγορη, αξιόπιστη και προσανατολισμένη στο έργο εσωτερική επικοινωνία.
- Μια ολοκληρωμένη πλατφόρμα συνεργασίας, επικοινωνίας και ανταλλαγής γνώσεων.
- Διαδραστικούς πίνακες εργαλείων και αναφορές για την επίβλεψη όλων των δραστηριοτήτων της ομάδας.
- Εκτενή και λεπτομερή στοιχεία και αναλύσεις για τα έργα που υλοποιούνται real time.
- Παρακολούθηση μέσω κινητών συσκευών, βασικών εργασιών, milestones και ειδοποιήσεων (alerts).
- Διαχείριση δοκιμαστικών σεναρίων (test cases).
- Ολοκληρωμένο σύστημα παρακολούθησης και διαχείρισης κινδύνων.

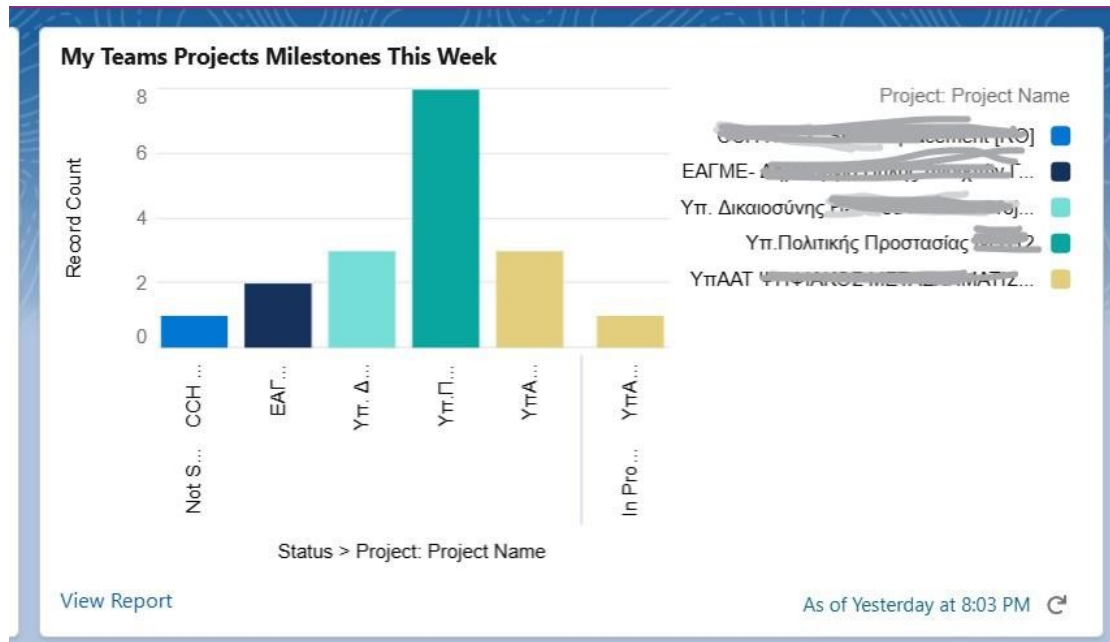
Με τις αναφορές που εξάγονται από το σύστημα διαχείρισης έργων InspirePlanner, κάθε υπεύθυνος έργου αλλά και οι προϊστάμενοί τους εντοπίζουν δραστηριότητες που έχουν καθυστερήσει να ξεκινήσουν ή δεν έχουν ολοκληρωθεί εγκαίρως.

Ενδεικτικά παραθέτουμε σχετική αναφορά:

Owner Name	Project: Project Name	Project Task: Task Name	Status	Start Date	Finish Date
	Υπ.Πολιτισμού ΟΠΣ Αναγνώρισης & Πιστοποίησης Μουσεί...	Π15.1 Υπηρεσίες υποστήριξης της Δοκιματικής /Επιτόπια...	In Progress	4/12/2024, 7:00 PM	1/2/2025, 3:00 AM
		Π15.5 Επικαιροποιημένη Σειρά Εγχειριδίων Τεκμηρίωσης Εγκατάστασης (λεπτομερής)...	In Progress	4/12/2024, 7:00 PM	1/2/2025, 3:00 AM
		Π15.2 Σύστημα σε συνθήκες πλήρους επιχειρησιακής λειτουργίας, έτοιμο προς Ορισ...	In Progress	4/12/2024, 7:00 PM	1/2/2025, 3:00 AM
		Π15.3 Εγχειρίδια χρήσης του συστήματος	In Progress	4/12/2024, 7:00 PM	1/2/2025, 3:00 AM
		Π15.4 Αναλυτικός Οδηγός Διαλειτουργικότητας, Μαζικής Εισαγωγής/Εξαγωγής και Με...	In Progress	4/12/2024, 7:00 PM	1/2/2025, 3:00 AM
		Π15.6 Επικαιροποιημένη Σειρά Εγχειριδίων Τεκμηρίωσης της Αρχιτεκτονικής	In Progress	4/12/2024, 7:00 PM	1/2/2025, 3:00 AM
		Π15.10 Επικαιροποιημένα Σενάρια Ελέγχου /αγαμικού	In Progress	4/12/2024, 7:00 PM	1/2/2025, 3:00 AM
		Π15.7 Επικαιροποιημένα Εγχειρίδια Υλοποίησης Εφαρμογής (για τον προγραμματιστή)...	In Progress	4/12/2024, 7:00 PM	1/2/2025, 3:00 AM
		Π15.8 Επικαιροποιημένος Πηγαίος κώδικας με υλικό τεκμηρίωσης και διάθεση όδοι...	In Progress	4/12/2024, 7:00 PM	1/2/2025, 3:00 AM
		Π15.9 Τεύχος αποτελεσμάτων Δοκιματικής /λειτουργίας	In Progress	4/12/2024, 7:00 PM	1/2/2025, 3:00 AM
		Π16.4 Αναφορά αξιολόγησης αποτελεσμάτων εκπαίδευσης	In Progress	2/9/2024, 7:00 PM	1/2/2025, 3:00 AM
		Π16.1 Οριστικοποιημένο Σχέδιο εκπαίδευσης Κεντρικών Διαχειριστών Συστήματος κ...	In Progress	2/9/2024, 7:00 PM	1/2/2025, 3:00 AM
		Π16.2 Υλικό Εκπαίδευσης και Τεκμηρίωσης	In Progress	2/9/2024, 7:00 PM	1/2/2025, 3:00 AM
		Π16.3 Διεξαγωγή Σεμιναρίων εκπαίδευσης στελεχών Φορέα	In Progress	2/9/2024, 7:00 PM	1/2/2025, 3:00 AM
		Π17.1 Οριστικοποιημένο Πλάνο δημοσίετηας	In Progress	4/12/2024, 7:00 PM	1/2/2025, 3:00 AM
		Π17.2 Υπηρεσίες Δημοσίετηας	In Progress	4/12/2024, 7:00 PM	1/2/2025, 3:00 AM
		Π17.3 Έκθεση Αξιολόγησης Υλοποιημένων Δράσεων Δημοσίετηας	In Progress	4/12/2024, 7:00 PM	1/2/2025, 3:00 AM

ΕΙΚΟΝΑ 2: ΕΙΚΟΝΑ ΑΠΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΟΚΙΜΩΝ ΓΙΑ ΚΑΤΑΔΕΙΞΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ

Με εργαλεία όπως τα dashboards, οι προϊστάμενοι μπορούν να ελέγχουν προληπτικά τα επικείμενα ορόσημα έργων:



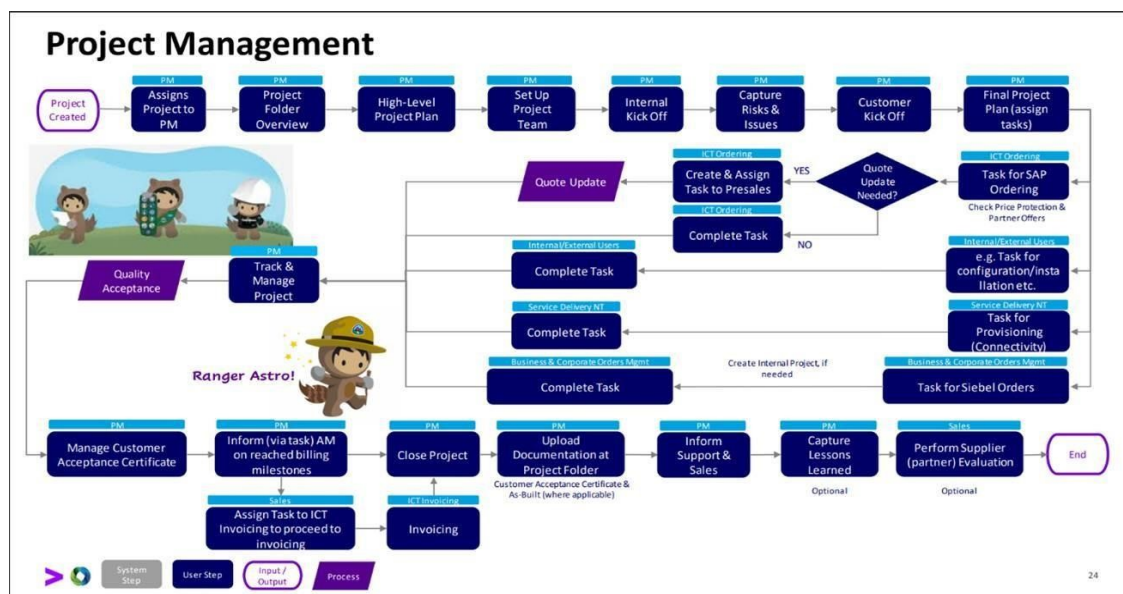
ΕΙΚΟΝΑ 3: ΕΙΚΟΝΑ ΑΠΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΟΚΙΜΩΝ ΓΙΑ ΚΑΤΑΔΕΙΞΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ

Κύριος στόχος της Εταιρείας είναι το InspirePlanner, ως εργαλείο της σουίτας CPQ /Salesforce, να ενισχύσει και τη συνεργασία μεταξύ των μελών των ομάδων έργου, επιτρέποντας την ανάλυση των εργασιών σε μικρότερες επιμέρους αναθέσεις, καθώς

και να διαχειρίζεται ζητήματα που μπορεί να περιλαμβάνουν εκτελεστικές εργασίες, παρακολούθηση SLA, αιτήματα για αλλαγές ή προσθήκες λειτουργιών.

Με την ενσωμάτωση της πλατφόρμας Inspire Planner στη διαδικασία διαχείρισης έργων μεγάλων πελάτων, αξιοποιήθηκε από τον Ιούλιο 2024 μια από τις βασικές λειτουργικότητες της που αφορά (εκτός από την παρακολούθηση των χρονοδιαγραμμάτων) αυτή των θεμάτων της διαχείρισης κινδύνων που είναι πιθανοί ανά πάσα χρονική στιγμή. Σε συνδυασμό με τις πολυεπίπεδες αναφορές που είναι σε θέση να εξαγάγει η πλατφόρμα για κάθε έργο, υπάρχει η δυνατότητα αυτή η εικόνα να διαμοιράζεται με τον πελάτη και να δημιουργείται κοινή αντίληψη, αναφορικά με τα ανοικτά θέματα και τους πιθανούς κινδύνους για κάθε έργο, με αποτέλεσμα να έχει ενισχυθεί σημαντικά το τελευταίο διάστημα η δυνατότητα να συναποφασίζονται με τους πελάτες πιο άμεσα, κοινά σχέδια δράσης τόσο για την επίλυση ανοιχτών θεμάτων, όσο και για την μετρίαση ή ακόμα και την εξάλειψη πιθανών κινδύνων.

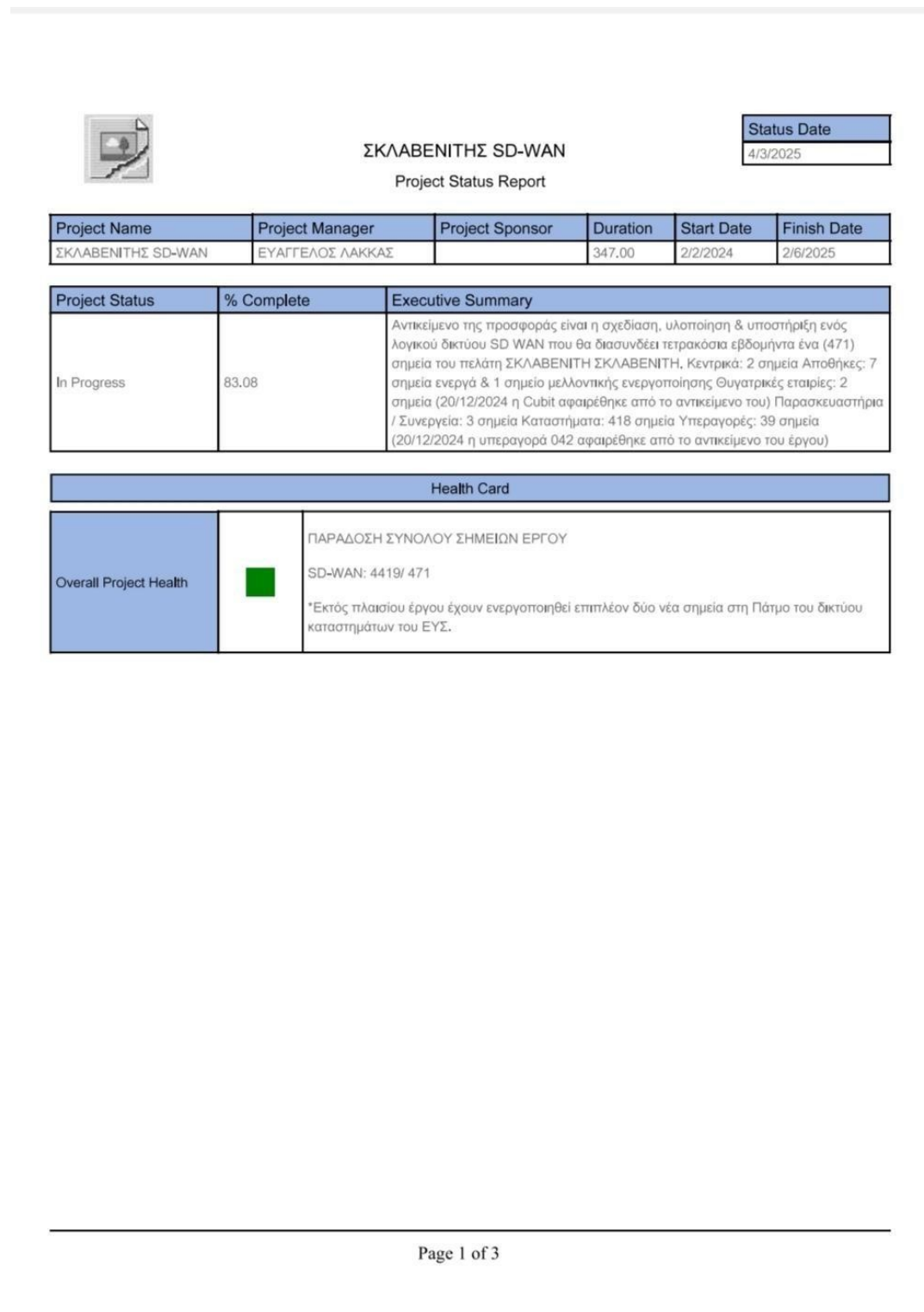
Στο ακόλουθο Σχέδιο αναλύεται ένα διάγραμμα ροής της νέας διαδικασίας από την στιγμή της δημιουργίας του Project έως και την ολοκλήρωση του έργου και την τιμολόγησή του, που αποδεικνύει ότι η εκτεταμένη χρήση του Inspire Planner αποτελεί βέλτιστο επανορθωτικό μέτρο για την ομαλή υλοποίηση ενός έργου.



ΕΙΚΟΝΑ 4: ΣΧΕΔΙΟ PROJECT MANAGEMENT

Ενδεικτικά σας παραθέτουμε κατωτέρω μία αναφορά, μέσω της οποίας παρουσιάζεται ο τρόπος που όλη η ομάδα έργου γνωρίζει σε εβδομαδιαία βάση την κατάσταση του

έργου και αυτή η αναφορά αποτελεί για την ομάδα έργου αφετηρία για την εν γένει κατανόηση των αναγκών υλοποίησης του έργου (βλ. και Συν Γ1)



ΕΙΚΟΝΑ 5: ΑΝΑΦΟΡΑ ΑΠΟ INSPIRE PLANNER_ΣΚΛΑΒΕΝΙΤΗΣ SD-WAN, ΣΕΛ. 1 ΑΠΟ 3

Schedule		✓ Σχεδιασμός & Υλοποίηση ενοποίησης VRF ΣΚΛΑΒΕΝΙΤΗ/MAPINOΠΟΥΛΟΥ: Ολοκληρωμένη ✓ Σχεδίαση Πιλοτικού SD-WAN με BDP/ME/LMDS (LLD/HLD HLD): Ολοκληρωμένη ✓ Υλοποίηση λύσης SD-WAN με BDP πιλοτικό σημείο ΙΖΟΛΑ SD-WAN με BDP: Ολοκληρωμένη ✓ Αναβάθμιση & Υλοποίηση SD-WAN σημείων με ME500 DIA: Ολοκληρωμένα 2 ✓ Υλοποίηση SD-WAN σημείων με LMDS DIA 50M: Ολοκληρωμένα 11 Υλοποίηση BDP Κυκλωμάτων (458) ✦ Καταχώρηση απήματος γραμμής ΟΤΕ: 1 ✦ Ελλειψη δικτύου ΟΤΕ: 12 ✦ Προγραμματισμός ραντεβού παράδοσης γραμμής ΟΤΕ: 0 ✦ Παράδοση BDP από ΟΤΕ στα σημεία: 445 Υλοποίηση Naked Κυκλωμάτων (104) ✦ Αναμονή ετοιμότητας ΣΚΛΑΒΕΝΙΤΗ : 7 ✦ Προγραμματισμός ραντεβού παράδοσης γραμμής ΟΤΕ: 7 ✦ Παράδοση Naked από ΟΤΕ στα σημεία: 90 ☐ Sites SD-WAN με BDP(24/50 Mbps)354 σημεία • Αναμονή ετοιμότητας access ΟΤΕ: 5 • Αναμονή ετοιμότητας ΣΚΛΑΒΕΝΙΤΗ: 11 • Προς αποστολή ΟΤΕ στα σημεία: 1 • Σε προγραμματισμό μετάπτωσης SD-WAN W9 – W1010): 9 ✦ Ολοκλήρωση μεταπτώσεων328/ 354 ☐ Sites SD-WAN με BDP(24/50 Mbps) και NAKED104 σημεία ✦ Ελλειψη δικτύου ΟΤΕ: 3 ✦ Αναμονή ετοιμότητας ΣΚΛΑΒΕΝΙΤΗ: 3 ✦ Σε προγραμματισμό μετάπτωσης SD-WAN+ NAKED W9 – W1010): 20 ✦ Ολοκλήρωση μεταπτώσεων: 78 / 104
Budget		In Budget

Resources		In place
Scope		In Scope
Risks		Under Monitoring
Issues		Under Control

Key Tasks					
Project Tasks	Start Date	Due Date	Progress	Actual Date	Status

Active Risks and Issues				
ID	Type	Description	Owner	Status
RISK-000139	Risk	Τεχνικές ιδιαιτερότητες υλοποίησης της προσφερόμενης λύσης	ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΛΑΚΚΑΣ	Active
RISK-000140	Risk	Διαχείριση μεγάλου αριθμού εγκαταστάσεων στην επικράτεια	ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΛΑΚΚΑΣ	Active
RISK-000141	Issue	Ετοιμότητα σημείων εγκατάστασης	ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΛΑΚΚΑΣ	Active
RISK-000142	Risk	Εγκατάσταση καρτών SIM για την υλοποίηση του 4G Backup στα σημεία με FEX-101F	ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΛΑΚΚΑΣ	Active

ΕΙΚΟΝΑ 7: ΑΝΑΦΟΡΑ ΑΠΟ INSPIRE PLANNER_ΣΚΛΑΒΕΝΙΤΗΣ SD-WAN, ΣΕΛ. 3 ΑΠΟ 3

2. Νέες πιστοποιήσεις μηχανικών PRINCE 2 - ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ

Τα πιο πρόσφατα μέλη της ομάδας μαζί με τις πιστοποιήσεις τους, αναφέρονται στον ακόλουθο πίνακα:

[Τα στοιχεία που εμφανίζονται στον πίνακα παρακάτω παρατίθενται άκρως εμπιστευτικά, για λόγους προστασίας προσωπικών δεδομένων, δυνάμει του Κανονισμού 2016/679 και του Νόμου 4624/2019]

α/α	Επώνυμο	Όνομα	Certification	Certificate Number	Issue/ Renewal Date
1	Φ.	Κ.	PRINCE2 6th Edition Practitioner in Project Management	GR657130733KF	30/12/2024
2	Μ.	Ι.	PRINCE2 6th Edition Foundation in Project Management	GR656333778IM	30/12/2024

ΠΙΝΑΚΑΣ 1: ΝΕΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ PRINCE 2

Οι ημερομηνίες απόκτησης της πιστοποίησης από κάθε μέλος της ομάδας ICT εμφανίζονται στις συνημμένες στο παρόν από 30.12.2024 βεβαιώσεις του φορέα πιστοποίησης (Συν Γ2). Στις ως άνω βεβαιώσεις αναγράφεται ο αριθμός του πιστοποιητικού του κάθε μέλους της ομάδας ICT Project Management της Εταιρείας και το είδος της πιστοποίησης που έχει λάβει. Η ιστοσελίδα μέσω της οποίας μπορεί να γίνει έλεγχος της εγκυρότητας της κάθε πιστοποίησης από τον οργανισμό Peoplecert που την έχει εκδώσει είναι η peoplecert.org/for-corporations/certificate-verification-service

Η Εταιρεία απέκτησε την πιστοποίηση PRINCE 2 προκειμένου να βελτιώσει τις παρεχόμενες από αυτήν υπηρεσίες στο πλαίσιο εκτέλεσης των έργων της. Το γεγονός ότι δύο (2) επιπλέον μέλη έχουν πιστοποιηθεί για πρώτη φορά στις 30.12.2024, μετά την υπ' αρ. 17190/22-07-2024 απόφαση της ΚτΠ Μ.Α.Ε. αποτελεί κατάλληλο, σε κάθε περίπτωση, «επανορθωτικό μέτρο», καθώς η ως άνω πιστοποίηση εστιάζει στην οργάνωση και τη διαχείριση των έργων.

II) ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Ενίσχυση προσωπικού / Νέες προσλήψεις ειδικά για το έργο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II - ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ

Τα τμήματα ICT της Εταιρείας, τα οποία ασχολούνται με τις διαγωνιστικές διαδικασίες και την εκτέλεση δημοσίων συμβάσεων, ενισχύονται συνεχώς σε επίπεδο ανθρώπινου δυναμικού. Η στελέχωση των τμημάτων αυτών περιλαμβάνει ειδικούς στους τομείς των πωλήσεων (sales & presales), της διαχείρισης έργων (PMs), στους διαγωνισμούς (bidding experts) και εξειδικευμένους μηχανικούς Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών, προκειμένου να διασφαλιστεί η βέλτιστη παροχή υπηρεσιών προς τους πελάτες στο πλαίσιο εκτέλεσης των αναληφθέντων έργων της Εταιρείας.

Σε συνέχεια της εκ μέρους της Εταιρείας γνωστοποίησης, αναφορικά με την πρόσληψη σαράντα οκτώ (48) εξειδικευμένων στελεχών στο τμήμα ICT της Εταιρείας, επιβεβαιώνουμε ότι η ενίσχυση συγκεκριμένα των οργανωτικών μονάδων της ομάδας έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ II είναι καίριας σημασίας και καλύπτει όλες τις απαιτούμενες ειδικότητες για την επιτάχυνση της υλοποίησης του έργου. Αυτές περιλαμβάνουν Μηχανικούς Πληροφορικής με εξειδίκευση στα Συστήματα, τα Δίκτυα, την Ασφάλεια, τις Εγκαταστάσεις Πεδίου, καθώς και ειδικούς στον συντονισμό και τη διαχείριση του συνολικού έργου (project coordinators & managers). Μέσω της διαρκούς ενίσχυσης με εξειδικευμένο προσωπικό, η Εταιρεία έχει δημιουργήσει εφεδρείες για την ακόμα και πιο αποτελεσματική διαχείριση απρόβλεπτων καταστάσεων και κινδύνων, ακόμη και αυτών που δεν οφείλονται στην ίδια (όπως καθυστερήσεις κατασκευαστών ή μη διαθεσιμότητα φορέων για εγκαταστάσεις εξοπλισμού).

Οι προσλήψεις της Εταιρείας δεν περιορίζονται μόνο στις οργανωτικές μονάδες που εμπλέκονται άμεσα στην υλοποίηση του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ II, αλλά αποτελούν μέρος της ευρύτερης στρατηγικής ενίσχυσης του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας τα τελευταία χρόνια, σε συνδυασμό με τον νέο οργανωτικό ανασχεδιασμό της λειτουργίας της ομάδας υλοποίησης onboarding, βασιζόμενοι σε agile λογική, αυξάνοντας έτσι τη διαθεσιμότητα (pool) μηχανικών, ανεξαρτήτως της έδρας εργασίας τους (Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Ηράκλειο). Ολόκληρος ο ανασχεδιασμός της ομάδας υλοποίησης έργων ICT (onboarding) έγινε με γνώμονα αφενός την ταχύτερη και αφετέρου την ποιοτικότερη παράδοση σε παραγωγική λειτουργία αυτών.

Ειδικά για την ομάδα Τεχνικής Υποστήριξης Level 2 Support, επισημαίνουμε ότι ενισχύθηκε με νέες προσλήψεις μηχανικών καθώς και με εσωτερικές μετακινήσεις υφιστάμενων μηχανικών προερχόμενων από άλλες Τεχνικές Υπηρεσίες Υποστήριξης που ασχολούνται με έργα υλοποίησης B2B.

Παρακάτω παρατίθεται Ονομαστικός Πίνακας 2 με το πλήθος των νέων στελεχών της ομάδας υλοποίησης με τις ημερομηνίες πρόσληψης στην Ομάδα Υποστήριξης του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ II (ομάδα 2nd Level Support HelpDesk Υποέργου 3), καθώς και Ονομαστικός Πίνακας 3 με το πλήθος των στελεχών της Υπ/δνσης B2B/ICT TECHNOLOGY PROJECT IMPLEMENTATION & SUPPORT και τις ημερομηνίες που

εντάχθηκαν στην Ομάδα Υποστήριξης του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ II προς υποστήριξη του δυναμικού της (FTEs).

[Τα στοιχεία που εμφανίζονται στους πίνακες παρακάτω παρατίθενται άκρως εμπιστευτικά, για λόγους προστασίας προσωπικών δεδομένων, δυνάμει του Κανονισμού 2016/679 και του Νόμου 4624/2019]

A/A	L2 Support FTEs (Νέα Στελέχη της ομάδας)	Ημερομηνία (Πρόσληψης ή μετάθεσης/διάθεσης από άλλη Ομάδα)
1	Κ. Α.	13/2/2023
2	Α.Ν.	10/7/2023
3	Κ.Χ.	17/7/2023
4	Χ.Α.	13/5/2024
5	Γ.Π.	13/5/2024
6	Γ. Δ. (Μετάθεση)	7/10/2024
7	Β. Μ. (Νέα Πρόσληψη)	11/11/2024
8	Κ. Α. (Μετάθεση)	2/1/2025
	Υποστήριξη των FTEs απο στελέχη της Υπ/δνσης B2B/ICT TECHNOLOGY PROJECT IMPLEMENTATION & SUPPORT (βλ. Κάτωθι Πίνακα 3)	Από την άρχη της εναρξης της Ομάδας Υποστήριξης

ΠΙΝΑΚΑΣ 2: ΝΕΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΟΜΑΔΑΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ LEVEL 2 SUPPORT

ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ (από 11.2022)				
L2 Support & B2B/ICT TECHNOLOGY PROJECT IMPLEMENTATION & SUPPORT				
A/A	Ονοματεπώνυμο	Μονάδα	Ρόλος	Μήνας-Έτος αλλαγής
1	Κ. Π.	ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ICT SOLUTIONS & IT STRATEGY ΟΜΙΛΟΥ ΟΤΕ	ICT SOLUTION ENGINEER	2022-11
2	Π. Α.	ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ICT SOLUTIONS & IT STRATEGY ΟΜΙΛΟΥ ΟΤΕ	SENIOR ICT SOLUTION & BID MANAGER	2022-12
3	Μ. Ι.	ΟΜΑΔΑ SERVICE DELIVERY EU SEGMENT	ICT SENIOR SERVICE DELIVERY MANAGER	2022-12
4	Μ. Β.	ΟΜΑΔΑ ICT CLOUD SOLUTIONS	SOLUTION MANAGER	2023-02
5	Α. Ε.	ΟΜΑΔΑ SERVICE DELIVERY EU SEGMENT	ICT SENIOR SERVICE DELIVERY MANAGER	2023-04
6	Κ. Π.	ΟΜΑΔΑ SERVICE DELIVERY EU SEGMENT	ICT SENIOR SERVICE DELIVERY MANAGER	2023-05
7	Γ. Α.	ΟΜΑΔΑ ICT CLOUD SOLUTIONS	ICT SOLUTION ENGINEER	2023-05
8	Κ. Ε.	ΟΜΑΔΑ SERVICE DELIVERY EU SEGMENT	ICT SENIOR SERVICE DELIVERY MANAGER	2023-06

9	Χ. Β.	ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ SERVICE & ACCOUNT MANAGEMENT ΟΜΙΛΟΥ ΟΤΕ	ICT Senior Service Delivery Manager	2023-06
10	Μ. Θ.	ΟΜΑΔΑ ICT CLOUD SOLUTIONS	ICT SOLUTION ENGINEER	2023-06
11	Λ. Χ.	ΟΜΑΔΑ ICT CONSULTING & SOLUTION MANAGEMENT	SOLUTION MANAGER	2023-08
12	Μ. Ν.	ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ICT SOLUTIONS & IT STRATEGY	ICT SOLUTION & BID MANAGER	2023-09
13	Β. Κ.	ΟΜΑΔΑ SERVICE DELIVERY EU SEGMENT	ICT SENIOR SERVICE DELIVERY MANAGER	2023-09
14	Σ. Α.	ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ICT & CUSTOMER PROJECT MANAGEMENT	ICT PROJECT MANAGER	2023-11
15	Ρ. Ι.	ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ICT SOLUTIONS & IT STRATEGY	ICT SOLUTION & BID MANAGER	2023-12
16	Κ. Α.	ΟΜΑΔΑ ICT CLOUD SOLUTIONS	ICT SOLUTION ENGINEER	2023-12
17	Φ. Π.	ΟΜΑΔΑ ICT CLOUD SOLUTIONS	SOLUTION ENGINEER	2024-01
18	Γ. Μ.	ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ICT & CUSTOMER PROJECT MANAGEMENT	ICT PROJECT MANAGER	2024-01
19	Σ. Γ.	ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ICT SOLUTIONS & IT STRATEGY	ICT SOLUTION & BID MANAGER	2024-02
20	Μ. Σ.	ΟΜΑΔΑ SERVICE DELIVERY EU SEGMENT	ICT SENIOR SERVICE DELIVERY MANAGER	2024-03
21	Δ. Β.	ΟΜΑΔΑ ICT CONSULTING & SOLUTION MANAGEMENT	SOLUTION MANAGER	2024-03
22	Τ. Μ.	ΟΜΑΔΑ ICT CLOUD SOLUTIONS	SOLUTION MANAGER	2024-04
23	Λ. Ι.	ΟΜΑΔΑ ICT CLOUD SOLUTIONS	SOLUTION MANAGER	2024-04
24	Χ. Π.	ΟΜΑΔΑ ICT CLOUD SOLUTIONS	SOLUTION MANAGER	2024-04
25	Σ. Α.	ΟΜΑΔΑ SERVICE DELIVERY EU SEGMENT	ICT SENIOR SERVICE DELIVERY MANAGER	2024-04
26	Μ. Π.	ΟΜΑΔΑ SERVICE DELIVERY EU SEGMENT	ICT SENIOR SERVICE DELIVERY MANAGER	2024-04
27	Κ. Α.	ΟΜΑΔΑ ICT CONSULTING & SOLUTION MANAGEMENT	ICT SOLUTION ENGINEER	2024-05
28	Τ. Α.	ΟΜΑΔΑ SERVICE DELIVERY EU SEGMENT	ICT SENIOR SERVICE DELIVERY MANAGER	2024-09
29	Μ. Γ.	ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ICT SOLUTIONS & IT STRATEGY	ICT PRESALES ENGINEER	2024-10
30	Θ. Ε.	ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ICT SOLUTIONS & IT STRATEGY	ICT PRESALES ENGINEER	2024-10
31	Τ. Β.	ΟΜΑΔΑ ICT CLOUD SOLUTIONS	ICT PRESALES ENGINEER	2024-11
32	Κ. Ε.	ΟΜΑΔΑ SERVICE DELIVERY EU SEGMENT	ICT SENIOR SERVICE DELIVERY MANAGER	2024-12

ΠΙΝΑΚΑΣ 3 : ΝΕΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ B2B/ICT TECHNOLOGY ΠΡΟΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ LEVEL 2 SUPPORT

Τεκμηριωτικό υλικό

1. Στο Συν Γ4 παρατίθενται τα αποδεικτικά με τις ημερομηνίες πρόσληψης των Στελεχών από το ΕΡΓΑΝΗ
2. Στο Συν Γ5 περιλαμβάνεται εσωτερική αλληλογραφία από την αρμόδια υπηρεσία ανθρωπίνου Δυναμικού της εταιρείας (ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗΣ) για την επίσημη αποδοχή έναρξης της συνεργασίας των κκ.

Καπριδάκη Γιώργο / Γεωργόπουλο Διονύση) στο Υποεργο 3 (από πλευράς ΗΡ ΟΤΕ) των παραπάνω 2 μηχανικών

Β. Νέα Επανορθωτικά Μέτρα σχετικά με τις επίμαχες αποφάσεις της Κοινωνίας της Πληροφορίας Μ.Α.Ε για το έργο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II, τα οποία δεν έχει λάβει υπόψη η Γνώμη 57Γ/2025 και η Γνώμη 60Β/2025.

Στις 24/06/2025 κοινοποιήθηκε στην εταιρεία η με αριθμό 22699/2025 απόφαση του Υπουργείου Ανάπτυξης (Συν. Δ4 του φακέλου Δ. ΑΛΛΕΣ ΡΗΤΡΕΣ SLA (ΓΝ 60Β 2025)), στο πλαίσιο της υπ' Αρ. ΕΣΗΔΗΣ 352286 δημόσιας διαγωνιστικής διαδικασίας με αρ. Διακήρυξης 02/2024 για τη Συμφωνία πλαίσιο προμήθειας φορητών μικροϋπολογιστών, μαζί με την υπ' αρ. 57Γ/2025 (αρνητική) σύμφωνη γνώμη της Γνωμοδοτικής Επιτροπής Επάρκειας Επανορθωτικών Μέτρων (στο εξής: «Γνώμη») και την οποία η Εταιρεία έχει ήδη προσβάλλει με την από 04.07.2025 Προδικαστική Προσφυγή της ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. (Συν. 20 του φακέλου ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΑΠΟΦΑΣΗ ΥΠ. ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 04 07 2025). Επιπλέον, στις 13.05.2025 κοινοποιήθηκε στην Εταιρεία η με αρ. 60Β/2025 (αρνητική) σύμφωνη γνώμη της Γνωμοδοτικής Επιτροπής Επάρκειας Επανορθωτικών Μέτρων (Συν. Δ6 του φακέλου Δ. ΑΛΛΕΣ ΡΗΤΡΕΣ SLA (ΓΝ 60Β 2025)) μαζί με τις με αρ. πρωτ. 34902/2025, 34903/2025 και 34904/2025 αποφάσεις του Υπουργείου Ανάπτυξης (Συν. Δ1 έως και Δ3 του φακέλου Δ. ΑΛΛΕΣ ΡΗΤΡΕΣ SLA (ΓΝ 60Β 2025)), τις οποίες η εταιρεία έχει ήδη προσβάλει με τις από 19.05.2025 Προσφυγές της Ένωσης Εταιρειών με την επωνυμία «ΒΥΤΕ Α.Β.Ε.Ε.- COSMOTE» (ήδη «ΒΥΤΕ Α.Β.Ε.Ε.-ΟΤΕ Α.Ε.»), ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ (Συν Δ7 έως και Δ9) με σκοπό την ακύρωση των ανωτέρω αποφάσεων (ημερομηνία εξέτασης: 23.06.2025). Παρόλα αυτά, παραθέτουμε «επανορθωτικά μέτρα» που σίγουρα δεν έχουν λάβει υπόψη τους οι εν λόγω Γνώμες και περιγράφονται ακολούθως:

Ι) ΤΕΧΝΙΚΑ ΜΕΤΡΑ

1. Βελτίωση συγγραφής Εξειδικευμένης Μελέτης Εφαρμογής μέσω εφαρμογής (Συν. Γ6)

Το έργο ΣΥΖII απαιτεί την εκπόνηση Εξειδικευμένων Μελετών Εφαρμογής (ΕΜΕ) που περιλαμβάνουν απαραίτητα στοιχεία και πληροφορίες για την ορθή υλοποίησή του. Οι πληροφορίες συλλέγονται από εξειδικευμένη ομάδα, οι οποίες αποτυπώνονται αρχικά σε αρχείο Excel. Η ομάδα ΕΜΕ, με βάση το συγκεκριμένο αρχείο, έχει την υποχρέωση

να μελετήσει και να εκπονήσει την Εξειδικευμένη Μελέτη Εφαρμογής, όπως απαιτείται από την αναθέτουσα αρχή.

Λόγω του όγκου των απαιτούμενων μελετών, αναπτύχθηκε από την Εταιρεία εξειδικευμένο λογισμικό εκπόνησης ΕΜΕ στο οποίο μεταφορτώνονται όλα τα δεδομένα. Με αυτόν τον τρόπο, η διαδικασία επεξεργασίας των δεδομένων απλοποιήθηκε και επιταχύνεται μέσω ενός εξειδικευμένου λογισμικού που αναπτύχθηκε για το σκοπό αυτό, το οποίο αναλαμβάνει την αυτόματη διαμόρφωση του τελικού αρχείου ΕΜΕ, μειώνοντας δραστικά τον απαιτούμενο χρόνο και τα πιθανά λάθη στην διαδικασία εκπόνησης των Εξειδικευμένων Μελετών Εφαρμογής (ΕΜΕ).

Το λογισμικό ενσωματώνει προηγμένες δυνατότητες παρακολούθησης και διαμοιρασμού πληροφοριών, ενισχύοντας την αποτελεσματικότητα της διαχείρισης του έργου. Η ημερομηνία ολοκλήρωσης της ενέργειας είναι η 01^η.10.2024.

Η ενσωμάτωση αυτών των δυνατοτήτων καθιστά εν τέλει το λογισμικό αυτό, πολύτιμο εργαλείο για τον ΡΜ αναφορικά με την παρακολούθηση της πορείας των συγκεκριμένων εργασιών, επιταχύνοντας τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων, ελαχιστοποιώντας τις όποιες καθυστερήσεις και αυξάνοντας ακόμα περισσότερο την ακρίβεια και αποδοτικότητα του έργου.

Με αυτή τη μεθοδολογία, το έργο ΣΥΖΙΙ επιτυγχάνει ταχύτερη εκπόνηση της κάθε ΕΜΕ, βελτιστοποιημένη διαχείριση, αυξημένη προβλεψιμότητα και μεγαλύτερη ανθεκτικότητα, διασφαλίζοντας ακόμα καλύτερα την έγκαιρη και επιτυχή ολοκλήρωσή του, εντός προϋπολογισμού.

Ανακεφαλαιώνοντας, η αποτελεσματικότητα του ως άνω λογισμικού ως επανορθωτικού μέτρου έγκειται στο γεγονός ότι αφενός με την εισαγωγή των δεδομένων Αξιολόγησης Κινδύνων βελτιώνεται και επιταχύνεται η υλοποίηση ενός έργου, και αφετέρου διασφαλίζεται περαιτέρω η ανθεκτικότητά του.

Ενδεικτικά παρακάτω εικόνα της εφαρμογής

Basis: Εφαρμογή Διοχείρισης ΙΤΚ Αρχή Τρίγωνικά κέντρα Τέλη ΙΤΚ Απλήματα Προσφορές Εντολές Συμβάσεις Προληπτική συντ. Σύζευξ II Παράμετροι Στατιστικά Εργαλεία

Site surveys

Κωδ. Φορέα: Ολοκληρώθηκε: Μηχανικός υλοποίησης: Συστήναση:

Επωνυμία Φορέα: email ΕΜΕ: Μελλοντική Αντικατάσταση ΙΤΚ: Master:

Ανάδοχος υποδομών: email πρότασης: Επαναχρησιμοποίηση ΙΤΚ: Χρήστης καταχ.:

Κατηγορία τηλεφωνίας:

Κωδ.φορέα	Επωνυμία Φορέα	Ανάδοχος υποδομών	Μηχανικός	Συστήναση	Καταχώρηση ενοτομίας	Αρχική πρόταση	Δημιουργία ΕΜΕ	email ΕΜΕ	Πορεία εγκατάστασης
5-KAV-04604	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ ΤΟΥ ΟΑΕΔ	SPACE		Οχι	25/11/2022 darpotolakis	Απεσταλή 12/12/2022	---	---	
5-HRA-02606	8510 ΑΓΙΟΥ ΜΗΝΑ/ Α' Δ/ΝΣΗ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	SPACE		Οχι	25/11/2022 darpotolakis	---	Δημιουργήθηκε 25/11/2022	Απεσταλή 25/11/2022	Ολοκληρώθηκε η μετόπωση
5-IOA-07899	3ος ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΒΙ.ΠΕ. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ 5η ΕΙΔΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ	OTE		Οχι	25/11/2022 ngarganouris	---	Δημιουργήθηκε 07/12/2022	Απεσταλή 07/12/2022	
5-AXA-04534	ΠΕΡ/ΚΗ Δ/ΝΣΗ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ ΟΑΕΔ	OTE		Master	25/11/2022 ngarganouris	---	---	---	Αναμονή απόφασης από συντηρηση
					74/11/2022		Δημιουργήθηκε 75/04/2024	Απεσταλή 75/04/2024	

ΕΙΚΟΝΑ 8: ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΜΕ

2. Ενίσχυση της ταχύτητας των εργασιών provisioning του εξοπλισμού με προσθήκη της λειτουργίας zero touch provisioning (ZTP) (Συν. Γ6)

Προκειμένου κατά την υλοποίηση του Έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ II (που περιλαμβάνει 30.000 σημεία εγκατάστασης) να αποφευχθούν τυχόν καθυστερήσεις, οι οποίες μπορεί να οφείλονταν στο provisioning του εξοπλισμού [στη διαδικασία δηλαδή προετοιμασίας, ρύθμισης και ενεργοποίησης του εξοπλισμού, ώστε να είναι έτοιμος για εγκατάσταση] και με στόχο τη δραστική μείωση των σχετικών καθυστερήσεων στην διαδικασία αυτή, η Εταιρεία ανέπτυξε εσωτερικά μια εξειδικευμένη πλατφόρμα Zero Touch Provisioning («ZTP») για να βελτιώσει αυτή την διαδικασία. Αυτή η πλατφόρμα επιτρέπει στις ομάδες υλοποίησης να διαχειρίζονται και να επιταχύνουν την υλοποίηση των εργασιών προετοιμασίας, παραμετροποίησης και ενεργοποίησης του εξοπλισμού (H/W & S/W), πιο αποτελεσματικά, χωρίς πιθανά ανθρώπινα λάθη, παρέχοντας συνεχή ενημέρωση για το status του εξοπλισμού σε κάθε στάδιο.

Το Zero Touch Provisioning (ZTP) αποτελεί μια αυτοματοποιημένη διαδικασία staging του εξοπλισμού δικτύου που πρόκειται να εγκατασταθεί, χωρίς χειροκίνητη παρέμβαση. Όταν μια συσκευή συνδέεται πλέον για πρώτη φορά, επικοινωνεί με έναν κεντρικό διακομιστή, λαμβάνει την προκαθορισμένη παραμετροποίηση και ενεργοποιείται αυτόματα.

Η χρήση της λειτουργίας ZTP προσφέρει πολλαπλά οφέλη στην υλοποίηση του έργου ΣΥΖII αλλά και των υπολοίπων έργων που υλοποιεί η Εταιρεία, στα οποία ομοίως εφαρμόστηκε αυτή η λειτουργία ZTP:

- Ταχύτερη εγκατάσταση: Ο εξοπλισμός προγραμματίζεται και παραδίδεται άμεσα, επιταχύνοντας τη συνολική πρόοδο. Για παράδειγμα, η εγκατάσταση και

διαμόρφωση δικτυακών συσκευών σε απομακρυσμένα σημεία γίνεται σε λίγα λεπτά, χωρίς την ανάγκη εξειδικευμένου τεχνικού προσωπικού στο πεδίο.

- Μείωση λαθών: Εξαλείφονται τα ανθρώπινα σφάλματα κατά τη διαμόρφωση, εξασφαλίζοντας σωστή λειτουργία από την πρώτη στιγμή. Ένα λανθασμένο configuration που θα μπορούσε να προκαλέσει δυσλειτουργία ή διακοπή του συστήματος, αποφεύγεται μέσω της αυτοματοποιημένης, ελεγχμένης διαμόρφωσης.
- Απομακρυσμένη διαχείριση: Η ομάδα έργου μπορεί να παρακολουθεί και να ελέγχει την πρόοδο εξοπλισμού σε πολλαπλές τοποθεσίες, χωρίς φυσική παρουσία. Σε περιπτώσεις που απαιτείται αλλαγή παραμέτρων ή ενημέρωση λογισμικού, αυτές εφαρμόζονται κεντρικά, χωρίς καθυστέρηση.
- Καλύτερη διαχείριση κινδύνων: Τυχόν προβλήματα εντοπίζονται άμεσα, επιτρέποντας γρηγορότερη αντιμετώπιση και αποτροπή καθυστερήσεων. Για παράδειγμα, αν ένας κόμβος αποτύχει να ενεργοποιηθεί σωστά, το σύστημα ειδοποιεί αυτόματα την ομάδα υποστήριξης, επιταχύνοντας την αποκατάσταση.
- Ευκολία κλιμάκωσης: Αν προκύψει ανάγκη για περισσότερες συσκευές, μπορούν να προστεθούν και να ενεργοποιηθούν άμεσα, με την ίδια αυτοματοποιημένη διαδικασία. Ένα νέο σημείο πρόσβασης ή ένας νέος δρομολογητής (router), μπορεί να ενταχθεί στο δίκτυο μέσα σε λίγα λεπτά, διατηρώντας την ομοιομορφία στη διαμόρφωση και την λειτουργία. Ενδεικτικά για δικτυακό εξοπλισμό της κατασκευάστριας εταιρείας Cisco, η αυτόματη παραμετροποίηση διαρκεί 5-8 λεπτά, ενώ για εξοπλισμό της κατασκευάστριας εταιρείας Huawei, κατά μέσο όρο, 5-15 λεπτά. Με τον τρόπο αυτό έχει επιταχυνθεί η διαδικασία παραμετροποίησης εξοπλισμού διαθέσιμου προς εγκατάσταση (εσωτερικές υποδομές αλλά και εταιρικούς πελάτες).
- Με βάση τη διαδικασία αυτή υλοποιείται πλέον εξ ολοκλήρου το έργο του ΠΣΔ (Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο), δίνοντας τη δυνατότητα πολλαπλών παραμετροποιήσεων αυτόματα. Ενδεικτικά, σε μια εργάσιμη ημέρα με την νέα αυτοματοποιημένη διαδικασία επιτυγχάνουμε την παραμετροποίηση κατά μέσο όρο (90) συνολικά δρομολογητών, για τους οποίους σε διαφορετικές συνθήκες θα χρειαζόταν η φυσική συνδρομή από μηχανικό για κάθε μία εξ αυτών.

Η ZTP διαδικασία εκτός από τα έργα ΣΥΖΕΥΞΙΣ II, χρησιμοποιείται πλέον σε όλους του B2B πελάτες που παρέχονται παρόμοιες υπηρεσίες και σε συνδυασμό με τους αυτοματισμούς στο Core δίκτυο, η Εταιρεία επιτυγχάνει μεγάλη μείωση στους χρόνους υλοποίησης στις παρεχόμενες υπηρεσίες (IPNVPN, DIA, SDWAN). Η διαδικασία αυτή ολοκληρώθηκε στις 1.10.2024.

Ενδεικτικά παρακάτω εικόνα της πλατφόρμας ZTP

Syzeffix II Onboarding IPPBX

The screenshot displays the 'Current Site' configuration page in the Syzeffix II Onboarding IPPBX interface. The left sidebar contains navigation links: 'Σύζευξίς II', 'Site Management', 'Select by code', 'Browse with filters', 'Create New', 'Site Info', and 'About'. The main content area is titled 'Current Site' and features a 'Site status: New' indicator. The form includes fields for 'Site Code' (S-71E-01001), 'Type' (Small VO), 'Provider' (Cosmote), 'Site Name*' (small_vo_cosmote), 'Contact Details' (vllas), 'City' (THESSALONIKI), 'District' (ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ), 'Address' (k.mil), 'Voice' (192.168.72.6), 'Management' (172.16.20.3), 'ITSP' (196.16.173.104), 'IPv6 Voice' (2a10:0d01:2900:1300:), and 'IPv6 Management' (2a10:0d01:800:5:). At the bottom, there are 'Edit', 'Cancel', and 'Delete' buttons. The 'Edit' button is highlighted with a red box.

ΕΙΚΟΝΑ 9: ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ZTP

3. Νέα διαδικασία ενημέρωσης πληροφοριακών συστημάτων και υλοποίησης δικτυακού εξοπλισμού για την πιο αποτελεσματική και άμεση επικοινωνία των εμπλεκόμενων τμημάτων (Συν. Γ6)

Η παρούσα διαδικασία υιοθετήθηκε από την Εταιρεία την 07η.09.2024 και αφορά την ενημέρωση των τμημάτων Technology Planning & Operations μέσω Collaboration Tool (Excel Database) για την επιτάχυνση της διαδικασίας έκδοσης εντολών έργου, καθώς και της εκτέλεσης ενεργειών στον δικτυακό εξοπλισμό των έργων για την αμεσότερη υλοποίηση και την ενεργοποίηση μισθωμένων κυκλωμάτων. Η πρότερη διαδικασία γινόταν με επικοινωνία μέσω e-mail. Πλέον οι δικτυακές απαιτήσεις και οι ενέργειες κάθε τμήματος μπορούν να πραγματοποιούνται παράλληλα και να καταγράφονται στο tool, ώστε όλοι οι εμπλεκόμενοι να ενημερώνονται αποτελεσματικότερα, σε πραγματικό χρόνο.

Για το λόγο αυτό η Εταιρεία υιοθέτησε μια νέα διαδικασία ενημέρωσης των πληροφοριακών συστημάτων και εγκατάστασης του δικτυακού εξοπλισμού με σκοπό την πιο αποτελεσματική και πιο άμεση επικοινωνία των εμπλεκόμενων τμημάτων υλοποίησης.

Η νέα διαδικασία ενσωματώνει, εξάλλου, τη χρήση ενός εργαλείου συνεργασίας που επιτρέπει την καταγραφή και παρακολούθηση όλων των ενεργειών και εντολών σε πραγματικό χρόνο.

Με αυτό τον τρόπο, το Collaboration Tool διασφαλίζει την πιο άμεση και πιο ακριβή ενημέρωση των τμημάτων Technology Planning και Operations σχετικά με τις εντολές έργου και τις απαραίτητες ενέργειες στους δικτυακούς εξοπλισμούς (H/W & S/W), ανάλογα με τις ανάγκες των μισθωμένων κυκλωμάτων.

Η νέα διαδικασία βελτιώνει τα ακόλουθα σημεία:

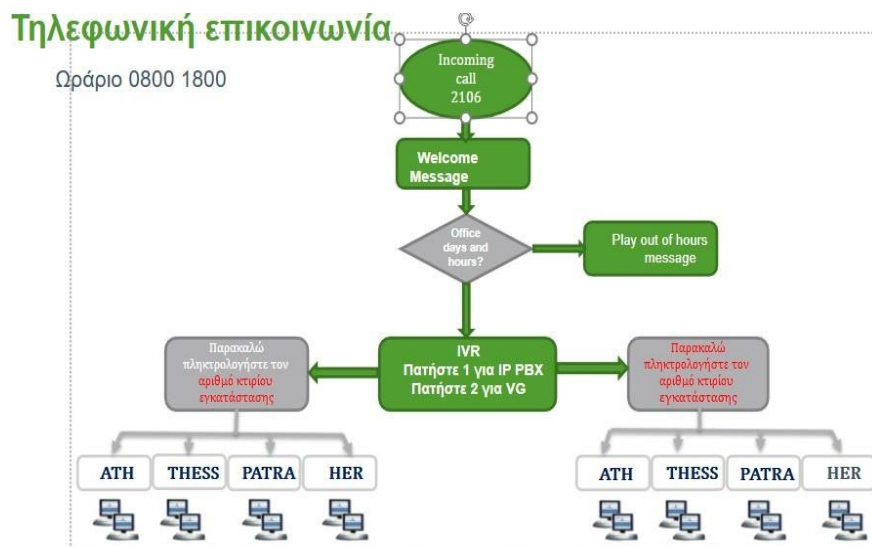
- Οι δικτυακές απαιτήσεις και ενέργειες των εμπλεκόμενων τμημάτων (όπως το Planning και το Operations) μπορούν να πραγματοποιούνται ταυτόχρονα, χωρίς καθυστερήσεις ή εξαρτήσεις μεταξύ τους.
- Όλες οι ενέργειες καταγράφονται αυτόματα στο εργαλείο, γεγονός που επιτρέπει την πιο άμεση παρακολούθηση και ενημέρωση όλων των εμπλεκόμενων τμημάτων σε πραγματικό χρόνο. Αυτό επιτρέπει την πιο άμεση αντίδραση σε τυχόν ζητήματα ή καθυστερήσεις και διασφαλίζει τη διαφάνεια της διαδικασίας.
- Ταχύτερη επικοινωνία με την ταυτόχρονη καταγραφή και επεξεργασία των ενεργειών που επιτρέπει την άμεση επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των εμπλεκόμενων ομάδων στο έργο.
- Μείωση λαθών με τη χρήση εργαλείου παρακολούθησης: μειώνεται ο κίνδυνος τυχόν λαθών και παραλείψεων που προκύπτουν από τη χρήση e-mail.
- Αποτελεσματικότερη συνεργασία καθώς όλοι οι εμπλεκόμενοι μπορούν να βλέπουν σε πραγματικό χρόνο την κατάσταση και την πρόοδο του έργου, βελτιώνοντας τη συνεργασία και την ομαδική δουλειά.
- Εξοικονόμηση χρόνου καθώς η διαδικασία είναι πιο ευέλικτη και απαιτεί λιγότερο χρόνο, κάτι που βοηθά στην ταχύτερη ολοκλήρωση των έργων και στην τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων.

Συνολικά, η νέα διαδικασία διασφαλίζει μια πιο αποδοτική, ακριβή και γρήγορη εκτέλεση των απαιτούμενων ενεργειών για την υλοποίηση των έργων δικτύου, ενισχύοντας την αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας και της συνεργασίας μεταξύ των τμημάτων.

4. Βελτίωση του ΣΥΖII Service Center, με ενεργοποίηση δυνατοτήτων όπως Preferred Agent και Name Calling με γνώμονα την ταχύτερη κι ορθότερη εξυπηρέτηση-υποστήριξη των ομάδων πεδίου πανελλαδικά (Συν. Γ6)

Η επικοινωνία των τεχνικών που βρίσκονται στον χώρο του πελάτη κατά την εγκατάσταση του εξοπλισμού, με την ομάδα σχεδιασμού και παρακολούθησης της υλοποίησης γίνεται μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας με το ΣΥΖΙΙ Service Center. Προκειμένου να επιτευχθεί μεγαλύτερη αποδοτικότητα και ταχύτητα στην υλοποίηση των έργων, αποφασίστηκε η βελτίωση της διαδικασίας υποστήριξης του ΣΥΖΙΙ Service Center, ενεργοποιώντας νέες δυνατότητες όπως η επιλογή του **Preferred Agent** και η **φωνητική κλήση ονόματος (Name Calling)**.

Ο αρχικός σχεδιασμός προέβλεπε ότι ο τεχνικός στον χώρο του πελάτη θα καλεί τον τηλεφωνικό αριθμό του ΣΥΖΙΙ Service Center, θα επιλέγει τον τύπο εγκατάστασης και στη συνέχεια τον κωδικό εγκατάστασης.



ΕΙΚΟΝΑ 10: ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΥΖΙΙ SERVICE CENTER

Την 08.09.2024 ολοκληρώθηκε η ενεργοποίηση των δυνατοτήτων Name Calling και Preferred Agent. Με την ενεργοποίηση της δυνατότητας Name Calling, ο καλών τεχνικός αναγνωρίζεται αμέσως από το σύστημα, επιτρέποντας ταχύτερη και πιο προσωποποιημένη εξυπηρέτηση. Η δυνατότητα Preferred Agent επιτρέπει στον τεχνικό να συνδεθεί άμεσα με τον κατάλληλο μηχανικό υλοποίησης μέσω κωδικού, εξασφαλίζοντας ότι η επικοινωνία γίνεται με τον πιο εξειδικευμένο επαγγελματία για το έργο.

Η ένταξη αυτών των δύο λειτουργιών οδήγησε σε σημαντικά οφέλη:

- Ελαχιστοποίηση του χρόνου αναμονής για τους τεχνικούς, επιταχύνοντας τη διαδικασία επικοινωνίας και επίλυσης θεμάτων.
- Εμπλοκή συγκεκριμένου μηχανικού για την διασφάλιση της τεχνικής συνέχειας του έργου, αποφεύγοντας καθυστερήσεις και λάθη που θα μπορούσαν να προκύψουν από την αλλαγή χειριστή.

- Γρηγορότερη υλοποίηση του έργου, καθώς οι ομάδες πεδίου λαμβάνουν άμεση και στοχευμένη υποστήριξη, συμβάλλοντας στην τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων και στην αποφυγή καθυστερήσεων.

Με την ενεργοποίηση αυτών των δυνατοτήτων, η επικοινωνία γίνεται πιο αποδοτική, πιο ευέλικτη και πιο αποτελεσματική, διασφαλίζοντας την ομαλή και ταχεία πρόοδο των έργων σε πανελλαδικό επίπεδο.

Μέσω αυτής της διαδικασίας επιταχύνεται και γίνεται πιο αποτελεσματική η υλοποίηση του έργου, μέσω της μείωσης του χρόνου αναμονής και την εμπλοκή εξειδικευμένων μηχανικών για κάθε έργο.

5. Νέα διαδικασία υλοποίησης κυκλωμάτων στο δίκτυο μέσω εργαλείου αυτοματισμού (Συν. Γ6)

Από την 30/11/2022 η υλοποίηση και η ενεργοποίηση των μισθωμένων κυκλωμάτων του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ-II γίνεται πλέον αυτοματοποιημένα μέσω εξειδικευμένου λογισμικού που αναπτύχθηκε από την Εταιρεία, χωρίς να εξαρτάται από τον τύπο του εξοπλισμού, με τυποποιημένο κώδικα και με ελέγχους καλής λειτουργίας. Πριν από αυτήν τη διαδικασία η ενεργοποίηση των κυκλωμάτων γινόταν χειροκίνητα.

Με τη χρήση του αυτοματισμού, η παράδοση των μισθωμένων κυκλωμάτων γίνεται πλέον με μεγαλύτερη ταχύτητα και χωρίς σφάλματα. Επίσης παρέχεται η δυνατότητα εύκολης προσθήκης υπηρεσιών διαχείρισης τους.

6. Σταδιακή Μετάβαση στο Σύστημα Διαχείρισης Εργασιών FSM (Field Service Management) της IFS με άμεσα Οφέλη για την υλοποίηση έργων όπως τα Έργα ΣΥΖΕΥΞΙΣ II (Συν. Γ6)

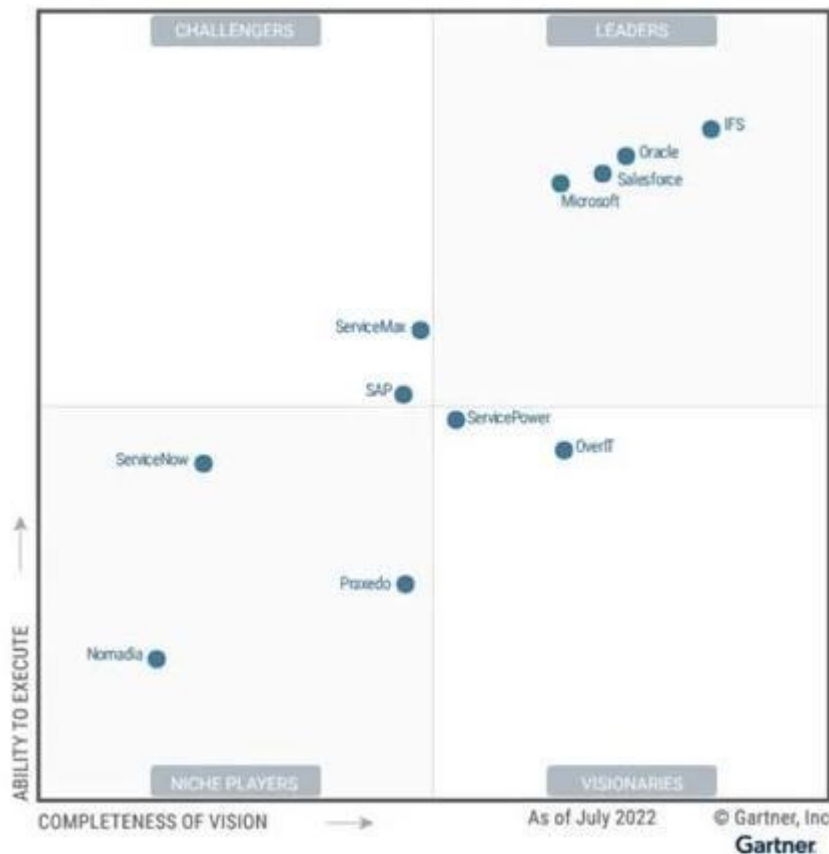
Κατά τη διάρκεια του 2024 πραγματοποιήθηκε σταδιακά η μετάβαση του συνόλου των Τμημάτων Τεχνικών Λύσεων Πελατών (ΤΤΛΠ), στα οποία υπάγονται οι τεχνικοί πεδίου που υλοποιούν εργασίες ΣΥΖΕΥΞΙΣ II καθώς και του συνόλου των εμπλεκόμενων Συνεργατών, στο νέο σύστημα διαχείρισης εργασιών FSM (Field Service Management) της IFS, η οποία ολοκληρώθηκε την 01/12/2024, σύμφωνα με τα παρακάτω:

ΤΤΑΠ	Ημ/νία ένταξης FSM
Τ.Τ.Α.Π. ΑΡΤΑΣ	14/4/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΑΧΑΪΑΣ	16/6/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΗΜΑΘΙΑΣ	16/6/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	16/6/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΣΕΡΡΩΝ	16/6/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	7/7/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΑΡΕΩΣ	7/7/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΒΟΙΩΤΙΑΣ	7/7/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ/ΦΩΚΙΔΑΣ	7/7/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΖΑΚΥΝΘΟΥ	7/7/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΗΛΕΙΑΣ	7/7/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ	7/7/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΘΕΣΣΠΡΩΤΙΑΣ	7/7/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ	7/7/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	7/7/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	7/7/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΛΑΚΩΝΙΑΣ	7/7/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΛΕΥΚΑΔΑΣ	7/7/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΝΙΚΑΙΑΣ & ΣΑΛΑΜΙΝΑΣ	7/7/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΞΑΝΘΗΣ	7/7/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΠΙΕΡΙΑΣ	7/7/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΠΡΕΒΕΖΑΣ	7/7/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΡΕΘΥΜΝΗΣ	7/7/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΡΟΔΟΠΗΣ	7/7/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΤΟΥΜΠΙΑΣ	7/7/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ	7/7/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΧΙΟΥ	7/7/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΚΑΒΑΛΑΣ	3/11/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	3/11/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΚΩ	3/11/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΛΑΣΙΘΙΟΥ	3/11/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	3/11/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΠΡΕΣΠΩΝ	3/11/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΣΑΜΟΥ	3/11/2024

ΤΤΑΠ	Ημ/νία ένταξης FSM
Τ.Τ.Α.Π. ΤΡΙΚΑΛΩΝ	3/11/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	3/11/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ	17/11/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ	17/11/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ	17/11/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	17/11/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΑΡΚΑΔΙΑΣ	17/11/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΑΧΑΡΝΩΝ	17/11/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΕΒΡΟΥ	17/11/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	17/11/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	17/11/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	17/11/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΠΕΙΡΑΙΑ & ΑΙΓΙΝΑΣ	17/11/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΠΕΛΛΑΣ	17/11/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	17/11/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΠΛΑΤΕΙΑΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ	17/11/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΡΟΔΟΥ	17/11/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΧΑΝΙΩΝ	17/11/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΑΛΥΣΙΔΑΣ	1/12/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΑΝΑΤΟΛΙΚΩΝ ΠΡΟΑΣΤΙΩΝ	1/12/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΒΟΡΕΙΩΝ ΠΡΟΑΣΤΙΩΝ	1/12/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΔΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΑΣΤΙΩΝ	1/12/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΕΥΒΟΙΑΣ	1/12/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	1/12/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	1/12/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΚΕΡΑΜΕΙΚΟΥ	1/12/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΚΕΡΚΥΡΑΣ	1/12/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΚΙΛΚΙΣ	1/12/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΚΟΖΑΝΗΣ	1/12/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΛΑΡΙΣΑΣ	1/12/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΛΕΣΒΟΥ	1/12/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΝΟΤΙΩΝ ΠΡΟΑΣΤΙΩΝ	1/12/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΠΑΓΚΡΑΤΙΟΥ	1/12/2024
Τ.Τ.Α.Π. ΠΑΥΛΟΥ ΜΕΛΑ	1/12/2024

ΕΙΚΟΝΑ 11: Ένταξη ΤΤΑΠ στο FSM

- Το FSM αποτελεί το κορυφαίο σύστημα διαχείρισης εργασιών υλοποίησης πεδίου (βάσει αξιολόγησης Gartner).



ΕΙΚΟΝΑ 12: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ GARTNER ΓΙΑ FSM

- Βάσει του παραπάνω έχουν αξιοποιηθεί όλες οι διαθέσιμες λειτουργικότητες του συστήματος για την επίτευξη των παρακάτω στόχων:
 - Βελτιστοποίηση του Αυτόματου Προγραμματισμού εργασιών
 - Βελτιστοποίηση του journey κάθε εργασίας για τον πελάτη, τον τεχνικό πεδίου και το back office
- Το FSM προσφέρει επιπλέον δυνατότητες που αξιολογούνται και πρόκειται αντίστοιχα να αξιοποιηθούν εντός των επόμενων μηνών.
 - Remote assistant: Λειτουργικότητα για απομακρυσμένη διαχείριση με χρήση Virtual Reality , AI, κλπ
 - WISE: Add on feature που βοηθάει στο να γίνουν προβλέψεις προγραμματισμού σχετικά με την κατανομή του το υφιστάμενο workload και την προτεραιοποίηση των εργασιών

- **Customer Engagement:** Βιβλιοθήκη από λειτουργικότητες για διαδραστικότητα μεταξύ Πελάτη – Τεχνικού, Πελάτη – Υποστηρικτικών ομάδων

Συνεπώς το νέο σύστημα FSM προσφέρει σειρά από πλεονεκτήματα που συντελούν στη βελτίωση των διαδικασιών και της επικοινωνίας κατά τη διάρκεια των εργασιών, όπως:

1. **Αποτελεσματική διαχείριση των εργασιών πεδίου:** Οι τεχνικοί και συνεργάτες μπορούν να καταχωρούν, να παρακολουθούν και να ενημερώνουν εργασίες σε πραγματικό χρόνο, εξασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την ακρίβεια.
2. **Αυτοματισμοί και βελτιστοποιημένες διαδικασίες:** Το σύστημα προσφέρει δυνατότητες αυτοματοποιημένων εργασιών και ελέγχων, μειώνοντας τα σφάλματα και την ανάγκη για χειροκίνητη παρέμβαση.
3. **Ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο:** Η ικανότητα παρακολούθησης της προόδου σε πραγματικό χρόνο βοηθά στην άμεση διόρθωση τυχόν προβλημάτων και στην αποτελεσματική κατανομή πόρων.
4. **Βελτίωση της επικοινωνίας:** Η συνεργασία μεταξύ των τεχνικών πεδίου, των Τμημάτων Τεχνικών Λύσεων και των Συνεργατών γίνεται πιο άμεση και οργανωμένη, βελτιώνοντας την ταχύτητα αντίδρασης και τις υπηρεσίες.

Με τη μετάβαση στο νέο σύστημα FSM, επιτυγχάνεται η αναβάθμιση της λειτουργικότητας και της ποιότητας των υπηρεσιών στους πελάτες, καθώς και η ενίσχυση των επιχειρησιακών διαδικασιών.

7. Αναβάθμιση του FMC για Βελτιωμένη Παραμετροποίηση και Υποστήριξη στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II (Συν. Γ6)

Την 15/11/2024 αναβαθμίστηκε η έκδοση λειτουργικού συστήματος του FMC (Firepower Management Controller), από στελέχη της Ομάδας Υποστήριξης (2nd Level Support), βάσει της νέας προτεινόμενης έκδοσης λογισμικού από την κατασκευάστρια εταιρεία κατασκευαστή(Cisco). Η συγκεκριμένη διάταξη εξοπλισμού αποτελεί την κεντρική μονάδα διαχείρισης του εξοπλισμού ασφαλείας (Intrusion Prevention System / IPS) που εγκαθίσταται στους Μεσαίους / Μεγάλους / Υπερμεγάλους Φορείς του

ΣΥΖΕΥΞΙΣ II. Επισημαίνεται ότι κατά την φάση ενεργοποίησης των Φορέων οι συγκεκριμένοι εξοπλισμοί απαιτείται καταρχήν να εισαχθούν στη συγκεκριμένη πλατφόρμα προκειμένου να είναι εφικτή η μετέπειτα παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας, καθώς και η δυνατότητα εκτέλεσης μεταβολών διαχείρισης & υποστήριξης που δύναται να προκύψουν βάσει αναγκών του εκάστοτε Φορέα.

Η τελευταία αναβάθμιση του λειτουργικού συστήματος του FMC (Firepower Management Controller) επιτρέπει την περαιτέρω βελτίωση της διαχείρισης και της παρακολούθησης του εξοπλισμού, λόγω της νέας αναβαθμισμένης λειτουργικότητάς του και της δυνατότητας άμεσης επίλυσης λαθών λογισμικού (bugs), γεγονός κρίσιμο για την επιτάχυνση της υλοποίησης του security rollout στους Φορείς καθώς και της εύρυθμης λειτουργίας τους.

Το πιο σημαντικό πλεονέκτημα της αναβάθμισης είναι η δυνατότητα παράλληλης παραμετροποίησης από πολλαπλούς διαχειριστές (admins). Αυτό εξαλείφει τους χρόνους καθυστέρησης που προκύπτουν όταν μόνο ένας διαχειριστής είναι υπεύθυνος για την παραμετροποίηση, επιταχύνοντας τις διαδικασίες και μειώνοντας τους χρόνους υποστήριξης.

Η δυνατότητα αυτή επιτρέπει στους τεχνικούς να εργάζονται ταυτόχρονα σε διαφορετικά σημεία της παραμετροποίησης, αυξάνοντας την αποτελεσματικότητα και την ταχύτητα της υποστήριξης, χωρίς να χρειάζεται να περιμένουν τη σειρά τους. Επιπλέον, η αναβάθμιση διευκολύνει την εκτέλεση μεταβολών στις παραμέτρους του εξοπλισμού βάσει των αναγκών των φορέων, επιτρέποντας μια πιο ευέλικτη και δυναμική υλοποίηση του Roll Out

Η χρήση του FMC αποτελεί επανορθωτικό μέτρο της Εταιρείας καθώς έχει ως αποτέλεσμα την εξάλειψη των χρόνων καθυστέρησης που προέκυπταν -λόγω των περιορισμών της λειτουργικότητας της πλατφόρμας- μειώνοντας ταυτόχρονα τους αναγκαίους χρόνους παραμονής των Τεχνικών Πεδίου σε κάθε χώρο εγκατάστασης.

Συνολικά, αυτή η αναβάθμιση ενισχύει την αποδοτικότερη υποστήριξη της ασφάλειας (security) κατά τη φάση του rollout των Φορέων, και μειώνει τον χρόνο αντίδρασης στις τεχνικές ανάγκες του έργου, γεγονός που συμβάλλει στην αποτελεσματικότερη και ταχύτερη υλοποίηση του ΣΥΖΕΥΞΙΣ II.

Συνημμένα το σχετικό screenshot που επιβεβαιώνει την ενέργεια.



ΕΙΚΟΝΑ 13: ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΟΥ FMC

8. Laptop Only: Αυτοματοποιημένη Παραμετροποίηση και Απομακρυσμένη Υποστήριξη για Επιτάχυνση Υλοποίησης Έργων Πληροφορικής (Συν. Γ6)

Σε παρεχόμενο από τον Όμιλο ΟΤΕ εξοπλισμό (Εταιρικό laptop) δημιουργείται εικονικός εξοπλισμός (virtual machine VM) για τον οποίο διαχειριστής είναι ο εταιρικός χρήστης του εξοπλισμού. Ο εξοπλισμός πληροί όλες τις πολιτικές ασφαλείας του Ομίλου, αλλά μέσω του VM οι μηχανικοί του ομίλου ΟΤΕ μπορούν να προβούν σε απαραίτητες ενέργειες για την παραμετροποίηση του εξοπλισμού δικτύου του Ομίλου. Με την εγκατάσταση των απαραίτητων εφαρμογών στο εικονικό περιβάλλον μπορούν να υλοποιήσουν ταχύτερα τις απαραίτητες ενέργειες παραμετροποίησης on και off site χωρίς συμβιβασμούς σε θέματα ασφάλειας. Το πρόγραμμα Laptop Only βρίσκεται στην πιλοτική του φάση από τον Ιανουάριο του 2025 και η λειτουργικότητά του εξετάζεται σε φορείς του ΣΥΖ II και του έργου του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου (ΠΣΔ).

Η δυνατότητα εκτέλεσης παραμετροποίησης on-site (στο πεδίο) και off-site (από απόσταση) μέσω του VM επιτρέπει στους μηχανικούς να εξυπηρετούν ταυτόχρονα

πολλαπλά έργα, χωρίς να απαιτείται φυσική παρουσία στον ίδιο χώρο ή περιοχή. Το γεγονός αυτό μειώνει τις χρονικές καθυστερήσεις που συνήθως δημιουργούνται από τη μετακίνηση των τεχνικών ή την ανάγκη για φυσική παραμετροποίηση στον εξοπλισμό.

Η δυνατότητα απομακρυσμένης παραμετροποίησης και υποστήριξης, ενισχύει την ευελιξία και επιτρέπει στους μηχανικούς να παρακολουθούν και να διαχειρίζονται το έργο εξ αποστάσεως, ενισχύοντας έτσι την αποτελεσματικότητά του και μειώνοντας τον χρόνο απόκρισης.

Το παραπάνω σύστημα παρέχει μια σειρά από κρίσιμα πλεονεκτήματα που επιταχύνουν την υλοποίηση έργων που αναλαμβάνει να υλοποιήσει η εταιρεία μας. Πιο συγκεκριμένα:

1. Ταχύτερη παραμετροποίηση και αποδοτικότερη διαχείριση του εξοπλισμού μέσω του εικονικού περιβάλλοντος.
2. Αναβάθμιση της ασφάλειας χωρίς να επηρεάζεται η αποτελεσματικότητα της υλοποίησης.
3. Εξαιρετική ευελιξία με τη δυνατότητα εξ αποστάσεως υποστήριξης και παραμετροποίησης.
4. Άμεση ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών με τη συνεχιζόμενη αξιολόγηση μέσω πιλοτικών εφαρμογών.
5. Μείωση των χρόνων απόκρισης και των καθυστερήσεων στην υλοποίηση έργων.

Με αυτές τις διαδικασίες και εργαλεία, η Εταιρεία μπορεί να υλοποιεί έργα πιο γρήγορα, ασφαλώς και με μικρότερο κόστος, διασφαλίζοντας παράλληλα υψηλή ποιότητα υπηρεσιών στους πελάτες της.

9. Ενίσχυση της Αποτελεσματικότητας και Υψηλή Ποιότητα Υπηρεσιών μέσω των Command Centers

Τα δύο Command Centers της εταιρείας Cosmote Technical Services (CTS), θυγατρικής της ΟΤΕ Α.Ε., έχουν τις έδρες τους στην Αθήνα (Μαρούσι) και τη Θεσσαλονίκη (Φοίνικας), αντίστοιχα. Η αποστολή των Command Centers είναι, μέσω της κεντρικής διαχείρισης, να ενισχύουν την αποτελεσματικότητα των τεχνικών στο πεδίο και ταυτόχρονα να διασφαλίζουν υψηλή ποιότητα υπηρεσιών για τους πελάτες της Εταιρείας. Αξιοποιώντας την τεχνολογία, τα Command Centers συνδυάζουν την

εξειδικευμένη γνώση και την υψηλή τεχνογνωσία των μελών τους, προκειμένου να εγγυηθούν την άριστη ποιότητα και τη διαρκή βελτίωση του τελικού αποτελέσματος.

Εκτός από το προσωπικό που βρίσκεται στις έδρες τους, τα Command Centers αξιοποιούν Virtual Teams με μέλη που βρίσκονται σε διαφορετικά σημεία της χώρας. Το προσωπικό που απασχολούν σήμερα περιλαμβάνει συνολικά 110 dispatchers, μηχανικούς υποστήριξης και προσωπικό υποστήριξης operations πεδίου.

Η λειτουργία των Command Centers ξεκίνησε το 2021-Q4. Το 2023-Q1 ανέλαβαν την κεντρική διαχείριση και υποστήριξη των B2B έργων συμπεριλαμβανομένου του ΣΥΖΕΥΞΙΣ II. Από δε το 2023-Q4 η ομάδα του B2B του Command Center αποτελεί focal point της CTS για τις εργασίες πεδίου ΣΥΖΕΥΞΙΣ II -ΥΠ3.

Η εμπλοκή των ανθρώπων των Command Centers στις εργασίες που υλοποιούνται στα πλαίσια του ΣΥΖΕΥΞΙΣ II συνοψίζεται στα παρακάτω σημεία.

- Τηλεφωνικές επικοινωνίες με φορείς ΣΥΖΕΥΞΙΣ II για τον προγραμματισμό και την επιβεβαίωση ραντεβού.
- Κεντρική ανάθεση των εργασιών σε τεχνικούς με διαθεσιμότητα και την απαιτούμενη τεχνογνωσία.
- Απομακρυσμένη τεχνική υποστήριξη των τεχνικών για survey και τεχνικές λύσεις τερματισμού γραμμής και παράδοσης υπηρεσίας ΣΥΖΕΥΞΙΣ II.

Τα κύρια οφέλη της νέας διαδικασίας είναι τα ακόλουθα:

1. Βελτίωση του επιπέδου της τεχνικής υποστήριξης των συνεργείων.
2. Βελτίωση της αποδοτικότητας των λειτουργιών στο πεδίο.
3. Ευθυγράμμιση των διαδικασιών που εφαρμόζονται από τα διάφορα συνεργεία σε όλη τη χώρα.
4. Γρήγορη προσαρμογή των διαδικασιών στις όποιες αλλαγές και διορθωτικές κινήσεις απαιτούνται.

ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ

Παρατίθεται στα συνημμένα αρχεία α) Επιστολή της αρμόδιας υπηρεσίας της Εταιρείας CTS που βεβαιώνει τα επανορθωτικά μέτρα που έχει λάβει η ΟΤΕ Α.Ε (Συν. Γ7) και β) Παρουσίαση Power Point της ίδια υπηρεσίας με φωτογραφικό υλικό από remote υποστήριξη τεχνικού από το Command Center (Συν Γ8).

ΙΙ) ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ

1. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ISO ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Όπως προαναφέρθηκε, η Εταιρεία είναι πιστοποιημένη κατά:

- 1) Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης κατά PAS99:2012
- 2) Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015
- 3) Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας κατά ISO 22301: 2019
- 4) Σύστημα Διαχείρισης Διακινδύνευσης - Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες κατά ISO 31000: 2018 και
- 5) Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής κατά ISO 20000-1: 2018.

Στο διάστημα από 14/10/2024 έως 18/12/2024 , η Εταιρεία υπεβλήθη σε επιθεώρηση και αξιολόγηση των αποφάσεων πιστοποίησης από τον Φορέα Πιστοποίησης TÜV HELLAS (TÜV NORD S.A.) με αποτέλεσμα την εκ νέου ανανέωση των ανωτέρω πιστοποιήσεων ISO

Υπογραμμίζεται, ότι η Εταιρεία στο πλαίσιο της αυξανόμενης δραστηριοποίησης της σε επιμέρους εξειδικευμένες περιοχές στους τομείς Πληροφορικής και Επικοινωνιών πιστοποιήθηκε κατά την τελευταία ανανέωση της πιστοποίησης ISO 9001 σε πρόσθετα πεδία προκειμένου να διασφαλίσει περαιτέρω την:

- Βελτίωση Ποιότητας των παραγόμενων συστημάτων / εφαρμογών πληροφορικής και Υπηρεσιών: Η εξειδίκευση επιτρέπει την καλύτερη διαχείριση και τον έλεγχο των διαδικασιών ανάπτυξης λογισμικού, μειώνοντας τα σφάλματα και εξασφαλίζοντας υψηλότερη ποιότητα.
- Αύξηση Ικανοποίησης Πελατών: Με την ικανοποίηση των απαιτήσεων του προτύπου για εξειδικευμένα πεδία, η Εταιρεία μπορεί να ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών, αυξάνοντας την ικανοποίηση και την πίστη τους.
- Αποτελεσματικότητα και Αποδοτικότητα: Η εξειδίκευση βοηθά στη βελτίωση της λειτουργικής αποδοτικότητας, μειώνοντας τα κόστη και αυξάνοντας την παραγωγικότητα
- Συμμόρφωση με Κανονισμούς: Ειδικά πεδία μπορούν να βοηθήσουν την Εταιρεία να συμμορφώνεται με συγκεκριμένους κανονισμούς και πρότυπα της βιομηχανίας

- **Ανταγωνιστικό Πλεονέκτημα:** Η πιστοποίηση με εξειδικευμένα πεδία μπορεί να ενισχύσει την φήμη της Εταιρείας και να της δώσει πλεονέκτημα έναντι των ανταγωνιστών

Στον Πίνακα που ακολουθεί παρατίθεται το πεδίο εφαρμογής του ISO 9001 που ίσχυε πριν την τελευταία πιστοποίηση (Συν. Γ9) καθώς και το πεδίο εφαρμογής που ισχύει από την τελευταία πιστοποίηση και εξής.

ISO 9001 ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ μετά την τελευταία Πιστοποίηση	ISO 9001 ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ, ΠΡΙΝ την τελευταία πιστοποίηση
• Ανάλυση, Σχεδιασμός, Ανάπτυξη, Υλοποίηση, Λειτουργία, Εμπορική Διάθεση, Επιτήρηση και Συντήρηση Δικτύων, Συναφών Συστημάτων και Υποδομών Επικοινωνιών & Πληροφορικής	• Σχεδιασμός, Ανάπτυξη και Εμπορική Διάθεση Προϊόντων και Υπηρεσιών Επικοινωνιών • Σχεδιασμός, Υλοποίηση και Λειτουργία συστημάτων επικοινωνιών και υποδομών Πληροφορικής • Σχεδιασμός Δικτύων και συστημάτων επικοινωνιών • Υποστηρικτικές Λειτουργίες • Υπηρεσίες Ψηφιοποίησης Τεκμηρίωσης, Παραγωγής Ψηφιακού Πολυμεσικού Περιεχομένου
• Ανάλυση, Σχεδιασμός, Ανάπτυξη, Υλοποίηση, Εμπορική Διάθεση, Τιμολόγηση, Υποστήριξη Υπηρεσιών Επικοινωνιών και Πληροφορικής	
• Ανάλυση, Σχεδιασμός, Ανάπτυξη, Προμήθεια, Εγκατάσταση, Λειτουργία και Συντήρηση Λογισμικού, Πληροφοριακών Συστημάτων και Προϊόντων Τεχνολογίας Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)	
• Εμπορία Εξοπλισμού Επικοινωνιών και Διαδικτύου	
• Παροχή Υπηρεσιών μετά την Πώληση Προϊόντων και Υπηρεσιών και Ολοκληρωμένων Λύσεων στους Τομείς Επικοινωνιών και Πληροφορικής	

ISO 9001 ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ μετά την τελευταία Πιστοποίηση	ISO 9001 ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ, ΠΡΙΝ την τελευταία πιστοποίηση
Παροχή Υπηρεσιών Ψηφιοποίησης, Τεκμηρίωσης και Παραγωγής Ψηφιακού Πολυμεσικού Περιεχομένου	
Ανάλυση, Σχεδιασμός, Ανάπτυξη, Υλοποίηση, Υποστήριξη & Συντήρηση Ολοκληρωμένων Λύσεων στους τομείς Επικοινωνιών και Πληροφορικής συμπεριλαμβανομένων των Διαδικτύου των Πραγμάτων (IoT) και Έξυπνων Πόλεων (Smart Cities)	
Παροχή Υπηρεσιών Φιλοξενίας για Πληροφοριακά και Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Υψηλής Διαθεσιμότητας σε Κέντρο Δεδομένων και Υπηρεσίες Υπολογιστικού Νέφους (Cloud)	
Προμήθεια Ηλεκτροκίνητων Οχημάτων	
Σχεδιασμός, Προμήθεια, Εγκατάσταση & Υποστήριξη Σταθμών Φόρτισης Ηλεκτρικών Οχημάτων	

ΠΙΝΑΚΑΣ 4: ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΠΕΔΙΩΝ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗΣ ΚΑΙ ΝΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ISO 9001

Συνοπτικά, στο νέο πεδίο εφαρμογής, έχει γίνει περαιτέρω ανάλυση και εξειδίκευση στα ακόλουθα σημεία:

- Εξειδίκευση των παρεχόμενων υπηρεσιών, σχεδιασμού ανάλυσης, ανάπτυξης υλοποίησης στα πληροφοριακά συστήματα και εφαρμογές πληροφορικής με έμφαση στην υποστήριξη λειτουργίας των συστημάτων / εφαρμογών μετά την παράδοση τους σε λειτουργία στον πελάτη
- Εξειδίκευση των παρεχόμενων υπηρεσιών που αφορούν στην υλοποίηση πιο εξειδικευμένων λύσεων πληροφορικής όπως πχ IoT, Smart Cities, Cloud Υπηρεσίες

2. Αναθεώρηση και Βελτιστοποίηση Διαδικασιών

Στο ανωτέρω πλαίσιο η Εταιρεία προχώρησε σε αναθεώρηση / βελτιστοποίηση επιμέρους διαδικασιών και διεργασιών και ειδικότερα:

1) Αναθεώρηση και Βελτιστοποίηση Διαδικασίας «E2E.L2B.01 - Διαχείριση Ολοκληρωμένων Λύσεων Πελατών» (Συν. Γ10)

Αναθεωρήθηκε την 12/03/2025 και βελτιστοποιήθηκε η διαδικασία «E2E.L2B.01 - Διαχείριση Ολοκληρωμένων Λύσεων Πελατών» η οποία καλύπτει όλο τον κύκλο ζωής από την ευκαιρία έως την παράδοση του Έργου στον πελάτη. Οι σημαντικότερες αλλαγές στη διαδικασία αφορούν:

- a. Κατά το στάδιο της προετοιμασίας υποβολής προσφοράς και για έργα άνω των 5 εκατομμυρίων ευρώ διενεργείται Εκτίμηση Κινδύνου (Risk Assessment) ώστε να εντοπιστούν έγκαιρα και να μετριάστούν κατά το δυνατόν τα ρίσκα του έργου. Για την εκπόνηση του Risk Assessment χρησιμοποιείται εργαλείο το οποίο υλοποιήθηκε από την Εταιρεία σε excel, το οποίο καταγράφει δομημένα τους κινδύνους που αναγνωρίζονται σε 4 βασικούς άξονες: Τεχνικό, Χρηματο-Οικονομικό, Εμπορικό και Θεσμικό / Νομικό. Για την εκπόνηση της ανάλυσης ρίσκου εμπλέκονται πλέον και από τις Ομάδες υλοποίησης και πιο συγκεκριμένα, Project Manager, Service Manager, Solution Manager και από τις αρμόδιες Ομάδες Security (πχ GDPR Expert, Security Architect κλπ). Η Ομάδα που έχει αναλάβει την προετοιμασία της προσφοράς (Presales / Bid Manager / Account Manager) δύναται να αποφασίσει να εκπονηθεί risk assessment και για έργα με προϋπολογισμό μικρότερα από 5εκ.€ σε περιπτώσεις που αυτό κρίνεται ότι απαιτείται με βάση τις ιδιαιτερότητες του εκάστοτε Έργου.

Συστάθηκε νέα Ομάδα Διασφάλισης Ποιότητας (Quality Assurance Team), η οποία διασφαλίζει διαχειριστικά την ομαλή ροή της διαδικασίας σε όλα τα επιμέρους στάδια. Ειδικότερα η ομάδα αυτή επιτελεί:

- i. Ολοκληρωμένο έλεγχο σε ό,τι αφορά στην πληρότητα και την ποιότητα του περιεχομένου του φακέλου Έργου με όλα τα απαιτούμενα αρχεία (αποδοχή, σύμβαση, εγκριτικά προμηθειών κ.α) και προσδιορισμό των σχετικών αρμοδιοτήτων προς αποφυγή καθυστερήσεων.
- ii. Παρακολούθηση/ συντονισμό του συνόλου των ενεργειών που πραγματοποιούνται και συλλογή δεδομένων που δεν μπορούν να εισαχθούν ή να ελεγχθούν αυτόματα από το σύστημα.

- iii. Έγκαιρη αναγνώριση προβλημάτων βάσει του high level plan, τα οποία θέτουν σε ρίσκο την απρόσκοπτη λειτουργία της αλυσίδας και την επιτυχή ολοκλήρωση του Έργου στα συμφωνημένα χρονοδιαγράμματα (κατά περίπτωση επικοινωνία για τυχόν έναρξη πάρα την έλλειψη κάποιων εγγράφων).
- iv. Εκκίνηση ενεργειών κλιμάκωσης (escalation) σε ελλιπές αίτημα /έργο.
- b. Κατά την επιλογή Συνεργατών -πέραν των άλλων κριτηρίων που εφαρμόζονται- λαμβάνεται υπόψη και η Λίστα ΜΗ αποδεκτών συνεργατών που τηρείται από την Υποδιεύθυνση Service & Account Management (βλ. Οδηγία στη συνέχεια).
- c. Η αναθεωρημένη διαδικασία έχει υλοποιηθεί και εκτελείται σχεδόν στο σύνολό της πάνω στην πλατφόρμα Sales Force, ενώ προγενέστερα εκτελούνταν σε αρκετά επιμέρους ανεξάρτητα συστήματα όπως αναφέρεται ανωτέρω στην παρούσα.
- d. Η διαδικασία αναθεωρείται όποτε κρίνεται απαραίτητο με βάση πραγματικά δεδομένα και KPIs που έχουν οριστεί και τηρούνται στο Salesforce προκειμένου να βελτιώνεται διαρκώς και να αντιμετωπίζονται πιθανά προβλήματα που δύναται να εμφανιστούν κατά την εφαρμογή της.

2) Έκδοση της νέας οδηγίας «I2.PASP.01 - Διαχείριση Τεχνικών Παραρτημάτων & SLAs Προσφορών Έργων Ολοκληρωμένων Λύσεων» (Συν Γ11)

Την 07/03/2025 εκδόθηκε η νέα οδηγία «I2.PASP.01 - Διαχείριση Τεχνικών Παραρτημάτων & SLAs Προσφορών Έργων Ολοκληρωμένων Λύσεων» με στόχο τη διασφάλιση της τήρησης των SLAs των επιμέρους έργων αλλά και την επιλογή αξιόπιστων συνεργατών. Τα βασικά σημεία της οδηγίας παρατίθενται στη συνέχεια:

- a. Κατά την υποβολή της προσφοράς στον πελάτη πρέπει να διασφαλίζεται η δέσμευση του εκάστοτε συνεργάτη, εφόσον υπάρχει, για την τήρηση του απαιτούμενου SLA. Η δέσμευση θα πρέπει εκτός των άλλων να τεκμαίρεται και από την τεχνική λύση του συνεργάτη.
- b. Η αρμόδια διεύθυνση Υποδιεύθυνση Service & Account Management της εταιρείας τηρεί λίστα με ΜΗ αποδεκτούς συνεργάτες, ήτοι συνεργάτες που σε έργα του ομίλου επέδειξαν αδυναμία τήρησης όρων SLA.

3) Αναθεώρηση της διαδικασίας «E2E.SEV.01 - Αξιολόγηση Προμηθευτών» (Συν. Γ12)

Αναθεωρήθηκε την 10^η/03/2025 η διαδικασία «E2E.SEV.01 - Αξιολόγηση Προμηθευτών». Ειδικότερα οι αλλαγές αυτές κυρίως αφορούν σε:

- a. Προσθήκη των συνεργατών / υπεργολάβων που συμμετέχουν στην υλοποίηση έργων πληροφορικής και επικοινωνιών στη λίστα των προμηθευτών που αξιολογούνται ετησίως.
- b. Εισαγωγή πρόσθετης αξιολόγησης γι' αυτούς τους συνεργάτες εκ των ανωτέρω που εμφανίζουν «προβληματική» συμπεριφορά.

Για την αξιολόγηση των συνεργατών συνυπολογίζεται και η Λίστα ΜΗ αποδεκτών συνεργατών που διατηρεί η Υποδιεύθυνση Service & Account Management.

III) ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ-ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ

1. Συνεχής Εκπαίδευση και εξειδίκευση Προσωπικού

Η εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη συνεχή εκπαίδευση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της, διασφαλίζοντας ότι οι εργαζόμενοι διαθέτουν τις απαιτούμενες γνώσεις και δεξιότητες για την επιτυχή ολοκλήρωση των έργων που αναλαμβάνει. Στόχος της είναι τόσο η ταχύτερη υλοποίηση όσο και η διασφάλιση της υψηλής ποιότητας στην παράδοση των έργων σε παραγωγική λειτουργία όσο γίνεται συντομότερα. Καθοριστικό ρόλο προς αυτή την κατεύθυνση διαδραματίζουν οι εκπαιδευτικές δράσεις που απευθύνονται στο προσωπικό της εταιρείας που συμμετέχει στην υλοποίηση των εταιρικών έργων.

Ως εκ τούτου και προς τους σκοπούς της περαιτέρω επιμόρφωσης/εξειδίκευσης των εργαζομένων της Εταιρείας, από την απόφαση επιβολής ρητρών της ΚτΠ με αριθ. 19892/10.11.2022 για το έργο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ II – Υποδομές ασφάλειας/τηλεφωνίας/καλωδίωσης» έως την αντίστοιχη απόφαση με αριθ. 17190/22.07.2024 για το έργο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ II – ΝΗΣΙΔΕΣ» έχουν πραγματοποιηθεί πολυάριθμα σεμινάρια και επίσημες τεχνικές πιστοποιήσεις των μελών της ομάδας έργου. Αυτές αφορούν τόσο σε τεχνικά θέματα όσο και σε συναφή αντικείμενα που συνδέονται άμεσα με τη βέλτιστη εκτέλεση των έργων. Τα στοιχεία αυτά αποδεικνύουν τη δέσμευση της εταιρείας στη διατήρηση υψηλού επιπέδου τεχνικού και διοικητικού προσωπικού, συμβάλλοντας σημαντικά στην ποιότητα των έργων και στην ικανότητα αντιμετώπισης απρόβλεπτων καταστάσεων και κινδύνων.

Η συνεχής εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων υλοποιείται μέσω τριών βασικών μεθόδων:

- **Παραδοσιακή εκπαίδευση σε αίθουσα** η οποία συχνά συνοδεύεται από πιστοποίηση.

- **Αυτοεκπαίδευση** όπου ο εργαζόμενος μελετά συγκεκριμένο εκπαιδευτικό υλικό, όπως μια γλώσσα προγραμματισμού.
- **Εκπαίδευση μέσω εκπαιδευτικών πλατφορμών.**

Η Εταιρεία παρέχει και τις τρεις μορφές εκπαίδευσης στους εργαζομένους της. Έχει επενδύσει σε συστήματα όπως το HR-Suite, την ενιαία ψηφιακή πλατφόρμα εκπαίδευσης και διαχείρισης καριέρας του Ομίλου ΟΤΕ, καθώς και στην πλατφόρμα Skillsoft Percipio. Η πρόσβαση σε αυτές τις πλατφόρμες ειδικά, είναι διαθέσιμη σε όλο το προσωπικό της Εταιρείας.

Όσον αφορά τη μεθοδολογία εκπαίδευσης, σε ετήσια βάση, οι Διευθυντές υποβάλλουν στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού τις εκπαιδευτικές ανάγκες τόσο σε επίπεδο τμημάτων όσο και σε ατομικό επίπεδο. Ως αποτέλεσμα αυτών των εκπαιδεύσεων, αυξήθηκε η διαθεσιμότητα μηχανικών υλοποίησης ανεξαρτήτως ειδικότητας, βελτιώθηκε η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και μειώθηκε ο χρόνος που απαιτείται για την ολοκλήρωση και παράδοση των έργων.

Προς απόδειξη των ανωτέρω παρουσιάζονται ακολούθως τα σεμινάρια εκπαίδευσης και οι επίσημες πιστοποιήσεις που έλαβαν τα μέλη της ομάδας έργου και προσκομίζεται σχετική του Τμήματος Προσωπικού της Εταιρείας προς απόδειξη των ανωτέρω και είμαστε στη διάθεσή σας για την προσκόμιση κάθε συμπληρωματικού στοιχείου που τυχόν κρίνεται αναγκαίο:

[Τα στοιχεία που εμφανίζονται στους πίνακες παρακάτω παρατίθενται άκρως εμπιστευτικά, για λόγους προστασίας προσωπικών δεδομένων, δυνάμει του Κανονισμού 2016/679 και του Νόμου 4624/2019]

Πιστοποιήσεις προσωπικού Έτους 2023 (Συν Γ13)

ΕΠΩΝΥΜΟ	ΟΝΟΜΑ	ΩΡ ΕΣ	Τίτλος Σεμιναρίου	Ημερομηνία έναρξης	Ημερομηνία λήξης
Κ.	Δ.	8	MOBICALL UPGRADE	16/11/2023	16/11/2023
Φ.	Χ.	40	RED HAT ENTERPRISE LINUX SYSTEM ADMINISTRATION I	2/10/2023	6/10/2023
Κ.	Π.	3	IMPLEMENTING CISCO COLLABORATION CORE TECHNOLOGIES (CLCOR) (350-801)	10/7/2023	10/7/2023
Π.	Π.	3	IMPLEMENTING CISCO COLLABORATION CORE TECHNOLOGIES (CLCOR) (350-801)	10/7/2023	10/7/2023
Β.	Α.	3	IMPLEMENTING AND OPERATING CISCO ENTERPRISE NETWORK CORE TECHNOLOGIES (350-401)	28/7/2023	28/7/2023

Γ.	Σ.	28	COLLABORATION COMMUNICATIONS SYSTEMS ENGINEER (COURSE MS-721T00)	22/9/2023	29/9/2023
Κ.	Σ.	28	COLLABORATION COMMUNICATIONS SYSTEMS ENGINEER (COURSE MS-721T00)	22/9/2023	29/9/2023
Π.	Ν.	28	COLLABORATION COMMUNICATIONS SYSTEMS ENGINEER (COURSE MS-721T00)	22/9/2023	29/9/2023
Α.	Δ.	28	COLLABORATION COMMUNICATIONS SYSTEMS ENGINEER (COURSE MS-721T00)	22/9/2023	29/9/2023
Π.	Π.	28	COLLABORATION COMMUNICATIONS SYSTEMS ENGINEER (COURSE MS-721T00)	22/9/2023	29/9/2023
Γ.	Ν.-Ζ.	72	UNIVERGE SV9500 INSTALLATION & CONFIGURATION	6/6/2023	16/6/2023
Σ.	Κ.	72	UNIVERGE SV9500 INSTALLATION & CONFIGURATION	6/6/2023	16/6/2023
Κ.	Π.	72	UNIVERGE SV9500 INSTALLATION & CONFIGURATION	6/6/2023	16/6/2023
Β.	Σ.	72	UNIVERGE SV9500 INSTALLATION & CONFIGURATION	6/6/2023	16/6/2023
Π.	Ν.	72	UNIVERGE SV9500 INSTALLATION & CONFIGURATION	6/6/2023	16/6/2023
Π.	Π.	72	UNIVERGE SV9500 INSTALLATION & CONFIGURATION	6/6/2023	16/6/2023
Φ.	Σ.	16	PROJECT MANAGEMENT CONFERENCE	10/5/2023	11/5/2023
Π.	Γ.	2	OMNIPCX ENTERPRISE R12.4 MD4 to PURPLE R100 MD3 UPDATE - ONLINE TRAINING (ENTPWTE130EN)	15/5/2023	22/5/2023
Κ.	Σ.	2	OXO CONNECT R3.2 TO R4.0 MD UPDATE (OXOCWTE005EN)	20/3/2023	20/3/2023
Κ.	Γ.	3	OXO CONNECT R4.0 MD TO R5.0 UPDATE (OXOCWTE006EN)	4/1/2023	4/1/2023
Τ.	Κ.	2	OXO CONNECT R3.2 TO R4.0 MD UPDATE (OXOCWTE005EN)	17/3/2023	17/3/2023
Κ.	Σ.	3	CCNA CISCO CERTIFIED NETWORK ASSOCIATE EXAM (200-301)	10/7/2023	10/7/2023
Τ.	Κ.	1	OMNIPCX ENTERPRISE R12.4 MD4 TO PURPLE R100 MD3 UPDATE	9/1/2023	9/1/2023
Γ.	Ν.-Ζ.	40	UNIVERGE 3C FOUNDATION	9/1/2023	13/1/2023
Π.	Γ.	40	UNIVERGE 3C FOUNDATION	9/1/2023	13/1/2023
Κ.	Π.	40	UNIVERGE 3C FOUNDATION	9/1/2023	13/1/2023
Κ.	Δ.	40	UNIVERGE 3C FOUNDATION	9/1/2023	13/1/2023
Ρ.	Ε.	40	UNIVERGE 3C FOUNDATION	9/1/2023	13/1/2023
Μ.	Ε.	40	UNIVERGE 3C FOUNDATION	9/1/2023	13/1/2023

B.	A.	35	IMPLEMENTING AND OPERATING CISCO ENTERPRISE NETWORK CORE TECHNOLOGIES (ENCOR)	17/7/2023	21/7/2023
Π.	Γ.	3	OMNIACCESS STELLAR WLAN ENTERPRISE ACFE CERTIFICATION (DT00WCE303)	1/6/2023	1/6/2023
K.	Σ.	3	OMNIACCESS STELLAR WLAN ENTERPRISE ACFE CERTIFICATION (DT00WCE303)	1/6/2023	1/6/2023
K.	N.	3	OMNIACCESS STELLAR WLAN ENTERPRISE ACFE CERTIFICATION (DT00WCE303)	1/6/2023	1/6/2023
T.	K.	3	OMNIACCESS STELLAR WLAN ENTERPRISE ACFE CERTIFICATION (DT00WCE303)	1/6/2023	1/6/2023
Π.	Γ.	3	OMNISWITCH LAN ACFE CERTIFICATION (DT00WCE301)	1/6/2023	1/6/2023
K.	Σ.	3	OMNISWITCH LAN ACFE CERTIFICATION (DT00WCE301)	1/6/2023	1/6/2023
K.	N.	3	OMNISWITCH LAN ACFE CERTIFICATION (DT00WCE301)	1/6/2023	1/6/2023
T.	K.	3	OMNISWITCH LAN ACFE CERTIFICATION (DT00WCE301)	1/6/2023	1/6/2023
K.	Λ.	3	OXO CONNECT ACFE CERTIFICATION (OXOCWCE300)	8/12/2023	8/12/2023
B.	Σ.	3	OXO CONNECT ACFE CERTIFICATION (OXOCWCE300)	8/12/2023	8/12/2023
K.	Λ.	3	OMNIPCX ENTERPRISE ACFE CERTIFICATION (ENTPWCE301)	8/12/2023	8/12/2023
B.	Σ.	3	OMNIPCX ENTERPRISE ACFE CERTIFICATION (ENTPWCE301)	8/12/2023	8/12/2023

ΠΙΝΑΚΑΣ 5: ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΈΤΟΥΣ 2023

Πιστοποιήσεις προσωπικού Έτους 2024 (Συν Γ13)

ΕΠΩΝΥΜΟ	ΟΝΟΜΑ	ΩΡΕΣ	Τίτλος Σεμιναρίου	Ημερομηνία έναρξης	Ημερομηνία λήξης
Φ.	Σ.	8	PROJECT MANAGEMENT ESSENTIALS	11/12/2024	11/12/2024
Φ.	Σ.	28	COLLABORATION COMMUNICATIONS SYSTEMS ENGINEER (COURSE MS-721T00)	23/9/2024	27/9/2024
K.	Π.	28	COLLABORATION COMMUNICATIONS SYSTEMS ENGINEER (COURSE MS-721T00)	23/9/2024	27/9/2024
K.	M.	28	COLLABORATION COMMUNICATIONS	23/9/2024	27/9/2024

			SYSTEMS ENGINEER (COURSE MS-721T00)		
B.	Σ.	28	COLLABORATION COMMUNICATIONS SYSTEMS ENGINEER (COURSE MS-721T00)	23/9/2024	27/9/2024
Φ.	Χ.	28	COLLABORATION COMMUNICATIONS SYSTEMS ENGINEER (COURSE MS-721T00)	23/9/2024	27/9/2024
Σ.	Κ.	28	COLLABORATION COMMUNICATIONS SYSTEMS ENGINEER (COURSE MS-721T00)	23/9/2024	27/9/2024
K.	I.-A.	2	OMNIPCX ENTERPRISE R12.4 MD4 to PURPLE R100 MD3 UPDATE - ONLINE TRAINING (ENTPWTE130EN)	11/6/2024	11/6/2024
K.	Σ.	2	OMNIPCX ENTERPRISE R12.4 MD4 to PURPLE R100 MD3 UPDATE - ONLINE TRAINING (ENTPWTE130EN)	20/6/2024	20/6/2024
K.	I.-A.	3	OXO CONNECT R5.2 TO R6.0 MD1 UPDATE (OXOCWTE007EN)	11/6/2024	11/6/2024
A.	Δ.	32	AUDIO CODES SBC ESSENTIALS & CONFIGURATION	1/7/2024	4/7/2024
Π.	Π.	32	AUDIO CODES SBC ESSENTIALS & CONFIGURATION	1/7/2024	4/7/2024
Φ.	Χ.	32	AUDIO CODES SBC ESSENTIALS & CONFIGURATION	1/7/2024	4/7/2024
Γ.	Σ.	32	AUDIO CODES SBC ESSENTIALS & CONFIGURATION	1/7/2024	4/7/2024
Π.	Γ.	32	AUDIO CODES SBC ESSENTIALS & CONFIGURATION	1/7/2024	4/7/2024
K	N	32	AUDIO CODES SBC ESSENTIALS & CONFIGURATION	1/7/2024	4/7/2024
K.	Σ.	32	AUDIO CODES SBC ESSENTIALS & CONFIGURATION	1/7/2024	4/7/2024
Θ.	H.	32	AUDIO CODES SBC ESSENTIALS & CONFIGURATION	1/7/2024	4/7/2024
Φ.	Σ.	16	PROJECT MANAGEMENT CONFERENCE	15/5/2024	16/5/2024

T.	K.	3	OXO CONNECT R4.0 MD TO R5.2 UPDATE (OXOCWTE006EN)	10/1/2024	10/1/2024
K.	Σ.	3	OXO CONNECT R4.0 MD TO R5.2 UPDATE (OXOCWTE006EN)	10/1/2024	10/1/2024
K.	N	3	OXO CONNECT R4.0 MD TO R5.2 UPDATE (OXOCWTE006EN)	25/9/2024	25/9/2024

ΠΙΝΑΚΑΣ 6: ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ "ΕΤΟΥΣ 2024

Προγραμματισμένες Εκπαιδεύσεις / Πιστοποιήσεις "Ετους 2025 (Συν Γ15)

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΥ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ
M. E.	ENTPWCE301 - OmniPCX Enterprise ACFE Certification - Online Exam
K. Σ.	OmniSwitch LAN Update R8 - Online Training (English)
T. K.	OmniSwitch LAN Update R8 - Online Training (English)
K. Σ.	OmniAccess Stellar WLAN Advanced Troubleshooting and Update - Online Training (English)
T. K.	OmniAccess Stellar WLAN Advanced Troubleshooting and Update - Online Training (English)
A. H.	COLLABORATION COMMUNICATIONS SYSTEMS ENGINEER (COURSE MS-721T00)
A. H.	Microsoft 365 Certified: Collaboration Communications Systems Engineer Associate
A. I.	COLLABORATION COMMUNICATIONS SYSTEMS ENGINEER (COURSE MS-721T00)
A. I.	Microsoft 365 Certified: Collaboration Communications Systems Engineer Associate
Δ. K.	COLLABORATION COMMUNICATIONS SYSTEMS ENGINEER (COURSE MS-721T00)
Θ. H.	COLLABORATION COMMUNICATIONS SYSTEMS ENGINEER (COURSE MS-721T00)
Θ. H.	Microsoft 365 Certified: Collaboration Communications Systems Engineer Associate
K.Λ.	COLLABORATION COMMUNICATIONS SYSTEMS ENGINEER (COURSE MS-721T00)
K. Λ.	Microsoft 365 Certified: Collaboration Communications Systems Engineer Associate
K. N.	COLLABORATION COMMUNICATIONS SYSTEMS ENGINEER (COURSE MS-721T00)

Μ. Ε.	VMWARE VSPHERE 8.0 INSTALL, CONFIGURE, MANAGE
Χ. Ι.	ACT2 FOR NON TECHS
Ν. Χ.	DECISION-MAKING
Φ. Σ.	Project Management Conference
Κ. Μ.	Microsoft 365 Certified: Collaboration Communications Systems Engineer Associate
Κ. Α.	COLLABORATION COMMUNICATIONS SYSTEMS ENGINEER (COURSE MS-721T00)
Μ. Ι.	COLLABORATION COMMUNICATIONS SYSTEMS ENGINEER (COURSE MS-721T00)
Μ. Ι.	Microsoft 365 Certified: Collaboration Communications Systems Engineer Associate
Μ. Ε.	COLLABORATION COMMUNICATIONS SYSTEMS ENGINEER (COURSE MS-721T00)
Π. Γ.	OmniSwitch LAN Update R8 - Online Training (English)
Π.Γ.	OmniAccess Stellar WLAN Advanced Troubleshooting and Update - Online Training (English)
Κ. Ν.	OmniSwitch LAN Update R8 - Online Training (English)
Κ. Ν.	OmniAccess Stellar WLAN Advanced Troubleshooting and Update - Online Training (English)
Μ. Ε.	Microsoft 365 Certified: Collaboration Communications Systems Engineer Associate
Π. Γ.	COLLABORATION COMMUNICATIONS SYSTEMS ENGINEER (COURSE MS-721T00)
Π. Γ.	Microsoft 365 Certified: Collaboration Communications Systems Engineer Associate
Τ. Κ.	COLLABORATION COMMUNICATIONS SYSTEMS ENGINEER (COURSE MS-721T00)
Τ. Κ.	Microsoft 365 Certified: Collaboration Communications Systems Engineer Associate
Φ. Σ.	Microsoft 365 Certified: Collaboration Communications Systems Engineer Associate
Τ. Δ.	COLLABORATION COMMUNICATIONS SYSTEMS ENGINEER (COURSE MS-721T00)
Τ. Δ.	Microsoft 365 Certified: Collaboration Communications Systems Engineer Associate
Τ. Δ.	Implementing Cisco Enterprise Network Core Technologies
Κ. Π.	Implementing Cisco Collaboration Applications

Π. Π.	IMPLEM AND OPERATING CISCO COLLABORATION CORE TECHNOLOGIES (CLCOR) V1.1
Π.Π.	IMPLEM AND OPERATING CISCO COLLABORATION CORE TECHNOLOGIES (350-801)
Π.Π.	IMPLEMENTING AND OPERATING CISCO ENTERPRISE NETWORK CORE TECHNOLOGIES (ENCOR)
Π.Π.	IMPLEMENTING AND OPERATING CISCO ENTERPRISE NETWORK CORE TECHNOLOGIES (350-401)
Κ. Γ.	COLLABORATION COMMUNICATIONS SYSTEMS ENGINEER (COURSE MS-721T00)
Κ.Ν.	COLLABORATION COMMUNICATIONS SYSTEMS ENGINEER (COURSE MS-721T00)
Κ. Γ.	Microsoft 365 Certified: Collaboration Communications Systems Engineer Associate
Κ. Ν.	Microsoft 365 Certified: Collaboration Communications Systems Engineer Associate
Φ. Χ.	VMWARE VSPHERE 8.0 INSTALL, CONFIGURE, MANAGE

ΠΙΝΑΚΑΣ 7: ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ/ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΈΤΟΥΣ 2025

2. Νέες Συμβάσεις Εξωτερικών Συνεργατών -ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ

[Τα στοιχεία που αναφέρονται παρακάτω παρατίθενται άκρως εμπιστευτικά, για λόγους εμπορικού & επαγγελματικού απορρήτου καθώς και προστασίας προσωπικών δεδομένων, δυνάμει της νομοθεσίας περί αθέμιτου ανταγωνισμού, του Κανονισμού 2016/679 και του Νόμου 4624/2019]

Επιπλέον η Εταιρεία έχει ενισχύσει την υποστήριξη των αναφερόμενων έργων με επιπλέον εξωτερικούς συνεργάτες που διαθέτουν εξειδικευμένο προσωπικό για το σκοπό αυτό. Παρακάτω δηλώνονται όλες οι συμβάσεις και τα σχετικά μέτρα για την υλοποίηση των εσωτερικών υποδομών του υποέργου 1 της σύμβασης με την Κοινωνία της Πληροφορίας για το ΣΥΖΕΥΞΙΣ II.

Αντικείμενο των εργασιών είναι η υλοποίηση της εσωτερικής υποδομής (όδευση χαλκού ή οπτικής ίνας μέσω προστατευτικού υλικού) για την παροχή της υπηρεσίας επικοινωνιών στο σημείο συγκέντρωσης που υποδεικνύεται από τη μελέτη. Η ανάθεση των εργασιών πραγματοποιείται πάντα μετά την προσπάθεια ολοκλήρωσης της σύνδεσης από συνεργεία της Cosmote Technical Service (CTS), και την ενημέρωση της Εταιρείας για τα ακριβή στοιχεία κατασκευής που εκκρεμούν από τους συνεργάτες μας.

Με γνώμονα την άμεση υλοποίηση των απαιτούμενων εργασιών που ανατίθενται στην Εταιρεία, προχωρήσαμε στην υπογραφή νέων συμβάσεων συνεργασίας.

- 29/7/2022 - ΕΧΕΤΛΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ Ε.Ε για την Αττική, Στερεά Ελλάδα.
- 28/9/2022 - HELLAS CONSTRUCTIONS TELECOMMUNICATIONS για την Αττική, Στερεά Ελλάδα.
- 30/9/2022 - TELCOSERV για την Βόρεια Ελλάδα
- 3/11/2022 - DIGITAL ARK για την Αττική, Εύβοια και Πελοπόννησο.

Σε συνέχεια της με αρ. πρωτ. 19892/10.11.2022 απόφασης της ΚτΠ Μ.Α.Ε και λαμβάνοντας υπόψη τον αυξανόμενο ρυθμό ανάθεσης εργασιών, προχωρήσαμε στην προσθήκη νέων συνεργατών που θα συνεισέφεραν στην υλοποίηση των εργασιών, ως ακολούθως.

- 1/12/2022 - IPENA ΚΙΤΣΟΥ για την Αττική
- 1/12/2022 - DISEQC για την Βόρεια Ελλάδα
- 5/12/2022 - TEXNONET για την Αττική
- 6/9/2023 - KOURASSIS για την Αττική, Βόρεια Ελλάδα, Ήπειρο και Στερεά.

Στην διάρκεια των 2 πρώτων χρόνων λειτουργίας και με γνώμονα την έγκαιρη και αποτελεσματική εργασία των συνεργατών, πραγματοποιήσαμε την αξιολόγησή τους και προχωρήσαμε σε ανανέωση των συμβάσεών τους, προσθέτοντας και νέους συνεργάτες που θα συμβάλουν στην εντός των χρονικών περιθωρίων και τεχνικών προδιαγραφών, ολοκλήρωση του έργου, ως ακολούθως.

- 8/4/2024 - ARTEMIS - Αττική, Στερεά Ελλάδα.
- 9/4/2024 - ΕΓΝΑΤΙΑ - Αττική , Ήπειρος.
- 13/5/2024 - ΕΡΓΑΤΗΚΑΤ Α.Ε - Αττική, Στερεά Ελλάδα, Ήπειρος, Δωδεκάνησα.
- 15/5/2024 - IPENA ΚΙΤΣΟΥ - Αττική
- 27/5/2024 - TELCOSERV - Βόρεια Ελλάδα
- 27/5/2024 - KOURASSIS - Αττική, Βόρεια Ελλάδα, Ήπειρο και Στερεά.
- 30/7/2024 - DISEQC - Βόρεια Ελλάδα
- 6/8/2024 - ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΔΗΣ Δ-Ι ΝΤΟΥΜΟΣ ΟΕ - Αττική, Στερεά Ελλάδα.
- 8/11/2024 - ΖΑΒΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΤΣΙΛΗ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ - Βόρεια Ελλάδα
- 29/11/2024 - ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΝΔΡΙΚΟΠΟΥΛΟΣ _ ΣΙΑ Ο.Ε - Αττική, Εύβοια, Πελοπόννησος.
- 29/11/2024 - ΤΙΛΜΙ ΟΕ - Αττική, Εύβοια
- 9/12/2024 - EFCC Ι.Κ.Ε - Αττική.

Επιπρόσθετα, εκκρεμεί αυτή την περίοδο η υπογραφή δύο συμβάσεων με νέους συνεργάτες, που θα καλύψουν επιπλέον τις ανάγκες υλοποίησης στις περιοχές των Δωδεκανήσων και της Πελοποννήσου.

Ακολουθεί ο συγκεντρωτικός πίνακας των συνεργατών και οι συμβάσεις που έχει συνάψει η Εταιρεία μαζί τους.

Α/Α	ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ	ΑΡ. ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΗΜΕΡΟΜ. ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ	ΠΕΡΙΟΧΗ ΕΥΘΥΝΗΣ
1	«ΕΧΕΤΛΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ Ε.Ε	39918_4	29/7/2022	ΑΤΤΙΚΗ - ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ
2	HELLAS CONSTRUCTIONS TELECOMMUNICAT;	39918_3	28/9/2022	ΑΤΤΙΚΗ - ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ
3	TELCOSERV	39918_7	30/9/2022	ΒΟΡΕΙΑ ΕΛΛΑΔΑ
4	DIGITAL ARK	39918_1	3/11/2022	ΑΤΤΙΚΗ -ΕΥΒΟΙΑ - ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ
5	ΙΡΕΝΑ ΚΙΤΣΟΥ	41084	1/12/2022	ΑΤΤΙΚΗ
6	DISEQC	39918_2	1/12/2022	ΒΟΡΕΙΑ ΕΛΛΑΔΑ
7	ΤΕΧΝΟΝΕΤ	39918_5	5/12/2022	ΑΤΤΙΚΗ
8	KOURASSIS	44235	6/9/2023	ΑΤΤΙΚΗ - ΒΟΡΕΙΑ ΕΛΛΑΔΑ- ΗΠΕΙΡΟΣ- ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ
9	ΑΡΤΕΜΙΣ	46847-1	8/4/2024	ΑΤΤΙΚΗ - ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ
10	ΕΓΝΑΤΙΑ	46847-3	9/4/2024	ΑΤΤΙΚΗ - ΗΠΕΙΡΟΣ
11	ΕΡΓΑΤΗΚΑΤ Α.Ε	46847-2	13/5/2024	ΑΤΤΙΚΗ - ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ- ΗΠΕΙΡΟΣ- ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ
12	TELCOSERV	46847-6	27/5/2024	ΒΟΡΕΙΑ ΕΛΛΑΔΑ
13	KOURASSIS	46847-5	27/5/2024	ΑΤΤΙΚΗ - ΒΟΡΕΙΑ ΕΛΛΑΔΑ- ΗΠΕΙΡΟΣ- ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ
14	DISEQC	46847-8	30/7/2024	ΒΟΡΕΙΑ ΕΛΛΑΔΑ

15	ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΔΗΣ Δ-Ι ΝΤΟΥΜΟΣ ΟΕ	46847-7	6/8/2024	ΑΤΤΙΚΗ - ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ
16	ΖΑΒΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΤΣΙΛΗ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ;	49316-3	8/11/2024	ΒΟΡΕΙΑ ΕΛΛΑΔΑ
17	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΝΔΡΙΚΟΠΟΥΛΟΣ _ ΣΙΑ Ο.Ε.	49316-2	29/11/2024	ΑΤΤΙΚΗ -ΕΥΒΟΙΑ - ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ
18	ΤΙΛΜΙ ΟΕ	49316-1	29/11/2024	ΑΤΤΙΚΗ - ΕΥΒΟΙΑ
19	ΕΦCC Ι.Κ.Ε	49487	9/12/2024	ΑΤΤΙΚΗ

ΠΙΝΑΚΑΣ 8: ΝΕΟΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΚΑΙ ΟΙ ΣΥΝΑΦΘΕΙΣΕΣ ΜΕ ΑΥΤΟΥΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Οι ως άνω υπογεγραμμένες συμβάσεις με τους νέους συνεργάτες, λόγω του όγκου των αρχείων δεν επισυνάπτονται στο παρόν και είναι διαθέσιμες εφόσον ζητηθούν.

Νέες Συμβάσεις με Αναθέτουσες Αρχές και ΚτΠ

Σημειώνουμε επιπλέον ότι η Εταιρεία έχει υπογράψει δημόσιες συμβάσεις με πλείστες αναθέτουσες αρχές όπως εμφανίζονται στον κάτωθι Πίνακα 9, οι οποίες είχαν ενημερωθεί σχετικά με τις αποφάσεις επιβολής ποινικών ρητρών, καθώς και με την ίδια την ΚτΠ Μ.Α.Ε., όπως εμφανίζονται στον συνημμένο Πίνακα 10, μετά την έκδοση των επίμαχων αποφάσεών της, γεγονός που αποδεικνύει την φερεγγυότητά της Εταιρείας.

Οι ως άνω υπογεγραμμένες συμβάσεις με άλλες αναθέτουσες καθώς και με την ΚτΠ, λόγω του όγκου των αρχείων δεν επισυνάπτονται στο παρόν και είναι διαθέσιμες εφόσον ζητηθούν.

Επιπρόσθετα, στον συνημμένο Πίνακα 11 εμφανίζονται έργα τα οποία έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς από την Εταιρεία, σύμφωνα με τις συμβατικές απαιτήσεις (χωρίς την παραμικρή απόκλιση) (Συν. Γ15) .

Πίνακας Επιπλέον Συμβάσεων που υπεγράφησαν με ΚτΠ ΜΑΕ 2024 - 2025

α/α	ΑΡΙΘΜΟΣ / ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ
1	ΑΝΕΥ ΑΡΙΘΜΟΥ 19.09.2024 ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ ΤΗΣ 1ης ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ 1262.1.1. ΤΗΣ 204/04.07.2019 (171/10.02.2021)	ΣΥΖΕΥΞΙΣ II - Υπηρεσίες Ασύρματης Νησίδας - Υποέργο Συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας και συσκευών και Συνδέσεις για ανταλλαγή δεδομένων - Τμήμα 1 1Η ΑΣΚΗΣΗ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ 1ΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 1262.1.1# ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟ: 1262.1	751.545,00 €
2	3854/06.12.2024	Αναβάθμιση/Ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών 112 – Next Generation 112 (NG112) για την Πολιτική Προστασία» με χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων (ΕΤΕπ).	14.092.180,00 €

ΠΙΝΑΚΑΣ 9: ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΥΠΕΓΡΑΦΗΣΑΝ ΜΕ ΚΤΠ ΜΑΕ 2024 - 2025

**Πίνακας Επιπλέον Συμβάσεων που υπεγράφησαν με άλλες Αναθέτουσες Αρχές
2024-2025**

α/α	ΑΡΙΘΜΟΣ / ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ Α ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ
1	ΑΝΕΥ ΑΡΙΘΜΟΥ 14.01.2025 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣ Η ΤΗΣ 3578- 16.02.2024	1η τροποποίηση ΑΡ. Συμβ. 06/2024 Η παρούσα σύμβαση αφορά στον σχεδιασμό και υλοποίηση του Ηλεκτρονικού Φακέλου Υγείας σε Εθνικό επίπεδο (στο εξής «NEHR», «Ηλεκτρονικός Φάκελος» ή/και «ΕΗΦΥ»). Μέσα από το Πληροφοριακό σύστημα θα δοθεί η δυνατότητα αφενός στην ιατρική κοινότητα - επαγγελματίες υγείας να έχουν πρόσβαση στο σύνολο των ιατρικών δεδομένων των ασθενών τους και αφετέρου στους πολίτες να έχουν πρόσβαση στον πλήρη ιατρικό τους φάκελο. Ένωση ΟΤΕ 80%-Byte 20%	36.950.000,00 €	ΗΔΙΚΑ
2	3734/24SYMV 015244010/05. 08/2024	Αρ.ΣΥΜΒ. 67-2024: Κεντρική Συμφωνία Προμήθειας αδειών χρήσης λογισμικού Oracle Ένωση ΟΤΕ 50% - UNISYSTEMS 50%	32.259.251,80 €	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
3	3758/10/9/202 4	Ολοκληρωμένη ψηφιακή διαχείριση Μετοχίων Αγίου Όρους	2.240.000,00 €	ΙΕΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΣ ΑΓΙΟΥ ΟΡΟΥΣ
4	3872/20/12/20 24	Ανάπτυξη & Εφαρμογή Ψηφιακών Διαδραστικών Υπηρεσιών και Περιεχομένου για τη βελτίωση της εμπειρίας του επισκέπτη σε	22.003.383,50 €	ΟΔΑΠ

α/α	ΑΡΙΘΜΟΣ / ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ Α ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ
		Αρχαιολογικούς Χώρους, Μουσεία, Μνημεία και Ιστορικούς Τόπους με τη χρήση Καινοτόμων Τεχνολογιών και Ανοιχτών Συστημάτων , Ένωση ΟΤΕ 55%- SingularLogic 40% - Radiant 5%		
5	3851/8.11.2024	ΣΥΜΒΑΣΗ 77/2024 «Οριζόντιες παρεμβάσεις ψηφιακού μετασχηματισμού σε εποπτευόμενους φορείς του Υπουργείου Υγείας ΤΜΗΜΑ 3	4.599.900,00 €	ΗΔΙΚΑ
6	ΑΝΕΥ ΑΡΙΘΜΟΥ 29.10.2024 1Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ Η ΤΗΣ 3480/18.12.2023	ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ 1 ΤΗΣ ΥΠ ΑΡΙΘΜ 107/2023 ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟ «Σχεδιασμός Ενοποίηση και υποστήριξη της Λειτουργίας των Μητρώων της ΗΔΙΚΑ Α.Ε στον Τομέα της Υγείας και της Κοινωνικής Ασφάλισης» - ΤΜΗΜΑ 1: Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης // ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ Α&Ε Ένωση με ΒΥΤΕ 30% - ΟΤΕ 70%	285.750,00 €	ΗΔΙΚΑ
7	ΑΝΕΥ ΑΡΙΘΜΟΥ 29.10.2024 2Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ Η ΤΗΣ	ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ 2 ΤΗΣ ΥΠ ΑΡΙΘΜ 107/2023 ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟ «Σχεδιασμός Ενοποίηση και υποστήριξη της Λειτουργίας	199.320,00 €	ΗΔΙΚΑ

α/α	ΑΡΙΘΜΟΣ / ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ Α ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ
	3480/18.12.20 23	των Μητρώων της ΗΔΙΚΑ Α.Ε στον Τομέα της Υγείας και της Κοινωνικής Ασφάλισης» - ΤΜΗΜΑ 1: Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης // ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Β&Ε Ένωση ΒΥΤΕ 30% - ΟΤΕ 70%		
8	ΑΝΕΥ ΑΡΙΘΜΟΥ 29.10.2024 3Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚ Η ΤΗΣ 3480/18.12.20 23	ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ 3 ΤΗΣ ΥΠ ΑΡΙΘΜ 107/2023 ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟ «Σχεδιασμός Ενοποίηση και υποστήριξη της Λειτουργίας των Μητρώων της ΗΔΙΚΑ Α.Ε στον Τομέα της Υγείας και της Κοινωνικής Ασφάλισης» - ΤΜΗΜΑ 1: Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης // ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Β&Ε Ένωση ΒΥΤΕ 30% - ΟΤΕ 70%	1.879.950,00 €	ΗΔΙΚΑ
9	ΑΝΕΥ ΑΡΙΘΜΟΥ 29.10.2024 4Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚ Η ΤΗΣ 3480/18.12.20 23	ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ 4 ΤΗΣ ΥΠ ΑΡΙΘΜ 107/2023 ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟ «Σχεδιασμός Ενοποίηση και υποστήριξη της Λειτουργίας των Μητρώων της ΗΔΙΚΑ Α.Ε στον Τομέα της Υγείας και της Κοινωνικής Ασφάλισης» - ΤΜΗΜΑ 1: Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης //	555.750,00 €	ΗΔΙΚΑ

α/α	ΑΡΙΘΜΟΣ / ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ Α ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ
		ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ Γ &Ε Ένωση ΒΥΤΕ 30% - ΟΤΕ 70%		
10	ΑΝΕΥ ΑΡΙΘΜΟΥ 11.10.2024 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣ Η ΤΗΣ 375/30.11.202 3	1η ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠ' ΑΡ. ΠΡΩΤ. 46277/30.11.2023 (ΑΔΑΜ: 23ΣΥΜΝ013870033 2023-11-03) ΣΥΜΒΑΣΗΣ μεταξύ του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής	20.350.000,00 €	ΙΕΠ

Πίνακας 10: ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΥΠΕΓΡΑΦΗΣΑΝ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΕΣ ΑΡΧΕΣ 2024-2025

Πίνακας Ολοκληρωμένων Συμβάσεων 2023 - 2025

α/α	ΑΡΙΘΜΟΣ / ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ Α ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΟΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	Είχε Δοκιμαστική ή Παραγωγική Λειτουργία με SLA μέσα στην κυρία σύμβαση (ΝΑΙ - ΟΧΙ)	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ
1	32816/23.12.2 021	Σχεδιασμός, Υλοποίηση, θέση και υποστήριξη της Παραγωγικής Κειτουργίας του Ενιαίου Ψηφιακού Χάρτη και του Εθνικού Μητρώου Υποδομών Ένωση ΟΤΕ 51,5% - NetCompany INTRASOFT 48,5%	35.710.086,32 €	16/12/2024	49357_16.12.20 24	ΝΑΙ	Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδος

α/α	ΑΡΙΘΜΟΣ / ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ Α ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΟΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	Είχε Δοκιμαστική ή Παραγωγική Λειτουργία με SLA μέσα στην κυρία σύμβαση (ΝΑΙ - ΟΧΙ)	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ
2	24/2/2022	Τροποποίηση σύμβασης για προαίρεση αύξησης φυσικού αντικειμένου του έργου "Ψηφιακός Μετασχηματισμός της Επιχειρηματικότητ ας" Ένωση ΟΤΕ 70% - BYTE 18% - KNOWLEDGE 12%	7.998.100,00 €	19/7/2023	3034_28.07.202 3	ΝΑΙ	Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίω ν Ελλάδος
3	12/7/2022	Ψηφιοποίηση υλικού 157 ναών & 4 μονών , Ένωση ΟΤΕ 70% - Indigital 30%	1.200.000,00 €	16/10/2024	246 2024 _16.10.2024	ΌΧΙ	Ίδρυμα Ποιμαντικής Επιμορφώσεω ς – Ι.Π.Ε. της Ιεράς Αρχιεπισκοπή ς Αθηνών
4	14/12/2021	Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα Παρακολούθησης της Αγοράς Εργασίας - Κάρτα Εργασίας	7.950.000,00 €	12/7/2024	19ο Πρακτικό ΕΠΠΕ 12.7.2024	ΌΧΙ	Υπουργείο Εργασίας
5	9/8/2022	Ολοκληρωμένη ψηφιακή ανάδειξη της νεότερης πολιτιστικής κληρονομιάς της Ιεράς Μονής Παντοκράτορος Αγίου Όρους	538.000,00 €	22/4/2024	7ο Πρακτικό 22.04.2024	ΌΧΙ	Ιερά Μονή Παντοκράτορ ος Αγίου Όρους
6	75/27.09.2023	ΣΥΜΒΑΣΗ 75/2023 Τμήμα 1 (Υποέργο 3) «Εγκατάσταση συστημάτων RIS PACS και απομαγνητοφώνησ ης ιατρικών πράξεων και γνωματεύσεων στα δημόσια Νοσοκομεία και τις δομές ΠΦΥ της χώρας, στην 3η, 4η και 7η Υγειονομική	5.576.015,00 €	27/1/2025	63_ 27.01.2025	ΝΑΙ	ΗΔΙΚΑ

α/α	ΑΡΙΘΜΟΣ / ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ Α ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΟΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	Είχε Δοκιμαστική ή Παραγωγική Λειτουργία με SLA μέσα στην κυρία σύμβαση (ΝΑΙ - ΟΧΙ)	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ
		Περιφέρεια της χώρας» της πράξης με κωδικό ΟΠΣ 5130581 «Εγκατάσταση συστημάτων RIS PACS και απομαγνητοφώνησης ιατρικών πράξεων και γνωματεύσεων στα δημόσια Νοσοκομεία και τις δομές ΠΦΥ της χώρας»»					
7	76/27.09.2023	ΣΥΜΒΑΣΗ 76/2023 Τμήμα 2 (Υποέργο 4) «Εγκατάσταση συστημάτων RIS PACS και απομαγνητοφώνησης ιατρικών πράξεων και γνωματεύσεων στα δημόσια Νοσοκομεία και τις δομές ΠΦΥ της 1ης και 6ης Υγειονομικής Περιφέρειας της χώρας» της πράξης με κωδικό ΟΠΣ 5130581 «Εγκατάσταση συστημάτων RIS PACS και απομαγνητοφώνησης ιατρικών πράξεων και γνωματεύσεων στα δημόσια Νοσοκομεία και τις δομές ΠΦΥ της χώρας»»	4.695.640,00 €	27/1/2025	64_27.01.2025	ΝΑΙ	ΗΔΙΚΑ

α/α	ΑΡΙΘΜΟΣ / ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ Α ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΟΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	Είχε Δοκιμαστική ή Παραγωγική Λειτουργία με SLA μέσα στην κυρία σύμβαση (ΝΑΙ - ΟΧΙ)	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ
8	2.2.2023	ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ 9 ΤΗΣ ΥΠ ΑΡΙΘΜ 30/2021 ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟ «Παροχή υπηρεσιών παραγωγικής λειτουργίας για το Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης της ΗΔΙΚΑ ΑΕ» ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Β κ Ε . Ένωση BYTE 30% - ΟΤΕ 70%	989.373,93 €	24/7/2023	23_24.07.2023	ΌΧΙ	ΗΔΙΚΑ
9	1560/23.12.20 20	Προμήθεια Αδειών Λογισμικού μέσω Εταιρικής σύμβασης (Enterprise Agreement)	22.927.979,17 €	23/12/2023	28264 _29.12.2023	ΌΧΙ	Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΑΕ
10	17.12.2021	Άσκηση Δικαιώματος Προαίρεσης Σύμβασης για το έργο "Προμήθεια Αδειών Λογισμικού μέσω Εταιρικής σύμβασης (Enterprise Agreement)"	6.124.353,79 €	23/12/2023	27725_ 22.12.2023	ΌΧΙ	Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΑΕ
11	20.12.2022	2η Άσκηση Δικαιώματος Προαίρεσης Σύμβασης για το έργο "Προμήθεια Αδειών Λογισμικού μέσω Εταιρικής σύμβασης (Enterprise Agreement)"	2.404.812,45 €	23/12/2023	27809_27.12.20 23	ΌΧΙ	Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΑΕ
12	8/6/2022	Ολοκληρωμένη Ψηφιακή Διαχείριση Υλικού» της πράξης: «Ψηφιοποίηση τεκμηρίων της Βιβλιοθήκης της Βουλής των	1.673.073,62 €	27/12/2024	Πρωτόκολλο 25_27.12.2014	ΌΧΙ	Βουλή των Ελλήνων / Υπηρεσία Εφαρμογής Ευρωπαϊκών Προγραμμάτω ν (Υ.Ε.Ε.Π.)

α/α	ΑΡΙΘΜΟΣ / ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ Α ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΟΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	Είχε Δοκιμαστική ή Παραγωγική Λειτουργία με SLA μέσα στην κυρία σύμβαση (ΝΑΙ - ΟΧΙ)	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ
		Ελλήνων» (MIS 5070807).					
13/ α	1763/21.12.20 21	«Επέκταση / Αναβάθμιση του ΟΣΠΑ (Ολοκληρωμένο Σύστημα Παρακολούθησης και Καταγραφής των Αλιευτικών Δραστηριοτήτων)» με κωδικό ΟΠΣ 5048486	4.424.600,00 €	6/12/2024	27867 06.12.2024	ΝΑΙ	Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΑΕ
14	1763/26.10.20 23	ΠΡΟΑΙΡΕΣΗ «Επέκταση / Αναβάθμιση του ΟΣΠΑ (Ολοκληρωμένο Σύστημα Παρακολούθησης και Καταγραφής των Αλιευτικών Δραστηριοτήτων)» με κωδικό ΟΠΣ 5048486	1.763.000,00 €	6/12/2024	27925_06.12.20 24	ΝΑΙ	Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΑΕ
15	7862/ΑΣ/05.0 5.2023	Προμήθεια υποδομής τηλεφωνίας IP για τους φορείς της ακαδημαϊκής και ερευνητικής κοινότητας της χώρας»	4.730.473,00 €	15/12/2023	720_12.12.2023	ΝΑΙ	ΕΔΥΤΕ
16	11/2021_12.1 1.2021	Αναβάθμιση των ψηφιακών υπηρεσιών του Ελεγκτικού Συνεδρίου» (Κωδικός ΟΠΣ 5045263	3.269.449,00 €	30/10/2023	59419 _30.10.2023	ΝΑΙ	Υπουργείο Δικαιοσύνης

ΠΙΝΑΚΑΣ 11: ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ 2023– 2025

Σημειώσεις:

* Σημειώνεται ότι οι ανωτέρω συμβάσεις α/α 1 έως α/α 16 αφορούν σε έργα τα οποία έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς από την Εταιρεία και σε απόλυτη συμφωνία με τις συμβατικές προβλέψεις (χωρίς την παραμικρή απόκλιση από τις απαιτήσεις των σχετικών συμβάσεων).

** Στις Συμβάσεις με α/α 1,2, 6, 7, 13, 14, 15 και 16 περιλαμβάνονται υπηρεσίες Δοκιμαστικής ή/και Παραγωγικής Λειτουργίας με SLA οι οποίες παρασχέθηκαν από την Εταιρεία σε απόλυτη συμφωνία με τις συμβατικές προβλέψεις SLA.

Ημερομηνία:

Ο Δηλών

GEORGIOS
PAPAGRIGORIOU
08.07.2025 12:31

(υπογραφή)

(1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.

(2) Αναγράφεται ολογράφως. (3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών. (4) Σε περίπτωση ανεπάρκειας χώρου η δήλωση συνεχίζεται στην πίσω όψη της και υπογράφεται από τον δηλούντα ή την δηλούσα.